



fastPOS v3.2.1 Restaurante

Manual de Usuario



Índice de contenido

Copyright.....	3
Contacto.....	3
Fecha de publicación.....	3
Nota del autor.....	4
Estructura del programa.....	5
Menú - Restaurante.....	7
Gestión de mesas.....	8
Monitor de pedidos - Cocina.....	26
Monitor de pedidos - Mesero.....	29
Zonas de servicio.....	31
Mesas.....	32
Estatus.....	33
Zonas de preparación.....	35
Propiedades preparación.....	37
Repartidores.....	39
Reportes.....	40
Configuración del modulo.....	46
Configuración de la impresora de comandas.....	51
Ejemplos de uso.....	54
Registrar categorías.....	54
Registrar productos.....	56
Grupos de productos.....	57
Registrar kits.....	59
Registrar la venta de kits.....	62
Registrar insumos.....	65
Registrar recetas.....	66
Ingresar existencias.....	70
Iniciar sesión.....	73
Abrir mesa y agregar productos.....	73
Editar cuenta.....	76
Cerrar cuenta y cobrar.....	79
Registrar un pedido a domicilio.....	81
Editar un pedido.....	88
Actualizar estatus de un pedido.....	90
Registrar el cobro de un pedido.....	93
Registrar reservación.....	96
Cancelar reservación.....	102
Utilizar reservación.....	103



Copyright

Este documento esta sujeto a derechos de autor ©2022. Usted puede conservar una copia de este documento, imprimirlo y utilizarlo como guía del software punto de venta.

Queda prohibida toda clase de distribución de este material, ya sea en medios físicos o electrónicos si la autorización del autor.

Contacto

Siéntase libre de contactarnos, envíenos sus dudas o sugerencias:

sosporte@fastpos.com.mx

Fecha de publicación

Documento publicado el día 13/Octubre/2022 , manual de usuario correspondiente a la versión 3.2.1 de fastPOS.



Nota del autor

El equipo de fastPOS agradece su preferencia al elegir nuestro software punto de venta, estamos seguros en que este le sera muy útil en la administración de su negocio.

fastPOS se construye en base a requerimientos reales de nuestros clientes y se encuentra en constante actualización para proporcionarle una herramienta que le permita hacer crecer su negocio.

Este manual pretende describir el funcionamiento de cada uno de los módulos con los que cuenta el software.

Atte. El equipo de fastPOS



Estructura del programa

El modulo de restaurante le permitirá llevar un control de mesas, comandas, pedidos a domicilio, ingredientes de productos entre otros.





De forma predeterminada el software incluye 3 cuentas de usuario, solo la cuenta de Administrador tiene password y es: **admin** posteriormente puede agregar nuevas cuentas o actualizar las existentes desde el modulo de Usuarios.

Cuando ingrese a fastPOS podrá observar en el menú de la parte superior la sección de “Restaurante” desde la cual podrá acceder a todos los módulos para este giro.

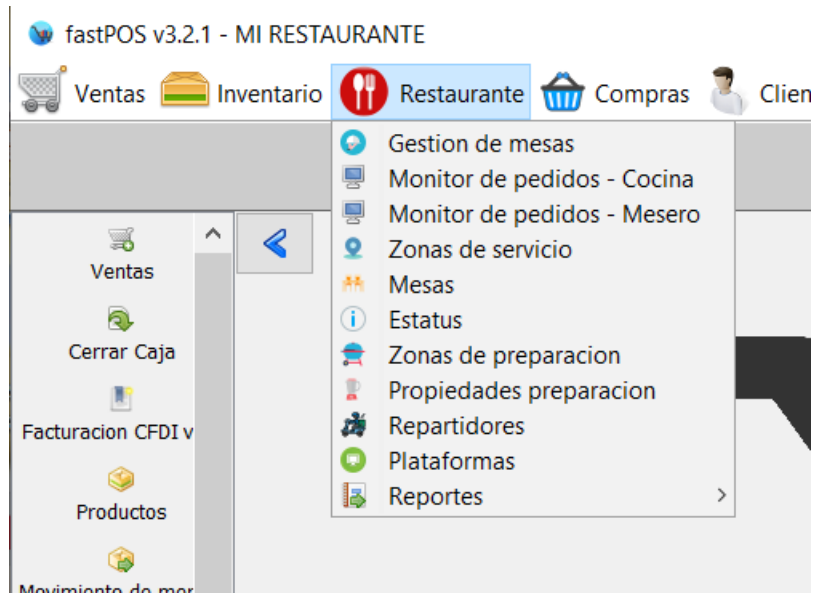
También podrá observar desde la barra de herramientas del lado izquierdo el acceso a los módulos mas utilizados dentro del sistema.





Menú - Restaurante

Desde el menú restaurante puede acceder a los siguientes módulos:





Gestión de mesas

El modulo de Gestión de mesas es el mas importante de todos ya que desde este realizara prácticamente todas las operaciones de su negocio.



En la parte superior cuenta con 4 pestañas, el funcionamiento de cada una de estas es el siguiente:

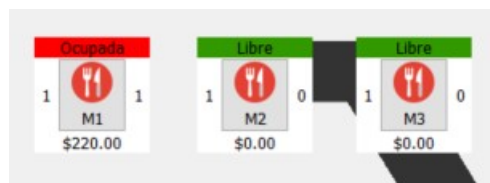
Mapa: Le permite visualizar las diferentes zonas de servicio, con las correspondientes mesas.



Como puede observar en la imagen anterior, la pestaña de “Mapa” le muestra del lado derecho el listado con las “Zonas de servicio” que están registradas, en la parte central le muestra las mesas correspondientes a esta zona de servicio y en la parte inferior derecha le muestra un resumen del estatus de las mesas.

De forma predeterminada siempre que abra este modulo le mostrara seleccionada la primer zona de servicio, si hace clic en otra zona el sistema le mostrara las mesas correspondientes.

Las mesas están representadas en el sistema por medio de un recuadro con la siguiente estructura:



En la parte superior de cada mesa se muestra el estatus de la misma y de color de fondo este recuadro le muestra el color que asigno a ese estatus.

En la parte central se muestra el nombre de la mesa, por ejemplo en la imagen anterior se muestran las mesas M1, M2 Y M3.

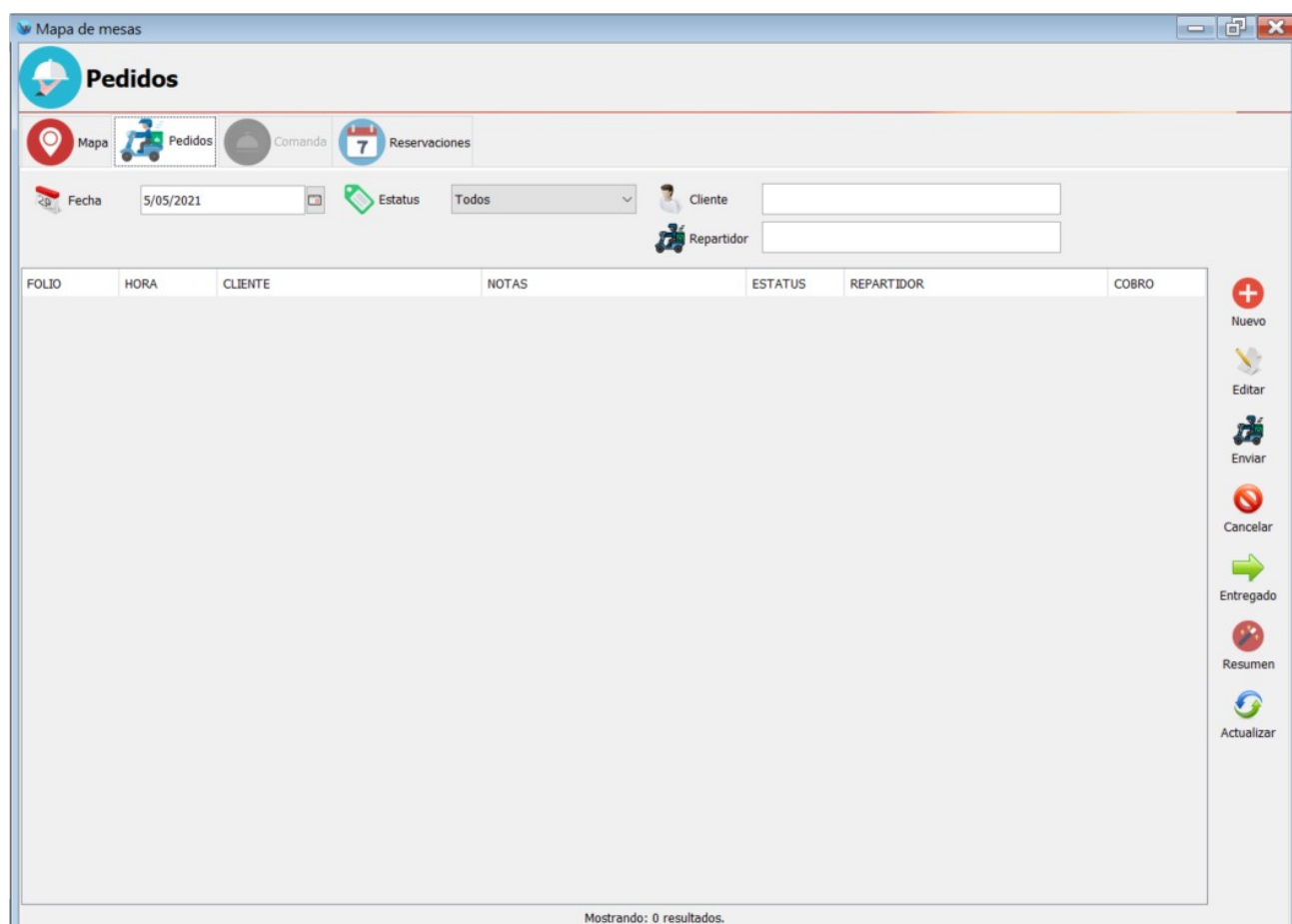


Del lado izquierdo se muestra la cantidad de comensales para los cuales esta preparada esa mesa.

El valor del lado derecho muestra la cantidad de comensales que hay en la mesa.

Si hace clic en la parte central de la mesa automáticamente se abrirá la cuenta de la misma y podrá agregar nuevos productos a esta.

Pedidos: Desde esta pestaña puede capturar los pedidos que se entregan a domicilio.



Como puede observar en la imagen anterior este modulo en la parte superior tiene una serie de componentes que le permiten filtrar la información que se mostrara en la tabla de la parte central.

De forma predeterminada siempre se mostraran los pedidos del día, también puede filtrar este listado de acuerdo al estatus de los mismos, por cliente y repartidor.

Del lado derecho encontrara una barra de herramientas la cual tiene los siguientes botones:



- **Nuevo:** Este botón le permite registrar un nuevo pedido, si hace clic en este podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente:

Reservaciones

Pedidos

Cliente: Cliente de ejemplo

Repartidor: 001 - Predeterminado

Notas:

Cancelar Capturar pedido

Haga clic en el botón con la imagen de la lupa para registrar o seleccionar el cliente correspondiente, podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente:

Busqueda de Clientes

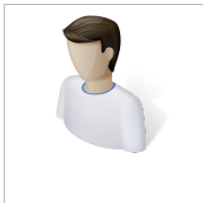
Referencia Organizacion Telefono RFC Limite Deuda Vencimiento E-Mail Desc.

Cancelar [F2] OK [F1]

Escriba el nombre del cliente y pulse Enter, si no lo encuentra deberá de registrarlo, haga clic en el botón que tiene el símbolo de + en la parte superior derecha, podrá observar un formulario como el siguiente:



Busqueda de Clientes



 Credito Limite Dias de credito Precio Monedero
Direccion Numero
Colonia Ciudad Estado
Codigo postal

Referencia	Organizacion	Telefono	RFC	Limite	Deuda	Vencimiento	E-Mail	Desc.
------------	--------------	----------	-----	--------	-------	-------------	--------	-------

Para registrar un nuevo cliente solo hay dos campos que son obligatorios, uno es "Referencia" y esta se calcula automáticamente, el otro dato es "Organización" o nombre del cliente.

En este caso como son pedidos a domicilio le recomendamos también capturar la dirección del cliente, ya que esta saldrá impresa en el ticket que le permitirá al repartidor entregar el pedido. Una vez que capturo los datos del cliente haga clic en el botón que tiene la imagen de una memoria usb en la parte superior derecha.

Posteriormente deberá de seleccionar el repartidor que se encargara de entregar este pedido, los repartidores ya deben de estar registrados en el sistema. Haga clic en el botón con la imagen de una lupa del lado derecho del campo "Repartidos" podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente:



Busqueda de Repartidores

Clave

Nombre

004 - Jose Briceño
002 - Jose Ernesto Gomez
003 - Julio A.
001 - Predeterminado

Para finalizar haga clic en el botón “Capturar pedido” de la parte inferior, ahora podrá seleccionar los productos que va a incluir este pedido.

Mapa de mesas

Comanda

Mapa Pedidos Comanda Reservas

BEBIDAS
CAFETERIA
CARNES
CAVA
CERVEZA
DESAYUNO
MARISCOS
PAQUETES
PASTA
PIZZA
POSTRES
REGIONAL

PIZZA

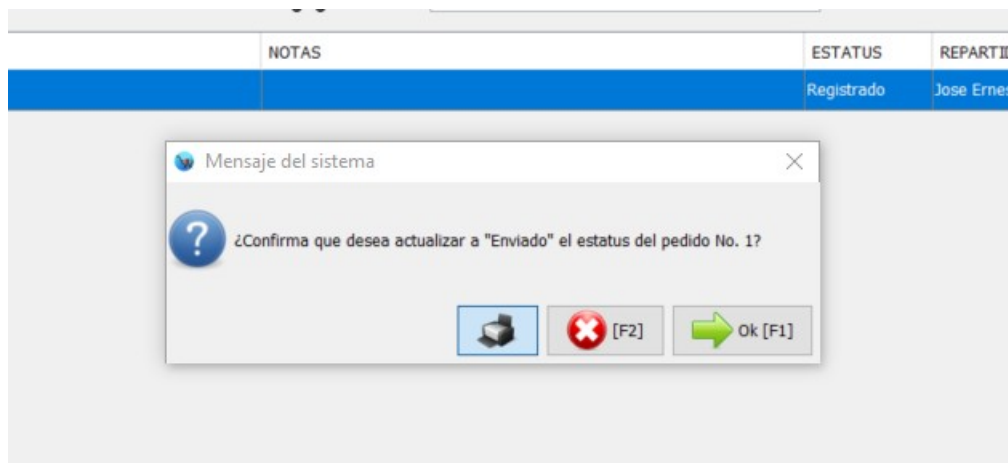
Pizza 3 quesos \$240.00	Pizza 4 estaciones \$280.00	Pizza a la bolo fiesa \$280.00	Pizza Alcachofa \$200.00	Pizza campesina \$180.00
Pizza Capriccio sa Gde. \$220.00	Pizza Carbonara \$220.00	Pizza carnes frias - Grande \$250.00	Pizza de higo \$190.00	Pizza grande Gmbito \$250.00
Pizza Marinera \$300.00	Pizza Napolitana \$240.00	Pizza rústica \$190.00	Pizza Serrano \$250.00	Pizza toscana \$190.00
Pizza Vegetales \$190.00	Pizza Venetio Gde. \$250.00			

CODIGO NOMBRE CANT. PRECIO DESC. IMPORTE ESTADO

Alt + s Cantidad: 1.0

11:03:48 AM Cliente A100000 - Cliente de ejemplo \$0.00

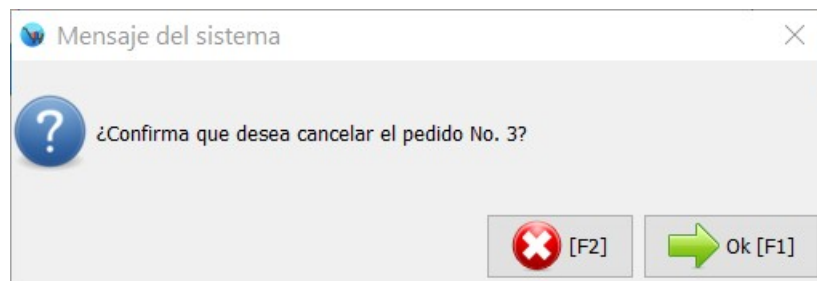
- **Editar:** Desde el listado de pedidos, si selecciona uno de los registros y hace clic en el botón de Editar podrá cambiar el cliente y repartidor de este pedido.
- **Enviar:** Este botón le permita establecer que un pedido ya fue enviado con el repartidor, simplemente seleccione el pedido en el listado de la parte central y haga clic en el botón “Enviar”, el sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente:



Como puede observar en la imagen anterior el botón de la impresora se encuentra seleccionado, esto quiere decir que al momento de confirmar la operación haciendo clic en el botón de “Ok” se imprimirá un ticket con los productos del pedido y la dirección del cliente.

- **Cancelar:** Este botón le permite cancelar uno de los pedidos que han sido registrados. Primeramente seleccione el pedido y después haga clic en el botón “Cancelar”.

El sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente:



- **Entregado:** El botón de “Entregado” le permite indicar al sistema que un pedido ya fue entregado por parte del repartidor.
- **Resumen:** Al hacer clic en este botón el sistema le mostrara un reporte tamaño carta de todos los pedidos que están en pantalla de acuerdo a los criterios de búsqueda establecidos.



Vista previa del reporte

Reporte de pedidos Fecha: 06/05/2021 2:39:09

FOLIO	HORA	CLIENTE	NOTAS	REPARTIDOR	ESTATUS	PAGO
1	11.03 AM	Cliente de ejemplo		Jose Ernesto Gomez	Enviado	Pendiente
2	2.31 PM	Publico en general.		Jose Briceño	Registrado	Pendiente
3	2.32 PM	Publico en general.		Julio A.	Cancelado	Pendiente

Pagina 1 de 1

- **Actualizar:** El listado de pedidos se actualiza automáticamente cada determinados segundos, esto de acuerdo a la configuración establecida. Este botón le permite actualizar el listado de pedidos en el momento que usted lo requiera.

Comanda: Desde esta sección puede capturar los productos que solicita el cliente.

Mapa de mesas

Pedido - Mesa: M1 Zona: General

Mapa Pedidos Comanda Reservas

BEBIDAS

CAFETERIA

CARNES

CAVA

CERVEZA

DESAYUNO

MARISCOS

PAQUETES

PASTA

PIZZA

POSTRES

CARNES

Arrachera 450Gr \$250.00	Bife de chorizo \$220.00	Bife de lomo \$350.00	Brochetas de piña y camarone \$450.00	Brochetas de piña y vegetal \$300.00
Churrasco 400g \$400.00	Entrecot 350g \$300.00	Lomo 400g \$250.00	Lomo con champiñones \$250.00	Lomo en salsa agridulce (350Gr) \$300.00
Milanesa con papas \$160.00	New York steak 400 Gramos \$450.00	Pollo a la parrilla \$150.00	Rib Eye 350Gr \$450.00	Sirloin 400g \$450.00
Surtido carnes 800g \$550.00	T-Bone 450g \$450.00	Tomahawk 350Gr \$450.00		

Clientes Comanda Cancelar Mover Dividir Cobrar

CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE	ESTADO
carne05	Bife de chorizo	1	\$220.00	\$0.00	\$220.00	Pendiente
5010000194802	Pizza Vesuvio Gde.	1	\$250.00	\$0.00	\$250.00	Pendiente

Cantidad: 1.0

Inicio: 12:13:07 PM Cliente: 001 - Publico en general \$470.00

En la parte superior de este modulo podrá observar el titulo el cual le muestra a que mesa corresponde el pedido y del lado



derecho podrá observa a aque zona de servicio corresponde dicha mesa.

En la parte central izquierda podrá observar un listado con las categorías de productos que tiene registradas, puede asignar colores a las categorías con la finalidad de identificarlas mas rápidamente. Si hace clic en alguna de estas categorías el sistema le mostrara los productos que esta contiene.

Para agregar un producto a la cuenta simplemente tiene que hacer clic sobre el producto deseado.

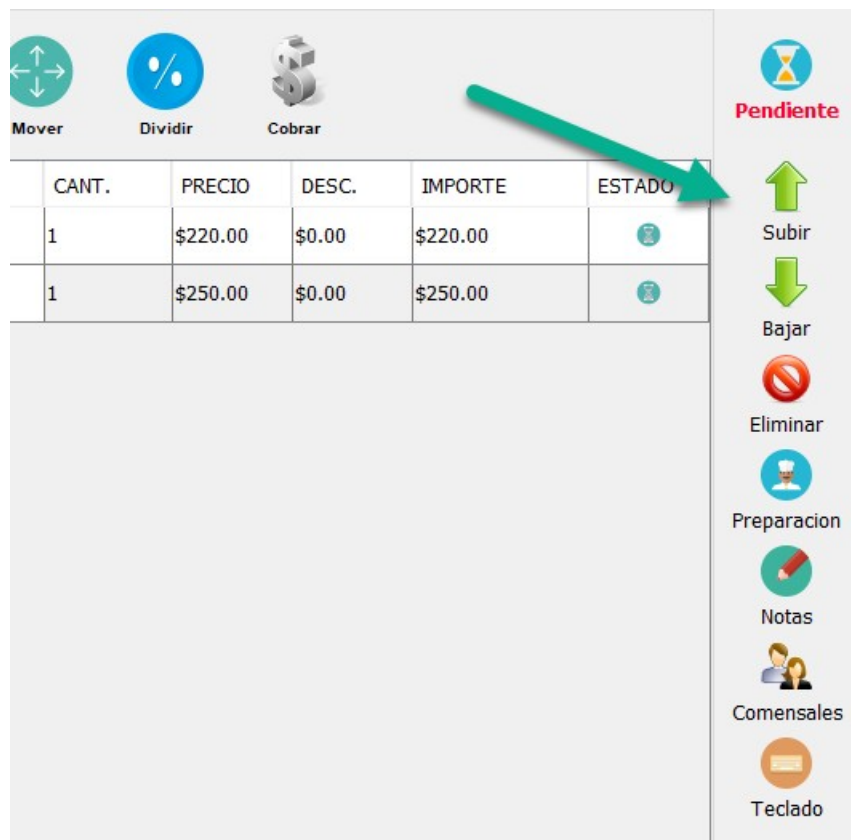
El sistema en la parte central derecha le muestra un listado con los productos que contiene esta cuenta:

The screenshot displays the fastPOS interface. At the top, there are six icons: 'Clientes' (person), 'Comanda' (paper plane), 'Cancelar' (red X), 'Mover' (four arrows), 'Dividir' (percent sign), and 'Cobrar' (dollar sign). Below these is a table with the following data:

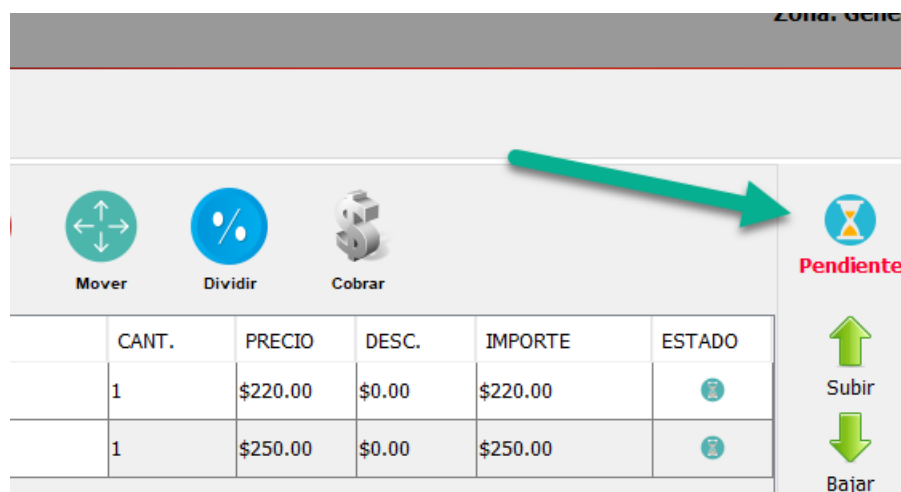
CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE	ESTADO
carne05	Bife de chorizo	1	\$220.00	\$0.00	\$220.00	
5010000194802	Pizza Vesuvio Gde.	1	\$250.00	\$0.00	\$250.00	

Below the table is a large empty area. On the right side, there is a vertical toolbar with the following buttons: 'Pendiente' (hourglass), 'Subir' (green up arrow), 'Bajar' (green down arrow), 'Eliminar' (red circle with slash), 'Preparacion' (chef hat), 'Notas' (pencil), 'Comensales' (two people), and 'Teclado' (keyboard). At the bottom, there is a search bar with a barcode icon, a search icon labeled 'Alt + s', and a quantity control section showing 'Cantidad: 1.0' with a plus sign and a minus sign button.

Como puede observar en la imagen anterior del lado derecho del listado de productos tiene una serie de botones los cuales le permitirán trabajar con los productos del listado.



El indicador que se muestra en la parte superior derecha que dice "Pendiente" le sirve para saber cuando capturo productos a un pedido pero aun no los envié a preparación.




El funcionamiento de los botones del lado izquierdo es el siguiente:

- **Subir:** De forma predeterminada cuando agrega un producto a un pedido, este producto es el que se encuentra seleccionado en el listado de productos. El botón de subir le permite seleccionar el producto anterior del listado de productos.
- **Bajar:** Este botón le permite seleccionar el siguiente producto del listado de productos.
- **Eliminar:** Este botón le permite eliminar un producto que había sido agregado a una cuenta.






- **Preparación:** Permite editar las propiedades de preparación de un producto. Tenga en cuenta que solo podrá hacer esto si la categoría del producto tiene asignadas estas propiedades de preparación. Al hacer clic en este botón podrá observar un recuadro como el siguiente:

Propiedades de preparación de: Entrecot 350g

 **Propiedades de preparación**

Termino medio

Termino carne		
Bien cocido	Medio crudo	Rojo ingles
Sellado	Termino medio	Tres cuartos

 Borrar  Cancelar  Aceptar

Simplemente debe de hacer clic en el botón de la propiedad deseada y podrá observar como se agrega este texto al recuadro de la parte superior. Para finalizar haga clic en el botón de la parte inferior “Aceptar”.

- **Notas:** Permite establecer notas a un producto, estas notas las podrá observar la persona que procesa los pedidos en las zonas de preparación.
- **Comensales:** Le permite establecer el numero de comensales que están ocupando la mesa. Si hace clic en este botón podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente, simplemente haga clic en el botón de + o de – hasta establecer la cantidad de comensales correcta, para finalizar haga clic en el botón “Aceptar”.
- **Teclado:** Le permite mostrar el teclado en pantalla para realizar la búsqueda de algún producto.



Una vez que ingreso la clave a buscar haga clic en el botón de la parte inferior "Aceptar" podrá observar como el texto que ingreso se muestra en el campo de texto de búsqueda de productos.

Para finalizar haga clic en el botón de búsqueda que tiene la imagen de la lupa:




Podrá observar el cuadro de dialogo de búsqueda de productos con la palabra ingresada:



Busqueda de Productos

Listado de productos Ficha tecnica del producto

 **MARQUEZ**

Categoria En Existencia Busqueda completa Busqueda rapida
 Principio activo Busqueda palabras Accion terapeutica
Almacen **Bodega general** Insumo

Codigo	Producto	Precio	Stock	Categoria	Ubicacion
tinto01	Marquez de Cacerez	\$380.00	0	CAVA	

Mostrando: 1 resultados. Por pagina 10 1 Cancelar [Esc] Aceptar [Enter]

Los botones de la parte superior le permiten trabajar con el pedido en general.

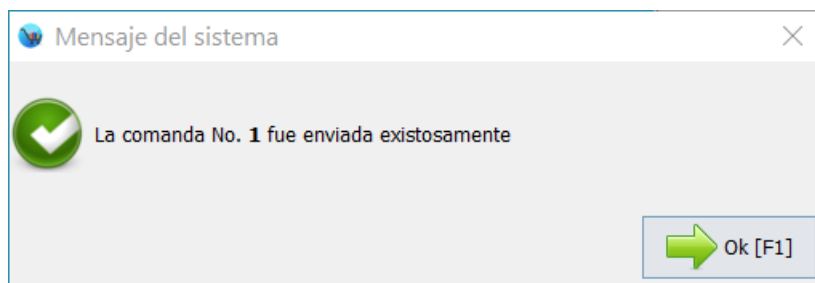


El funcionamiento de estos es el siguiente:

- **Clientes:** Este botón le permite seleccionar el cliente de esta cuenta. De forma predeterminada siempre que abre una cuenta esta se encuentra asociada al cliente de "Publico en general" pero mediante este botón puede seleccionar o agregar el cliente correcto.
- **Comanda:** Este botón le permite enviar a preparar al área correspondiente los productos que ha capturado. Después de agregar los productos a la comanda debe de hacer clic en este botón, siempre que tenga productos pendientes de enviar a preparar podra observar el siguiente indicador del lado derecho:



Posteriormente una vez que haga clic en el botón “Comanda” este indicador desaparecerá y el sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente:



Si el sistema estaba configurado para imprimir la comanda esta sera impresa en el área correspondiente.

- **Cancelar:** Este botón le permite cancelar la cuenta actual.
- **Mover:** Este botón le permite cambiar una cuenta de una mesa a otra. Si hace clic en este botón podrá observar un recuadro como el siguiente:



Cambio de mesa

Cambio de mesa

Mesa actual:

Area:

Mesa nueva:

Listado de mesas

NOMBRE	ZONA	PERSONAS
M1	General	1
M10	General	1
M2	General	1
M3	General	1
M4	General	1
M5	General	1
M6	General	1
M7	General	1
M8	General	1

En este cuadro de dialogo podrá observar en la parte superior la mesa actual, así como el área de servicio. Simplemente debe de seleccionar una mesa en la lista de la parte central y hacer clic en el botón "Aceptar" de la parte inferior.

Cambio de mesa

Cambio de mesa

Mesa actual:

Area:

Mesa nueva:

Listado de mesas

NOMBRE	ZONA	PERSONAS
M1	General	1
M10	General	1
M2	General	1
M3	General	1
M4	General	1
M5	General	1
M6	General	1
M7	General	1
M8	General	1

- **Dividir:** Este botón le permite dividir una cuenta en varios recibos.



Dividir cuenta

Dividir cuenta

Productos de la cuenta

CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE
carne05	Bife de ch...	1	\$0.00	\$220.00	\$220.00
50100001...	Pizza Vesu...	1	\$0.00	\$250.00	\$250.00
50100003...	Entrecot 3...	1	\$0.00	\$300.00	\$300.00
tinto01	Marquez d...	1	\$0.00	\$380.00	\$380.00

Productos de la nueva cuenta

CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE
--------	--------	-------	--------	-------	---------

Total \$1,150.00

Total \$0.00

Cancelar Aceptar

Como podrá observar en la imagen anterior, esta ventana tiene un listado del lado izquierdo el cual contiene todos los productos de la cuenta, una serie de botones en la parte central y otro listado del lado derecho.

Los botones de la parte central le sirven para seleccionar los productos que va a separar del recibo actual. El primer botón le sirve para separar 1 producto de la línea seleccionada. El segundo botón le sirve para separar todos los productos de la línea seleccionada. El tercer botón le sirve para regresar al recibo original un producto de la línea seleccionada y el cuarto botón para regresar todos los productos de la línea seleccionada.



Dividir cuenta

Dividir cuenta

Productos de la cuenta					
CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE
50100003...	Entrecot 3...	1	\$0.00	\$300.00	\$300.00
tinto01	Marquez d...	1	\$0.00	\$380.00	\$380.00

Productos de la nueva cuenta					
CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE
carne05	Bife de ch...	1	\$0.00	\$220.00	\$220.00
50100001...	Pizza Vesu...	1	\$0.00	\$250.00	\$250.00

\$ Total **\$680.00**

\$ Total **\$470.00**

Como podrá observar en la imagen anterior en la parte inferior se muestra el total de los productos.



Una vez que agrego todos los productos al listado del lado izquierdo "Productos de la nueva cuenta" haga clic en el botón de la parte inferior "Aceptar" para cobrar este recibo.

Ahora el sistema solo le mostrara los productos que están pendientes de cobrar.

- **Cobrar:** Este botón le permite realizar el cobro de una cuenta. Para que este botón se muestre en este modulo deberá de habilitar la opcionado de "Cobro rápido" en la configuración del modulo de restaurante y el usuario deberá de tener habilitado el permiso de cobrar cuenta.












Pagar ✕


 **\$1,150.00**  USD∞ Tipo de cambio: \$0.00

MIL CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.

Restante: \$1,150.00

 Deposito	 Credito	 Cheque	 Monedero	 Antibiotico	 Otros	 Entrega
 Efectivo			 Tarjeta			

Monto entregado en efectivo



En espera...

Documentos a imprimir

<input type="radio"/> Ticket	<input type="radio"/> Remision	<input type="radio"/> Factura	<input type="button" value="✕ [F12]"/>	<input type="button" value="✓ [F1]"/>
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--	---------------------------------------

Para cobrar y finalizar la cuenta debe de ingresar el monto entregado por el cliente y hacer clic en el botón de la parte inferior "F1". Al realizar esta operación el estatus de la mesa cambiara automáticamente a "Disponible".



Monitor de pedidos - Cocina

El modulo de Monitor de pedidos – Cocina le permite gestionar los pedidos que son capturados por el mesero. Puede visualizar los pedidos registrados por el mesero, reimprimir las comandas e indicar cuando un producto o pedido ya se encuentra preparado.

The screenshot displays the 'Monitor de pedidos - fastPOS v3.0' interface. It features seven tables, each representing a different table (Mesa) with its respective waiter (Mesero) and order number (Comanda No.). Each table contains a list of orders with columns for quantity (CANT), product name (PRODUCTO), status (ESTATUS), and whether it's prepared (PREPARADO). Below each table are buttons for 'Imprimir', 'Visualizar', and 'Finalizar'. On the right side, there is a sidebar with a 'Zona de preparacion' dropdown menu, a 'Resumen' section showing 'Comandas: 6' and 'Productos: 14', a 'Pagina' selector set to '1', and a 'Zonas de servicio' section with color-coded buttons for 'General', 'Jardin', 'Lounge', and 'Terraza'.

Como puede observar en la imagen anterior, el sistema le mostrara 6 comandas por pagina. Del lado derecho puede filtrar la información de acuerdo a la zona de preparación correspondiente. También puede cambiar entre una pagina y otra.

Cada comanda contiene la siguiente información:



Mesa: M10 - General **3 minutos.** 04:57:49 PM
Mesero Comanda No.
Administrador **7**

Productos Componentes Ingredientes

CANT	PRODUCTO	ESTATUS	PREPARADO
1	El circo		<input type="checkbox"/>
1	Pizza toscana		<input type="checkbox"/>

Imprimir Visualizar Finalizar

En la parte superior izquierda se muestra la mesa a la cual corresponde la comanda, así como la zona de servicio de la misma. Un poco mas abajo se muestra el mesero que levanto esta comanda.

En la parte superior derecha podrá observar los minutos que han transcurrido desde que se envió la comanda, la hora en la que se solicito y el numero de la misma:

Mesa: M10 - General **3 minutos.** 04:57:49 PM
Mesero Comanda No.
Administrador **7**

En la parte central podrá observar un listado de todos los productos que contiene esta comanda. Podrá observar que esta sección tiene 3 pestañas, la primer pestaña "Productos" le muestra el listado de productos de la comanda, la segunda pestaña "Componentes" le mostrara un listado de los componentes del producto seleccionado en caso de ser un kit y la tercer pestaña "Ingredientes" le mostrara un listado de los ingredientes del producto en caso de ser una receta de cocina.



CANT	PRODUCTO	ESTATUS	PREPARADO
1	El circo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	Pizza toscana	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En la pestaña de “Productos” como podrá observar cada producto tiene una casilla de “Preparado” y le sirve para indicarle al mesero que un determinado producto de la comanda ya fue elaborado y que esta listo para servirlo.

En la parte inferior tiene tres botones, el primero “Imprimir” enviá a imprimir la comanda, el segundo “Visualizar” le muestra la comanda en pantalla y el tercero “Finalizar” establece todos los productos como “Preparados” para que el mesero los pueda entregar a los comensales.

Desde el modulo de Configuración > Restaurante es posible configurar la velocidad con la que el listado de comandas se actualiza.



Monitor de pedidos - Mesero

El modulo de Monitor de pedidos – Mesero esta diseñado para que el mesero le pueda dar seguimiento a los pedidos que registra en el sistema. De esta forma el mesero sabrá cuando un pedido ya se encuentra preparado y esta listo para ser servido al comensal.

Monitor de pedidos para mesero - fastPOS v3.0

Administrador			Administrador			Administrador			Administrador			Administrador		
Comanda No. 2			Comanda No. 3			Comanda No. 4			Comanda No. 5			Comanda No. 6		
Mesa: M1			Mesa: M3			Mesa: M5			Mesa: M6			Mesa: M7		
Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus
1	Coca cola lata	●	1	Bife de chorizo	●	1	Las moras	●	1	Pizza carnes frias . Grande	●	1	El coto	●
1	Coca cola lata	●	1	Churrasco 400g	●	1	Pizza Marinera	●				1	Pizza de higo	●
1	Milanesa con papas	●	1	Marquez de Cocerez	●							1	Stella	●
General <input type="button" value="Entregar"/>			General <input type="button" value="Entregar"/>			General <input type="button" value="Entregar"/>			General <input type="button" value="Entregar"/>			General <input type="button" value="Entregar"/>		
Administrador			Paula Diaz			Felipe. B			Felipe. B			Homero		
Comanda No. 7			Comanda No. 8			Comanda No. 9			Comanda No. 10			Comanda No. 11		
Mesa: M10			Mesa: M7			Mesa: MT1			Mesa: MT2			Mesa: ML1		
Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus
1	El circo	●	1	Coca cola lata	●	1	Arrachera 450Gr	●	1	El coto	●	1	Concha y Toro Malbec	●
1	Pizza toscana	●				1	Coca cola lata	●	1	Pizza Napolitana	●			
General <input type="button" value="Entregar"/>			General <input type="button" value="Entregar"/>			Terraza <input type="button" value="Entregar"/>			Terraza <input type="button" value="Entregar"/>			Lounge <input type="button" value="Entregar"/>		
Homero			Felipe. B			Paula Diaz								
Comanda No. 12			Comanda No. 13			Comanda No. 14								
Mesa: ML2			Mesa: C1			Mesa: M8								
Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus	Cantidad	Producto	Estatus						
1	El coto	●	1	Marquez de Cocerez	●	1	Cafe amaretto	●						
1	Pizza Carbonara	●				1	Cafe americano	●						
Lounge <input type="button" value="Entregar"/>			Corredor 1 <input type="button" value="Entregar"/>			General <input type="button" value="Entregar"/>								

Filtro zona de servicio

Todas

Resumen

Comandas 13

Productos 25

Pagina

1

Zonas de servicio

Corredor 1

General

Jardin

Lounge

Terraza

Se puede configurar la cantidad de comandas por pagina que se mostraran en el monitor, esto desde el modulo de Configuración > Restaurante.

La estructura de las comandas que se muestran en este monitor es la siguiente:

Felipe. B		
		Comanda No.
		10
Mesa: MT2		
Cantidad	Producto	Estatus
1	El coto	●
1	Pizza Napolitana	●
Terraza		<input type="button" value="Entregar"/>

En la parte superior del recuadro se muestra el nombre del mesero con el color de fondo que este tiene asignado desde el modulo de



Usuarios.

Felipe. B

Posteriormente se muestra un recuadro el cual del lado izquierdo contiene el nombre de la mesa y del lado derecho el numero de comanda. El color de fondo de este recuadro depende del estatus del platillo(El preparación o preparado), estos colores se pueden personalizar desde el modulo de Configuración > Restaurante.

Mesa: MT2 Comanda No. 10

Posteriormente podrá visualizar el listado de productos que contiene la comanda, del lado derecho encontrara una columna que dice "Estatus", si el sistema le muestra un indicador en color rojo quiere decir que el platillo se encuentra en "Preparación" y si le muestra un indicador en color verde quiere decir que ya esta "Preparado".

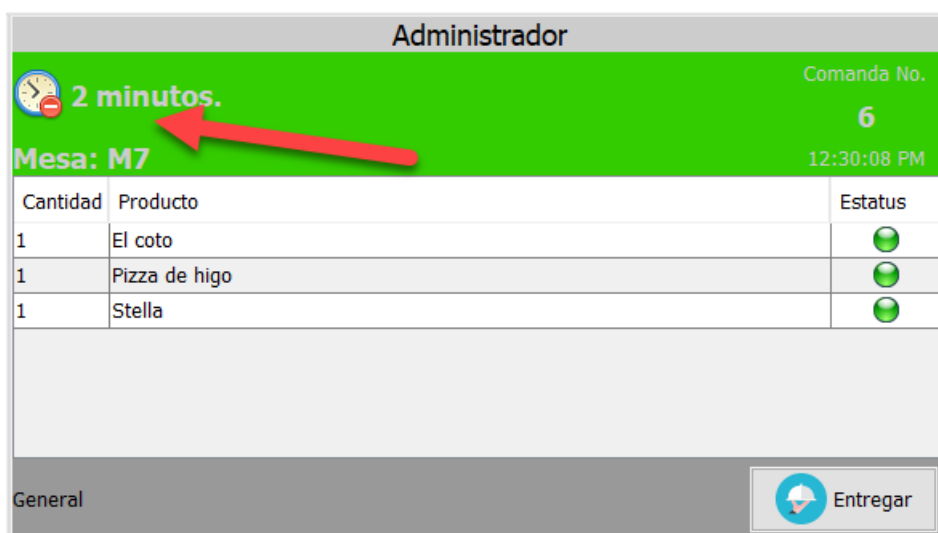
Cantidad	Producto	Estatus
1	El coto	
1	Pizza Napolitana	

En la parte inferior podrá observar un recuadro, el cual del lado izquierdo muestra el nombre de la zona de servicio a la cual corresponde esta comanda, el color de fondo es el color que tiene asignada esa zona de servicio. Del lado derecho hay un botón que dice "Entregar" y sirve para indicar al sistema que ese platillo ya se entrego al comensal.

Terraza

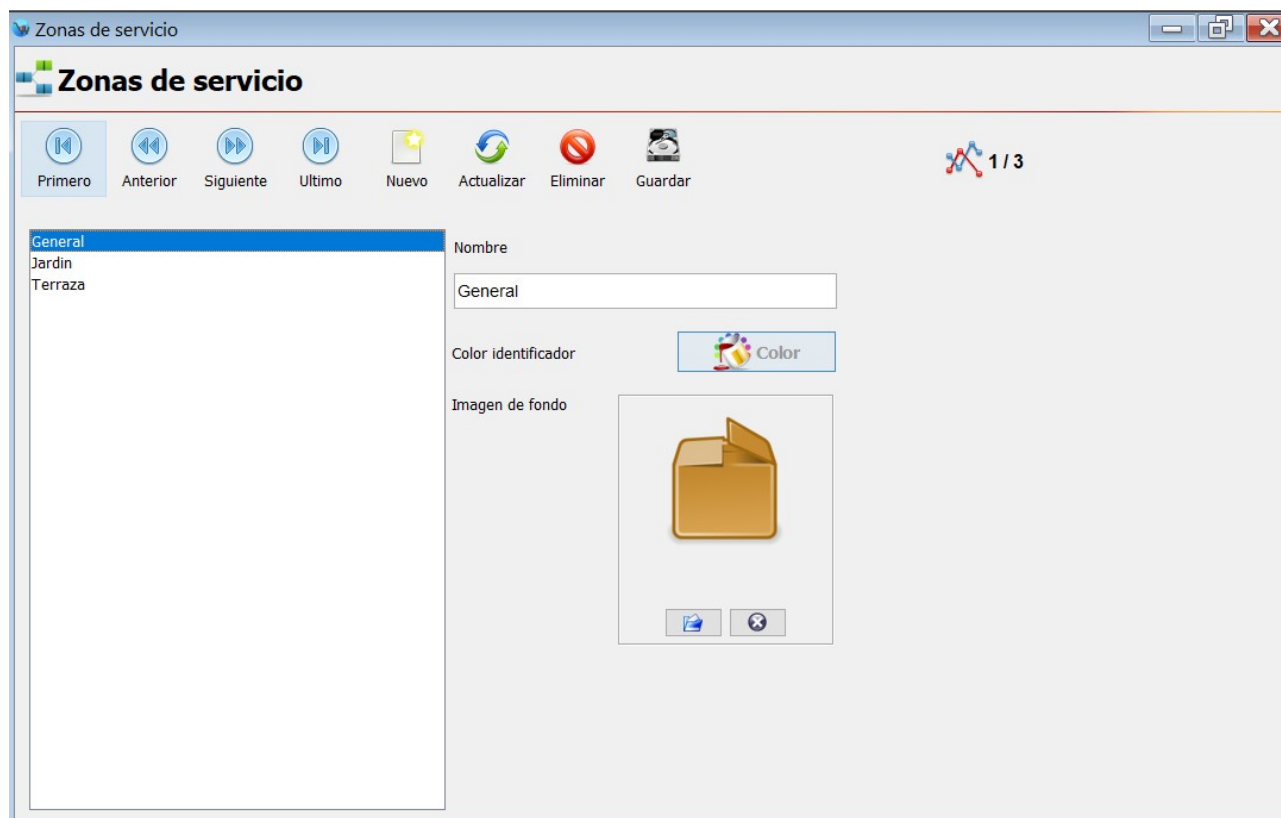
Desde el modulo de Configuración > Restaurante es posible configurar el sistema para indicar a partir de cuantos segundos después de que un platillo se encuentra preparado se debe de mostrar una alerta de entrega en este modulo.

Por ejemplo en la siguiente imagen, se muestra una comanda, que tiene 2 minutos de ser elaborada y muestra un icono de alerta para el mesero.



Zonas de servicio

Desde el modulo de Zonas de servicio puede registrar las diferentes áreas de su negocio en las cuales presta servicio, de forma predeterminada el sistema incluye 3 registros los cuales son: General, Jardín y Terraza.



Si desea agregar una nueva zona de servicio haga clic en el botón de la parte superior "Nuevo", escriba el nombre de la zona de servicio, seleccione el color identificador de la misma haciendo



clic en el botón “Color”, opcionalmente puede seleccionar una imagen de fondo la cual puede estar en formato JPEG o PNG. Para finalizar haga clic en el botón de la parte superior Guardar.

Si necesita actualizar una zona de servicio solo la tiene que seleccionar del listado del lado izquierdo, modifique los datos de esta y haga clic en el botón “Guardar” de la parte superior.

Mesas

El modulo de mesas le permite dar de alta las mesas en la correspondiente área de servicio.

Gestion de mesas

Mesas

Primero Anterior Siguiete Ultimo Nuevo Actualizar Eliminar Guardar 1/10

M1
M10
M2
M3
M4
M5
M6
M7
M8
M9

Nombre
M1

Zona de servicio
General

Estatus inicial
Libre

Posición
X 40 Y 90

Comensales 1

Color identificador Color

Imagen de fondo

De forma predeterminada el sistema incluye 10 mesas registradas dentro de la zona de servicio General, esto a modo de ejemplo.

Para registrar una nueva mesa siga estos pasos:

1. Haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”.
2. Escriba el nombre de la mesa, le recomendamos escribir un nombre corto ya que este nombre se mostrara en el modulo de mapa de mesas.



3. Seleccione la zona de servicio en la cual se encontrara esta mesa. Es necesario que primero registre las zonas de servicio y posteriormente las mesas.
4. Seleccione el estatus inicial de la mesa, la opción mas utilizada es "Libre".
5. Seleccione la posición de la mesa. La posición se define por medio de unas coordenadas X(Posición horizontal) y Y(Posición vertical) en pixeles.

Del lado derecho de los campos de posición hay un botón con la imagen de una estrella, si hace clic en este le mostrara un recuadro de como se visualizaran las mesas que hay registradas, para seleccionar una ubicación simplemente haga doble clic en la posición deseada y podrá ver como estos valores se asignan.

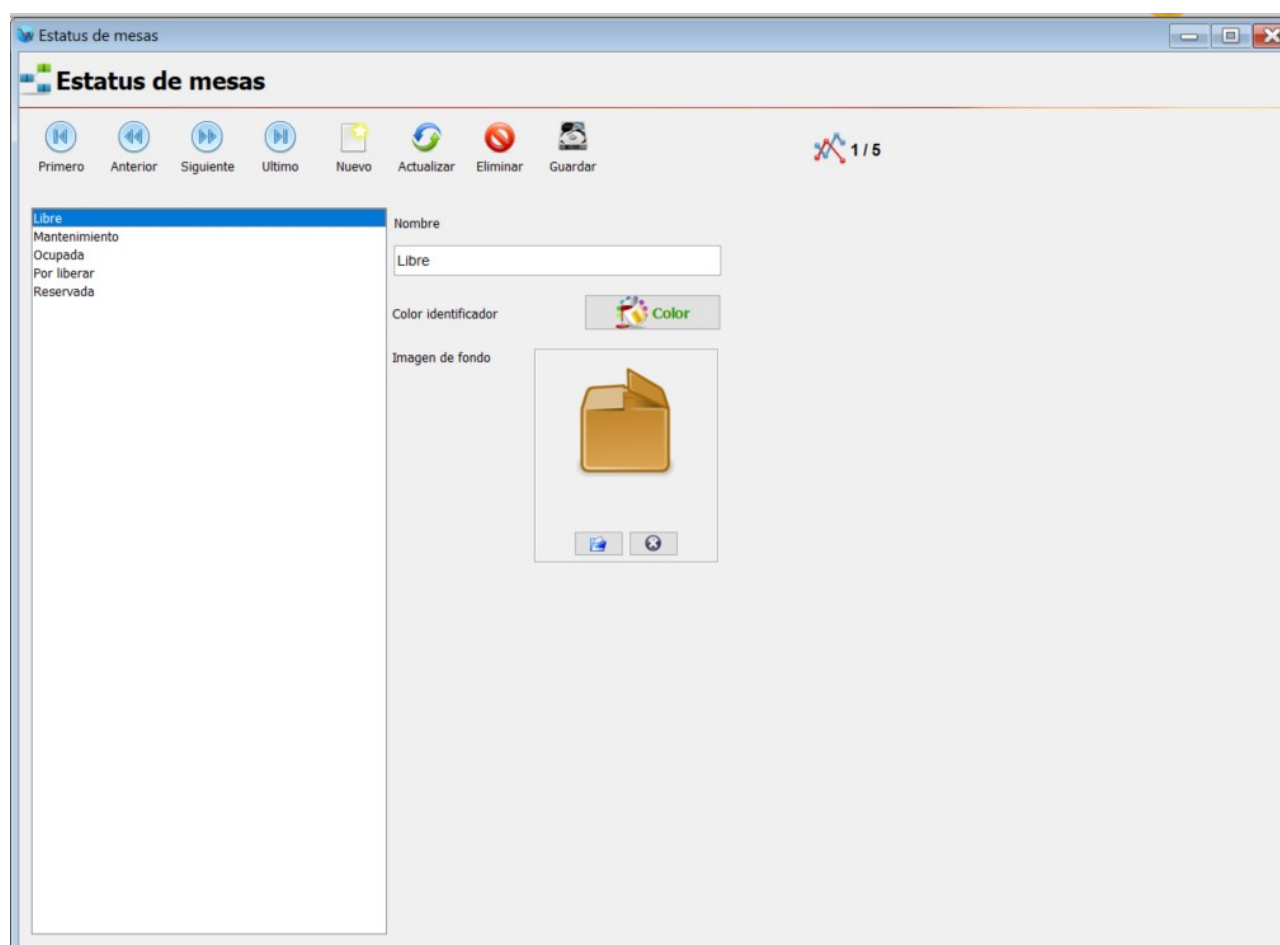


6. Seleccione para cuantos comensales esta diseñada esta mesa.
7. Para finalizar haga clic en el botón "Guardar" de la parte superior.

Si quiere editar una mesa que ya se encuentra registrada simplemente la tiene que seleccionar del listado del lado izquierdo, modificar sus datos y hacer clic en el botón "Guardar" que esta en la parte superior.

Estatus

Desde este modulo puede registrar el "Estatus" que se asignara a las mesas de acuerdo a la situación de las mismas.



El sistema de forma predeterminada incluye 5 registros en este modulo los cuales son:

- **Libre:** Indica que una mesa esta libre y lista para utilizarla.
- **Ocupada:** Indica que una mesa esta ocupada por algún comensal.
- **Por liberar:** Indica que una mesa ya solicito la cuenta para pagar su consumo y solo esta en espera de registrar este pago.
- **Reservada:** Indica que una mesa se encuentra en la lista de reservaciones.
- **Mantenimiento:** Indica que una mesa esta en mantenimiento y no puede ser utilizada.

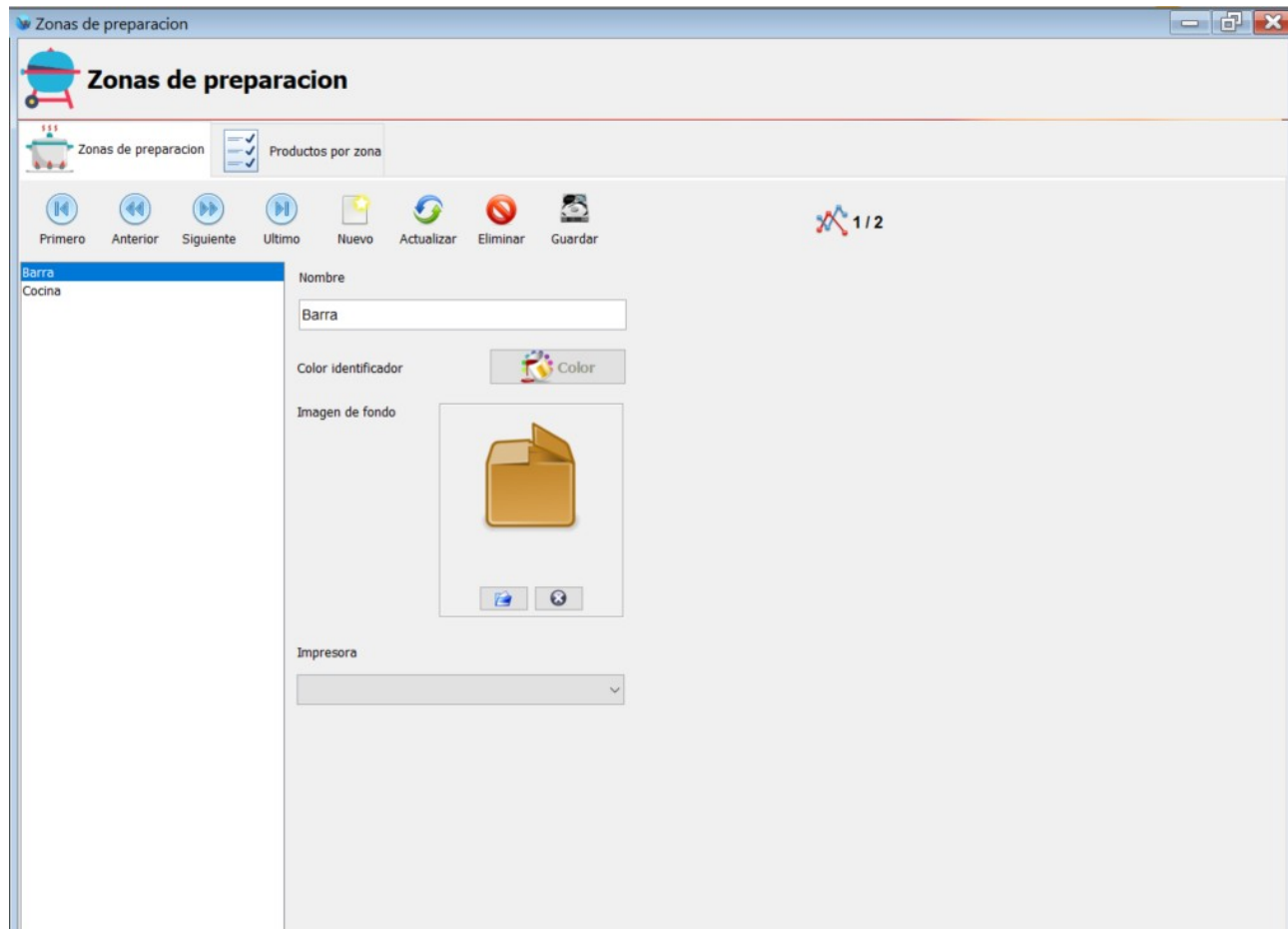
Cada "Estatus" tiene asignado un color, lo que le permitirá identificar fácilmente la situación en la que se encuentra una mesa.

Le recomendamos no eliminar los registros que ya incluye el sistema en este modulo.



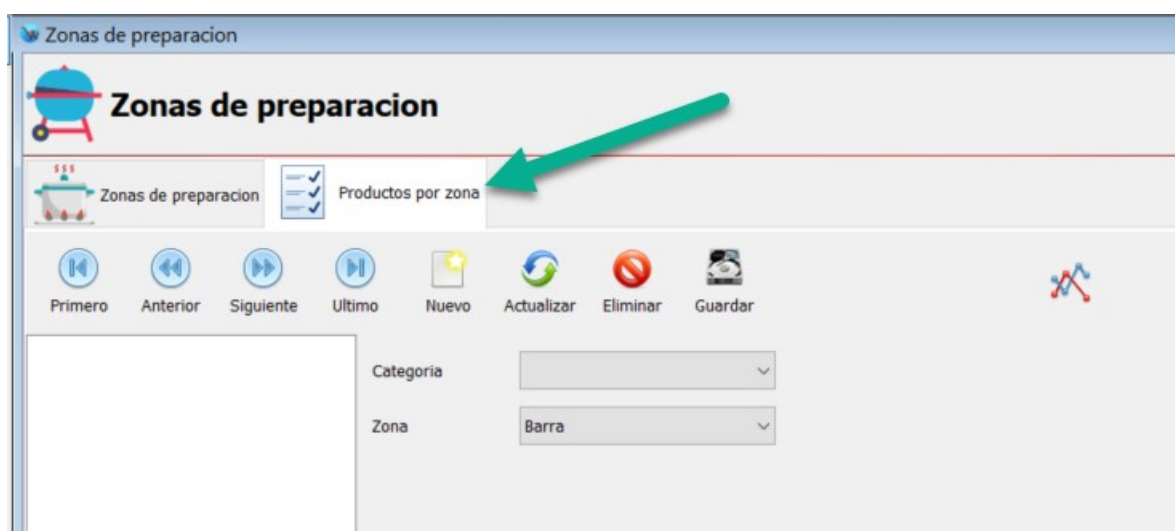
Zonas de preparación

El modulo de “Zonas de preparación” le permite registrar las diferentes zonas en las cuales se lleva a cabo la elaboración de los alimentos. El sistema incluye 2 zonas registradas “Barra” y “Cocina”.

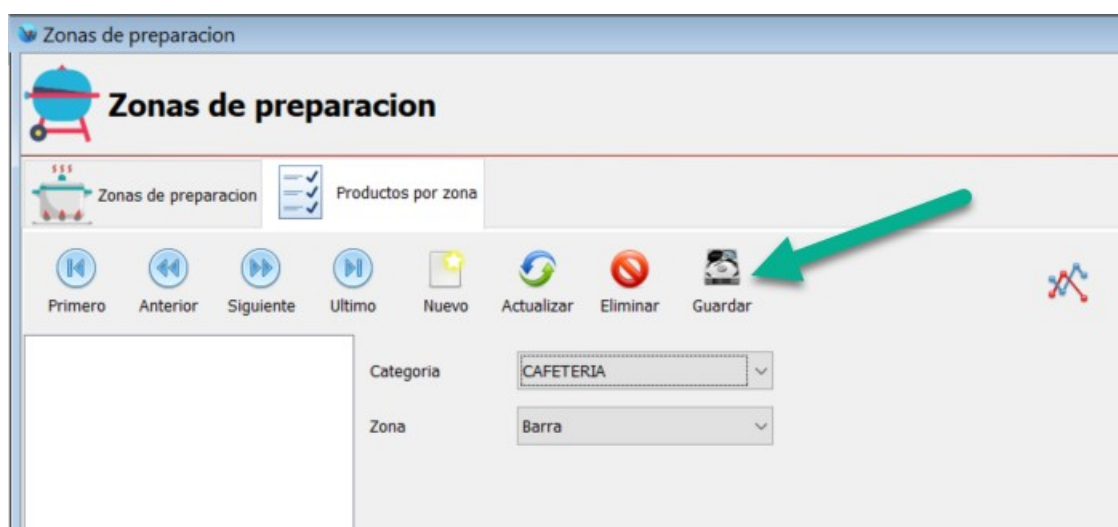


Para agregar una nueva zona de preparación, haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”, escriba el nombre de la zona, de forma opcional puede seleccionar un color identificador y la impresora correspondiente. Para finalizar haga clic en el botón “Guardar”.

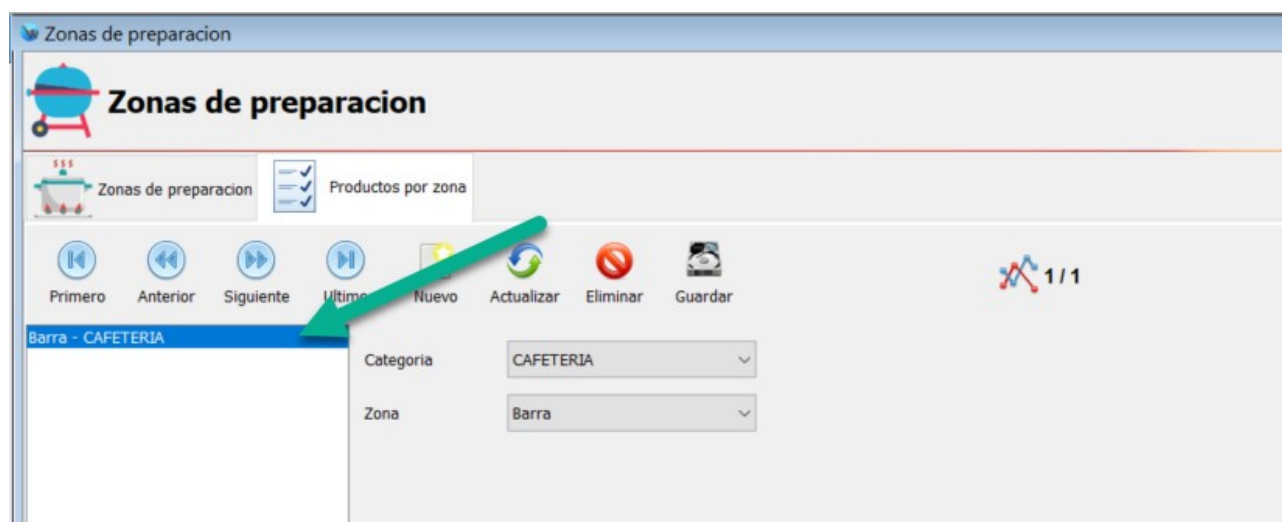
Para indicar al sistema a que zona corresponden sus productos, haga clic en la pestaña de la parte superior “Productos por zona”:



Posteriormente haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”, seleccione la categoría, seleccione la zona a la cual pertenece esta categoría y haga clic en el botón de la parte superior “Guardar”.



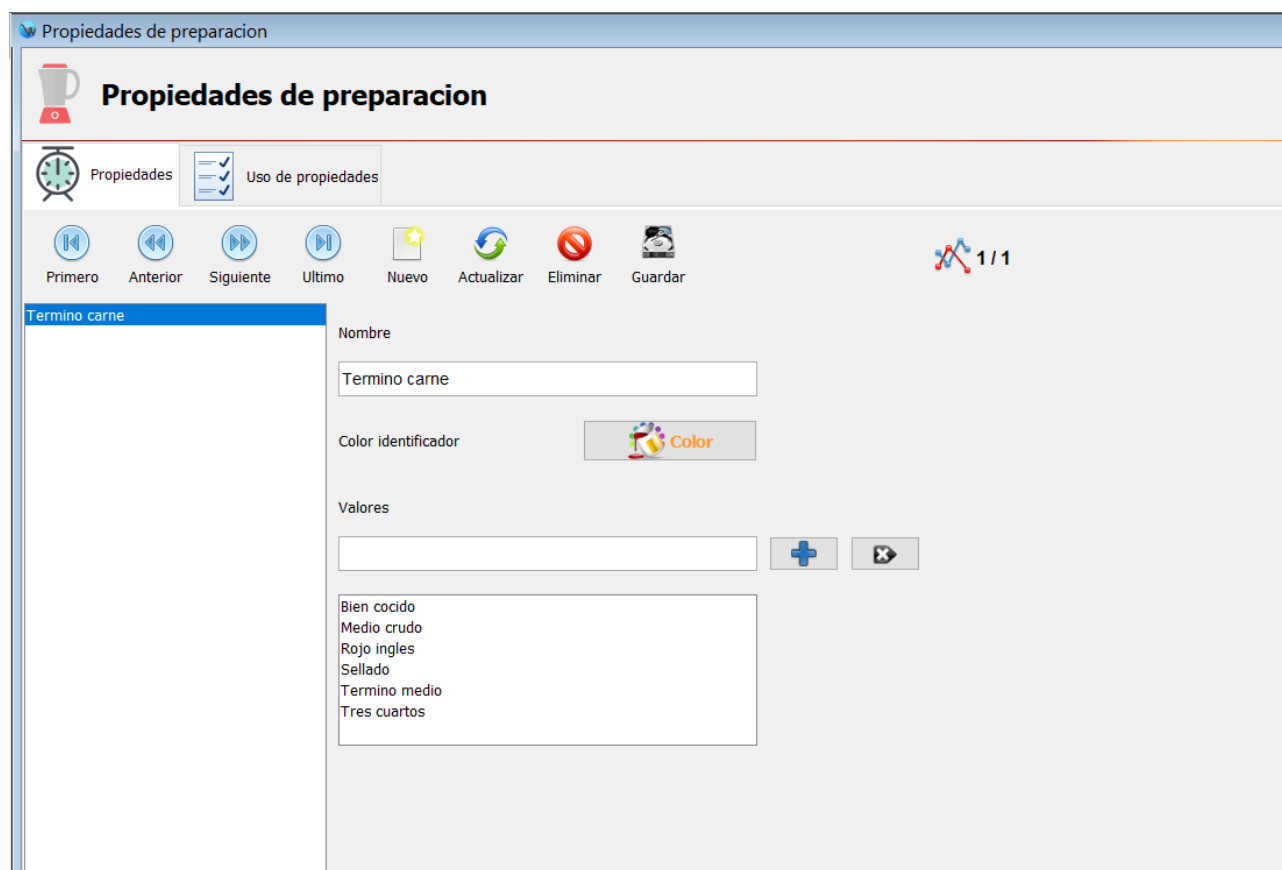
Podrá observar en el listado del lado izquierdo como se van agregando estos valores. En el ejemplo que se muestra en la siguiente imagen le esta indicando al sistema que los productos de la categoría de “Cafetería” corresponden a la zona de preparación de “Barra”.



De esta forma cuando imprima una comanda esta se enviara a la impresora de la zona de preparaci3n correspondiente.

Propiedades preparaci3n

El modulo de "Propiedades de preparaci3n" le permite asignar determinadas propiedades a sus productos, las cuales podr3n ser seleccionadas por los meseros a la hora de capturar el pedido y posteriormente las podr3 visualizar el personal en cocina para realizar de esta forma la preparaci3n de los productos.





Para registrar una nueva propiedad de preparación siga estos pasos:

1. Haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”.
2. Ingrese el nombre de la propiedad de preparación, también puede seleccionar un color identificador.
3. Escriba uno de los valores de esta propiedad y haga clic en el boto con el símbolo de + que esta del lado derecho.
4. Repita el paso #3 para cada uno de los valores de esta propiedad.
5. Para finalizar haga clic en el botón de la parte superior “Guardar”.

Posteriormente de que registro estas propiedades es necesario indicarle al sistema a que productos corresponden, para esto debe de hacer clic en la pestaña de la parte superior “Uso de propiedades” en donde podrá observar un formulario como el siguiente:

Propiedades de preparación

Propiedades de preparación

Propiedades | Uso de propiedades

Primero Anterior Siguiente Ultimo Nuevo Actualizar Eliminar Guardar 1/1

Termino carne - CARNES

Categoria: CARNES

Propiedades: Termino carne

Desde la pestaña de “Uso de propiedades” podrá indicarle al sistema a que categorías corresponde una determinada propiedad.

Para hacer esta operación haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”, seleccione la categoría correspondiente y posteriormente la propiedad, para finalizar haga clic en el botón de la parte superior “Guardar”.



En el ejemplo de la imagen anterior, cuando venda un producto de la categoría “Carnes” el sistema le mostrara el cuadro de dialogo de propiedades “Termino carne”.

Repartidores

Desde el modulo de Repartidores puede registrar a las personas que se encargan de repartir los pedidos a domicilio.

Repartidores

Primero Anterior Siguiente Ultimo Buscar Nuevo Actualizar Eliminar Guardar

001 - Predeterminado

Datos generales Datos adicionales

Clave 001 *

Nombre Predeterminado *

Comision 0% *

Registro 30/09/19

Notificar Enviar notificaciones por e-mail

De forma predeterminada el sistema trae registrado un repartidor.

Si quiere registrar un nuevo repartidor siga estos pasos:

1. Haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”.
2. Ingrese la clave que utilizara para este repartidor, la clave es un identificador de tipo numérico que no se puede repetir con la de otro registro.
3. Escriba el nombre del repartidor.
4. Ingrese la comisión, este dato es de tipo numérico, si no lo utiliza puede ingresar 0.
5. Desde la pestaña de “Datos adicionales” puede capturar otros

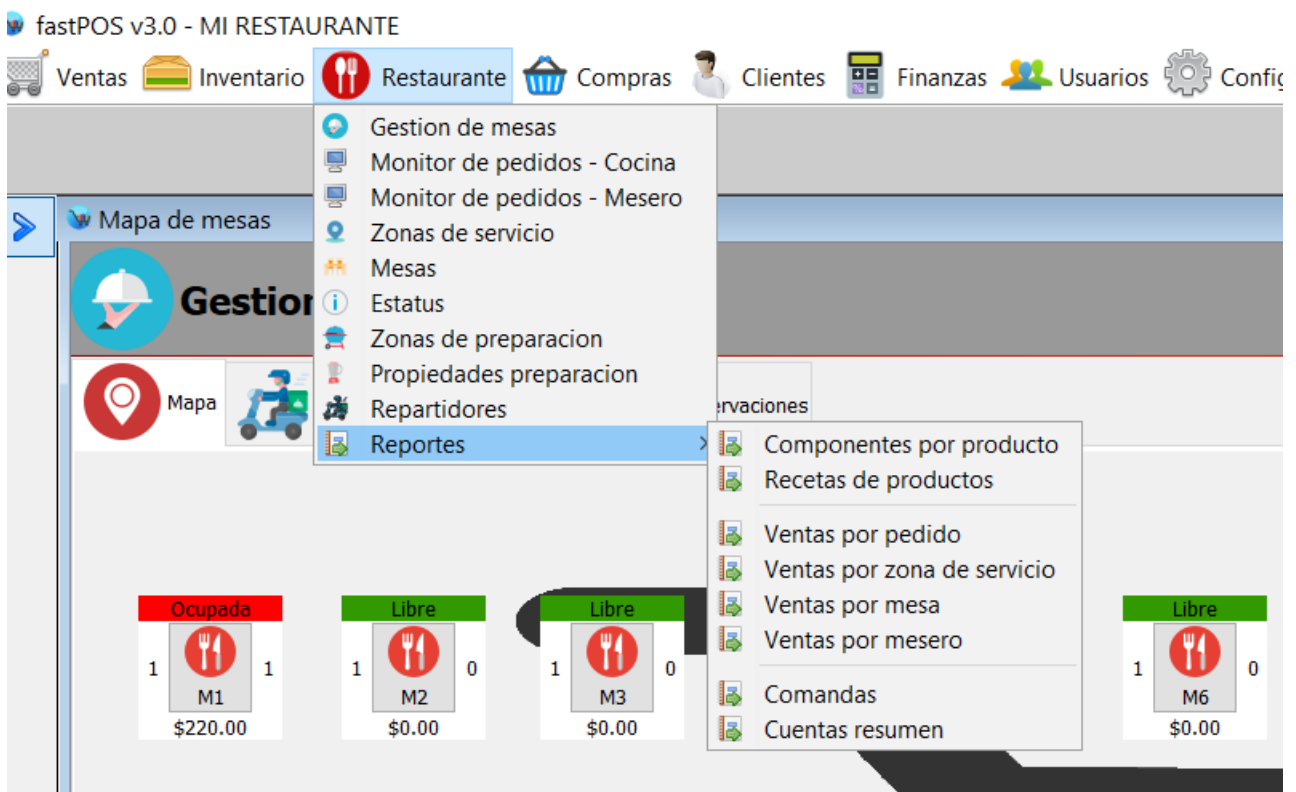


datos del repartidor, pero son opcionales.

6. Para finalizar haga clic en el botón “Guardar”.

Reportes

El modulo de restaurante incluye algunos reportes que le permitirán visualizar la información que captura de una forma resumida y ordenada.



Para generar uno de estos reportes simplemente seleccione el elemento deseado y haga clic en el botón “Generar reporte”. Puede seleccionar algunos de los filtros que se muestran en la parte superior.

Los reportes incluidos son los siguientes:

- **Componentes por producto:** Este reporte le mostrara los componentes de un producto o un kit.




Desde el modulo de Captura de productos en la pestaña “Componentes de producto” podrá asignar estos productos.



Mi restaurante		Componentes por producto	
R.F.C. IVD920810GU2		19/05/2021 12:28:11	
No definido No. No definido Col. No definido null , No definido. No definido. C.P. No definido Tel:			
Reporte entre las fechas:		y/	
CODIGO NOMBRE			VENTA
desayuno_1 Desayuno #1			\$ 99.00
	Componentes		
	CANTIDAD	CODIGO	NOMBRE
	1.000	americano	Cafe americano
	1.000	chilaquiles	Chilaquiles Rojos o Verdes
	1.000	5010000101398	Pieza de pan dulce variado
	1.000	fruta	Plato de fruta de temporada 300Gr
desayuno_2 Desayuno #2			\$ 99.00
	Componentes		
	CANTIDAD	CODIGO	NOMBRE
	1.000	americano	Cafe americano

Tenga en cuenta que en este reporte solo se mostraran los productos que tengan habilitada la casilla **“Producto compuesto”** que se encuentra en la pestaña **“Componentes del producto”** en el modulo de captura de productos.

- **Recetas de productos:** Este reporte le mostrara las recetas de cada uno de sus productos. Estas recetas las puede dar de alta desde el modulo de Captura de productos en la pestaña **“Receta”**.

Mi restaurante		Recetas de productos	
R.F.C. IVD920810GU2		19/05/2021 13:29:47	
Av. Ejemplo No. 44 Col. El olivo Xalapa , Veracruz. México. C.P. 00000 Tel:			
Reporte entre las fechas:		y/	
CODIGO NOMBRE			VENTA
5010000857813 Pizza de higo			\$ 190.00
	Ingredientes:		
	CANTIDAD	CODIGO	NOMBRE
	0.150	5010000502805	Higos en almibar
	0.200	5010000419394	Queso menonita
	0.200	5010000232122	Queso mozzarella
5010000567538 Pizza a la boloñesa			\$ 280.00
	Ingredientes:		
	CANTIDAD	CODIGO	NOMBRE
	0.150	5010000942335	Pepperoni
	0.200	5010000419394	Queso menonita
	0.200	5010000232122	Queso mozzarella
	0.150	5010000581633	Salami
5010000873271 Pizza Carbonara			\$ 220.00
	Ingredientes:		
	CANTIDAD	CODIGO	NOMBRE
	0.200	5010000567538	Queso de cabra con queso



Tenga en cuenta que en este reporte solo se mostraran los productos que tengan habilitada la casilla “**Producto elaborado**” que se encuentra en la pestaña “Receta” en el modulo de captura de productos.

- **Ventas por pedido:** Este reporte le mostrara las ventas de los pedidos a domicilio.

Reporte entre las fechas:		y/							
FOLIO	FECHA	CLIENTE	REPARTIDOR	ESTATUS	PAGO	TOTAL			
1	19/05/2021	Jose Armando Fuentes	Jose Ernesto	Entregado	Pagado	\$ 620.00			
CODIGO	NOMBRE		P.VENTA	CANTIDAD	DESCUENTO	IMPUESTOS	P.VENTA		
5010000640118	Pizza 3 quesos		\$ 240.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 240.00		
5010000873271	Pizza Carbonara		\$ 220.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 220.00		
tinto05	El circo		\$ 160.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 160.00		
2	19/05/2021	Ricardo Landa	Jose Ernesto	Entregado	Pendiente	\$ 370.00			
3	19/05/2021	Rodrigo Ochoa	Elias Mateo	Entregado	Pendiente	\$ 1,230.00			
4	19/05/2021	Rafael G.	Julio R	Entregado	Pendiente	\$ 990.00			
5	19/05/2021	Angela. M	Elias Mateo	Entregado	Pendiente	\$ 300.00			
6	19/05/2021	Maria Fernanda	Elias Mateo	Entregado	Pagado	\$ 240.00			
CODIGO	NOMBRE		P.VENTA	CANTIDAD	DESCUENTO	IMPUESTOS	P.VENTA		
5010000828080	Pizza Napolitana		\$ 240.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 240.00		
7	19/05/2021	Ingrid F.	Julio R	Entregado	Pagado	\$ 430.00			
CODIGO	NOMBRE		P.VENTA	CANTIDAD	DESCUENTO	IMPUESTOS	P.VENTA		
5010000873271	Pizza Carbonara		\$ 220.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 220.00		
5010000775513	Coca cola lata		\$ 25.00	2.0	0	\$ 0.00	\$ 50.00		
tinto17	Las moras		\$ 160.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 160.00		
8	19/05/2021	Ana Victoria G.	Julio R	Entregado	Pagado	\$ 570.00			
CODIGO	NOMBRE		P.VENTA	CANTIDAD	DESCUENTO	IMPUESTOS	P.VENTA		
5010000873271	Pizza Carbonara		\$ 220.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 220.00		
carnefriass	Pizza carnes frias . Grande		\$ 250.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 250.00		
5010000775513	Coca cola lata		\$ 25.00	4.0	0	\$ 0.00	\$ 100.00		
9	19/05/2021	Armando O.	Julio R	Entregado	Pagado	\$ 300.00			
CODIGO	NOMBRE		P.VENTA	CANTIDAD	DESCUENTO	IMPUESTOS	P.VENTA		
5010000596477	Pizza Marinera		\$ 300.00	1.0	0	\$ 0.00	\$ 300.00		

Como puede observar en la imagen anterior, los pedidos que ya fueron cobrados el sistema le muestra a detalle el contenido de los mismos.

- **Ventas por zona de servicio:** Este reporte le mostrara las ventas de acuerdo a la zona de servicio en donde estas se realizaron.



Mi restaurante					Ventas por zona de servicio
R.F.C. IVD920810GU2					21/05/2021 11:15:57
Av. Ejemplo No. 44 Col. El olivo Xalapa , Veracruz. México. C.P. 00000 Tel:					
Reporte entre las fechas: _____ y/					
Zona de servicio: Mostrador					
TICKET	MESA	FECHA	CLIENTE	MESERO	TOTAL
24		19/05/2021 17:02:01	Ana Victoria G.	Administrador	\$ 570.00
23		19/05/2021 17:01:53	Armando O.	Administrador	\$ 300.00
25		19/05/2021 17:02:13	Ingrid F.	Administrador	\$ 430.00
22		19/05/2021 13:52:18	Jose Armando Fuentes	Administrador	\$ 620.00
26		19/05/2021 17:02:20	Maria Fernanda	Administrador	\$ 240.00
27		20/05/2021 13:34:13	Publico en general.	Administrador	\$ 24.50
28		20/05/2021 14:12:40	Publico en general.	Administrador	\$ 24.50
29		20/05/2021 14:20:53	Publico en general.	Administrador	\$ 22.05
30		20/05/2021 14:25:08	Publico en general.	Administrador	\$ 22.05
31		20/05/2021 14:52:12	Publico en general.	Administrador	\$ 24.50
32		20/05/2021 17:35:52	Publico en general.	Administrador	\$ 168.00

- **Ventas por mesa:** Este reporte le mostrara las ventas que se realizaron en un periodo de tiempo, agrupando la información por mesa.

Mi restaurante					Ventas por mesa
R.F.C. IVD920810GU2					21/05/2021 11:46:15
Av. Ejemplo No. 44 Col. El olivo Xalapa , Veracruz. México. C.P. 00000 Tel:					
Reporte entre las fechas: _____ y/					
Mesa: Mostrador					
TICKET	MESA	FECHA	CLIENTE	MESERO	TOTAL
24	Mostrador	19/05/2021 17:02:01	Ana Victoria G.	Administrador	\$ 570.00
23	Mostrador	19/05/2021 17:01:53	Armando O.	Administrador	\$ 300.00
25	Mostrador	19/05/2021 17:02:13	Ingrid F.	Administrador	\$ 430.00
22	Mostrador	19/05/2021 13:52:18	Jose Armando Fuentes	Administrador	\$ 620.00
26	Mostrador	19/05/2021 17:02:20	Maria Fernanda	Administrador	\$ 240.00
27	Mostrador	20/05/2021 13:34:13	Publico en general.	Administrador	\$ 24.50
28	Mostrador	20/05/2021 14:12:40	Publico en general.	Administrador	\$ 24.50
29	Mostrador	20/05/2021 14:20:53	Publico en general.	Administrador	\$ 22.05
30	Mostrador	20/05/2021 14:25:08	Publico en general.	Administrador	\$ 22.05
31	Mostrador	20/05/2021 14:52:12	Publico en general.	Administrador	\$ 24.50
32	Mostrador	20/05/2021 17:35:52	Publico en general.	Administrador	\$ 168.00

- **Ventas por mesero:** Este reporte le mostrara un listado de



ventas agrupando la información por mesero. Si capturo la propina al momento de realizar la venta también podrá consultar esta información.

30	Mostrador	20/05/2021 14:29:00	Publico en general.	Administrador		\$ 22.00
31	Mostrador	20/05/2021 14:52:12	Publico en general.	Administrador		\$ 24.50
32	Mostrador	20/05/2021 17:35:52	Publico en general.	Administrador		\$ 168.00
TOTAL POR MESERO					\$ 61.00	\$ 4,969.82

Mesero: Jose Ignacio

TICKET	MESA	FECHA	CLIENTE	MESERO	PROPINA	TOTAL
19	M10	14/05/2021 17:35:53	Publico en general.	Jose Ignacio	\$ 27.00	\$ 270.00
TOTAL POR MESERO					\$ 27.00	\$ 270.00

TOTAL REPORTE \$ 5,239.82

VENTAS

Legend: Administrador (Red), Jose Ignacio (Blue)

PROPINA

Legend: Administrador (Red), Jose Ignacio (Blue)

- **Comandas:** Este reporte le mostrara un listado de todas las comandas que se han registrado en el sistema, es posible filtrar la información utilizando algunos parámetros.

**Mi restaurante**

R.F.C. IVD920810GU2

Av. Ejemplo No. 44 Col. El olivo
Xalapa , Veracruz. México. C.P. 00000
Tel:**Reporte de comandas**

21/05/2021 11:52:42

Reporte entre las fechas:

COMANDA	MESA	REGISTRO	ELABORACION	MINUTOS	MESERO	ESTATUS	TIPO
5	M1	14/05/2021 17:01:23	14/05/2021 17:03:58	2	Administrador	Entregado	Comedor
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
5010000873271		Pizza Carbonara		1.0		Entregado	
6	M1	17/05/2021 10:01:42	17/05/2021 10:04:59	3	Administrador	Entregado	Comedor
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
5010000873271		Pizza Carbonara		1.0		Entregado	
7	M3	17/05/2021 10:45:10	17/05/2021 10:46:07	0	Administrador	Entregado	Comedor
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
5010000125592		Cafe amaretto		1.0		Entregado	
8		19/05/2021 13:36:13	19/05/2021 13:43:55	7	Administrador	Preparado	Domicilio
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
tinto05		El circo		1.0		Preparado	
5010000640118		Pizza 3 quesos		1.0		Preparado	
5010000873271		Pizza Carbonara		1.0		Preparado	
9		19/05/2021 13:58:53	19/05/2021 15:13:04	74	Administrador	Preparado	Domicilio
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
tinto04		Concha y Toro Malbec		1.0		Preparado	
5010000857813		Pizza de higo		1.0		Preparado	
10		19/05/2021 14:10:05	19/05/2021 15:13:05	63	Administrador	Preparado	Domicilio

- **Cuentas resumen:** Este reporte le mostrara un listado de las ventas realizadas, el cual le muestra las comandas que están asignadas a un determinado ticket de venta y los artículos de estas.

TICKET	FECHA	CLIENTE	MESERO	TOTAL	ENTREGADO	CAMBIO	
18	14/05/2021 17:22:21	Publico en general.	Administrador	\$ 270.00	\$ 300.00	\$ 30.00	
COMANDA	MESA	REGISTRO	ELABORACION	MINUTOS	MESERO	ESTATUS	TIPO
5	M1	14/05/2021 17:01:23	14/05/2021 17:03:58	2	Administrador	Entregado	Comedor
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
5010000873271		Pizza Carbonara		1.0		Entregado	
19	14/05/2021 17:35:53	Publico en general.	Jose Ignacio	\$ 270.00	\$ 300.00	\$ 30.00	
20	17/05/2021 10:48:21	Publico en general.	Administrador	\$ 40.00	\$ 50.00	\$ 10.00	
COMANDA	MESA	REGISTRO	ELABORACION	MINUTOS	MESERO	ESTATUS	TIPO
7	M3	17/05/2021 10:45:10	17/05/2021 10:46:07	0	Administrador	Entregado	Comedor
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
5010000125592		Cafe amaretto		1.0		Entregado	
21	17/05/2021 10:48:35	Publico en general.	Administrador	\$ 220.00	\$ 300.00	\$ 80.00	
COMANDA	MESA	REGISTRO	ELABORACION	MINUTOS	MESERO	ESTATUS	TIPO
6	M1	17/05/2021 10:01:42	17/05/2021 10:04:59	3	Administrador	Entregado	Comedor
CODIGO		NOMBRE		CANTIDAD	NOTAS	ESTATUS	
5010000873271		Pizza Carbonara		1.0		Entregado	

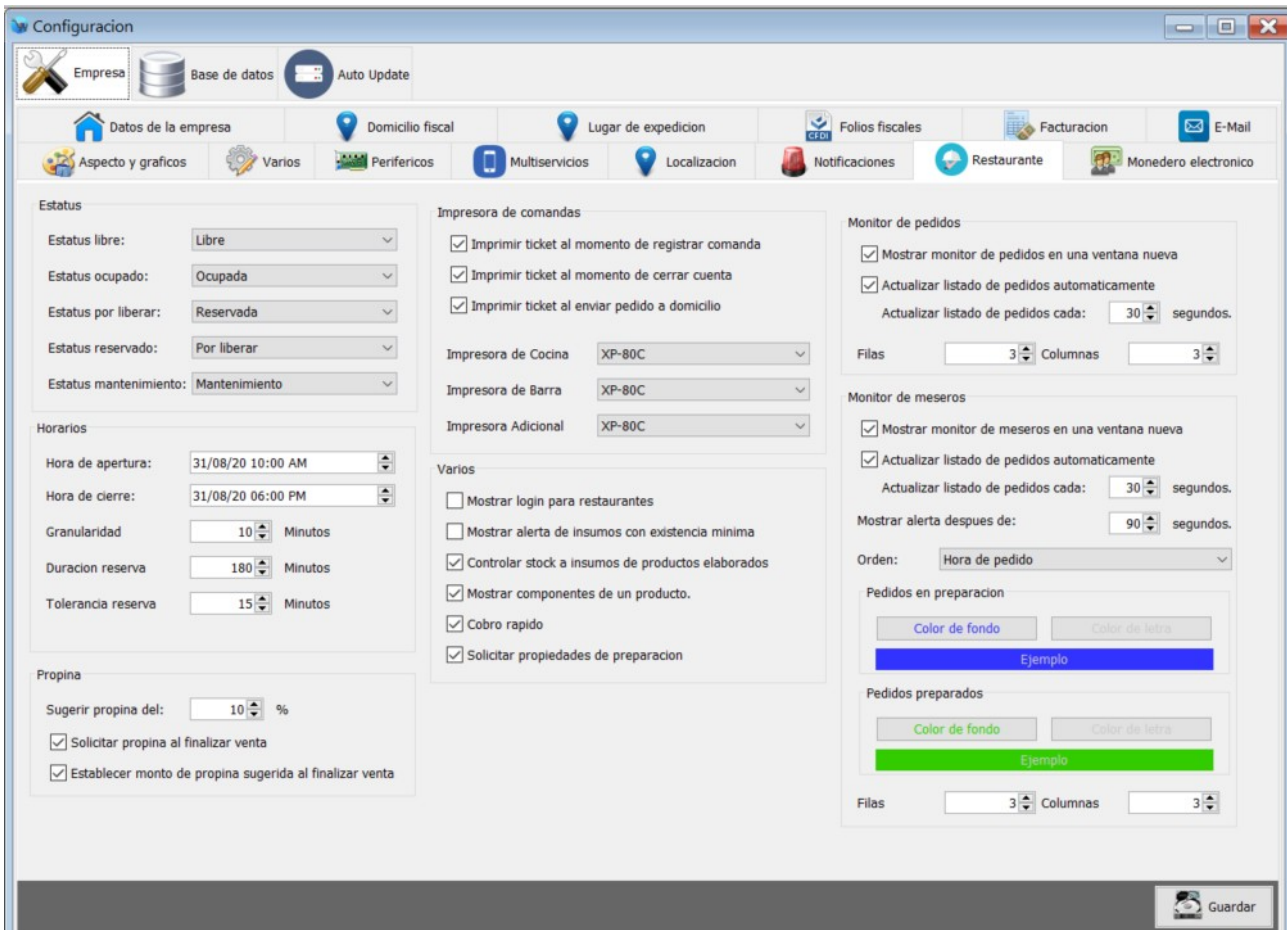


- **Tiempo de preparación y entrega:** Este reporte le muestra el tiempo promedio que se tarda en preparar y entregar un producto.

Mi restaurante		Tiempo de preparacion		
R.F.C. IVD920810GU2		21/05/2021 12:18:17		
Av. Ejemplo No. 44 Col. El olivo Xalapa , Veracruz. México. C.P. 00000 Tel:				
Reporte entre las fechas: _____ y/_____				
BEBIDAS				
CODIGO	NOMBRE	CANTIDAD	PREPARACION	ENTREGA
5010000775513	Coca cola lata	6.00	4.67	
CAFETERIA				
CODIGO	NOMBRE	CANTIDAD	PREPARACION	ENTREGA
5010000125592	Cafe amaretto	1.00	0.00	0.00
CAVA				
CODIGO	NOMBRE	CANTIDAD	PREPARACION	ENTREGA
tinto05	El circo	1.00	7.00	
tinto17	Las moras	1.00	0.00	
PIZZA				
CODIGO	NOMBRE	CANTIDAD	PREPARACION	ENTREGA
5010000640118	Pizza 3 quesos	1.00	7.00	
5010000873271	Pizza Carbonara	5.00	3.80	5.40
carnefriass	Pizza carnes frias . Grande	1.00	7.00	
5010000596477	Pizza Marinera	1.00	3.00	

Configuración del modulo

Desde el modulo de Configuración en la pestaña “Restaurante” podrá configurar los parámetros de funcionamiento de este modulo:



Las opciones de configuración son las siguientes, cada sección se encuentra dentro de un recuadro:

- **Estatus:** En la parte superior izquierda tiene un recuadro que dice "Estatus" y le permite seleccionar el estatus que tendrán las mesas de acuerdo a la situación en la que se encuentren.

De forma predeterminada el sistema ya tiene configurados estos valores, por lo que no es necesario que los modifique.



- **Horarios:** Le permite configurar la hora de apertura y cierre de su negocio, la duración de la reservación y la tolerancia de esta:



Horarios

Hora de apertura: 31/08/20 10:00 AM

Hora de cierre: 31/08/20 06:00 PM

Granularidad: 10 Minutos

Duracion reserva: 180 Minutos

Tolerancia reserva: 15 Minutos

- **Propina:** Desde esta sección puede capturar el monto sugerido de propina.

Si habilita la casilla “Solicitar propina al finalizar venta” cuando el mesero haga el cobro de una cuenta el sistema le mostrara un cuadro de dialogo en donde podrá ingresar la propina correspondiente.

Si habilita la casilla “Establecer monto de propina sugerida al finalizar venta” el sistema le mostrara el monto de propina determinado y se lo mostrara en el recuadro de la propina.

La propina sugerida también se mostrara en el ticket que se imprime al cerrar la cuenta de una mesa.

Propina

Sugerir propina del: 10 %

Solicitar propina al finalizar venta

Establecer monto de propina sugerida al finalizar venta

- **Impresora de comandas:** Desde esta sección tiene las siguientes opciones:

La casilla de “Imprimir ticket al momento de registrar comanda” le permite habilitar la impresión de una comanda al registrar el movimiento.

La casilla de “Imprimir ticket al momento de cerrar cuenta” le permite habilita la impresión de un comprobante del consumo de la mesa, el cual contiene los productos que se capturaron así como el total.

La casilla de “Imprimir ticket al enviar pedido a domicilio” le permite habilitar la impresión de un ticket, el cual sera impreso cuando registra un pedido a domicilio y actualiza su estatus a “Enviado” este ticket contiene los productos solicitados, así como la dirección del cliente.

Posteriormente podrá observar las opciones de “Impresora de cocina”, “Impresora de barra” e “Impresora adicional” en donde deberá de seleccionar la impresora de ticket correspondiente.



Impresora de comandas

- Imprimir ticket al momento de registrar comanda
- Imprimir ticket al momento de cerrar cuenta
- Imprimir ticket al enviar pedido a domicilio

Impresora de Cocina: XP-80C

Impresora de Barra: XP-80C

Impresora Adicional: XP-80C

- **Varios:** Desde esta sección puede configurar estos valores:
 - **Mostrar login para restaurantes:** Esta casilla le permite habilitar el teclado en pantalla que se mostrara en la ventana de inicio de sesión, esta opción es útil cuando se utiliza el software con un monitor touch screen.
 - **Mostrar alerta de insumos con existencia mínima:** Si habilita esta casilla cuando intente vender un producto y alguno de los ingredientes del mismo se encuentre por debajo del stock de seguridad el sistema le mostrara un mensaje de alerta.
 - **Controlar stock a insumos de productos elaborados:** Esta casilla le permite indicarle al sistema si quiere que se descuente la existencia de los ingredientes de las recetas.
 - **Mostrar componentes de un productos:** Esta casilla le permite indicar al sistema si quiere que los componentes de un kit se muestren en pantalla.
 - **Cobro rápido:** Esta casilla permite habilitar el cobro de las cuentas directamente desde el modulo de Restaurante.
 - **Solicitar propiedades de preparación:** Si habilita esta casilla, cada que intente vender un producto el cual tenga asignada una propiedad de preparación el sistema le mostrara un recuadro en donde podrá seleccionar estos valores.

Varios

- Mostrar login para restaurantes
- Mostrar alerta de insumos con existencia minima
- Controlar stock a insumos de productos elaborados
- Mostrar componentes de un producto.
- Cobro rapido
- Solicitar propiedades de preparacion

- **Monitor de pedidos:** Estas opciones de configuración le permiten modificar el comportamiento del monitor de pedidos



destinado al área de preparación.

-Mostrar monitor de pedidos en una ventana nueva: Si habilita esta casilla cuando abra este modulo se mostrara en una ventana nueva. Esta opción es útil cuando tiene varios monitores en su computadora.

-Actualizar listado de pedidos automáticamente: Si esta casilla se encuentra habilitada el listado de pedidos se actualizara de forma automática, sin que sea necesario que el usuario haga clic en el botón de actualizar.

-Actualizar listado de pedidos cada: Esta opción le permite indicar cada cuantos segundos se va actualizar el listado de pedidos. Le recomendamos usar el valor de 30 segundos.

-Filas:Le permite establecer la cantidad de filas y columnas que se mostraran en el monitor de pedidos. Por ejemplo si establece 3 filas y 3 columnas el monitor de pedidos le mostrara 9 ordenes por pagina.

Monitor de pedidos

Mostrar monitor de pedidos en una ventana nueva

Actualizar listado de pedidos automaticamente

Actualizar listado de pedidos cada: 30 segundos.

Filas 3 Columnas 3

Monitor de meseros

- **Monitor de meseros:** Desde esta sección podrá configurar el comportamiento del monitor para meseros.

-Mostrar monitor de meseros en una ventana nueva: Si habilita esta opción el monitor para meseros se mostrara en una nueva ventana.

-Actualizar listado de pedidos automáticamente: Esta opción le permite que el listado de pedidos se actualice automáticamente en el monitor.

-Actualizar listado de pedidos cada: Esta opcion le permite establecer cada cuantos segundos se va actualizar el listado.

-Mostrar alerta después de:Esta opción le permite establecer después de cuantos segundos se mostrara una alerta en el pedido a partir de que este fue preparado. Esta alerta se muestra en un pedido que ya fue preparado y que esta pendiente de que el mesero lo entregue al comensal.

-Orden:Le permite establecer en que orden se mostraran los pedidos que son preparados.

-Color de fondo de pedidos en preparación: Mediante esta opción puede establecer el color de fondo de los pedidos que se encuentran en preparación.

-Color de letra de pedidos en preparación: Esta opción le permite establecer el color de letra de los pedidos que están en preparación.



-Color de fondo de pedidos preparados: Mediante esta opción puede establecer el color de fondo de los pedidos que ya fueron preparados y deben de ser entregados al comensal.

-Color de letra de pedidos preparados: Esta opción le permite establecer el color de letra de los pedidos que ya fueron preparados.

-Filas y columnas: Le permite establecer la cantidad de filas y columnas que se mostraran en este modulo.

Monitor de meseros

Mostrar monitor de meseros en una ventana nueva

Actualizar listado de pedidos automaticamente

Actualizar listado de pedidos cada: 30 segundos.

Mostrar alerta despues de: 90 segundos.

Orden: Hora de pedido

Pedidos en preparacion

Color de fondo Color de letra

Ejemplo

Pedidos preparados

Color de fondo Color de letra

Ejemplo

Filas 3 Columnas 3

Configuración de la impresora de comandas

Para configurar su impresora de comandas debe de realizar estos pasos:

1. Primeramente debe de ingresar en el modulo de Configuración > Restaurante.
2. En la sección "Impresora de comandas" debe de seleccionar que comprobantes son los que quiere imprimir, también debe de seleccionar cual es la impresora de cocina, barra y adicional.



Impresora de comandas

Imprimir ticket al momento de registrar comanda

Imprimir ticket al momento de cerrar cuenta

Imprimir ticket al enviar pedido a domicilio

Impresora de Cocina XP-80C

Impresora de Barra XP-80C

Impresora Adicional XP-80C

3. Ahora debe de ingresar desde el menú Restaurante al modulo de “Zonas de preparación” y verificar que las zonas de preparación que tiene registradas tengan seleccionada la impresora correspondiente, en caso contrario la debe de seleccionar y guardar los cambios.

Zonas de preparacion

Zonas de preparacion

Zonas de preparacion Productos por zona

Primero Anterior Siguiente Ultimo Nuevo Actualizar Eliminar Guardar 2 / 2

Barra
Cocina

Nombre
Cocina




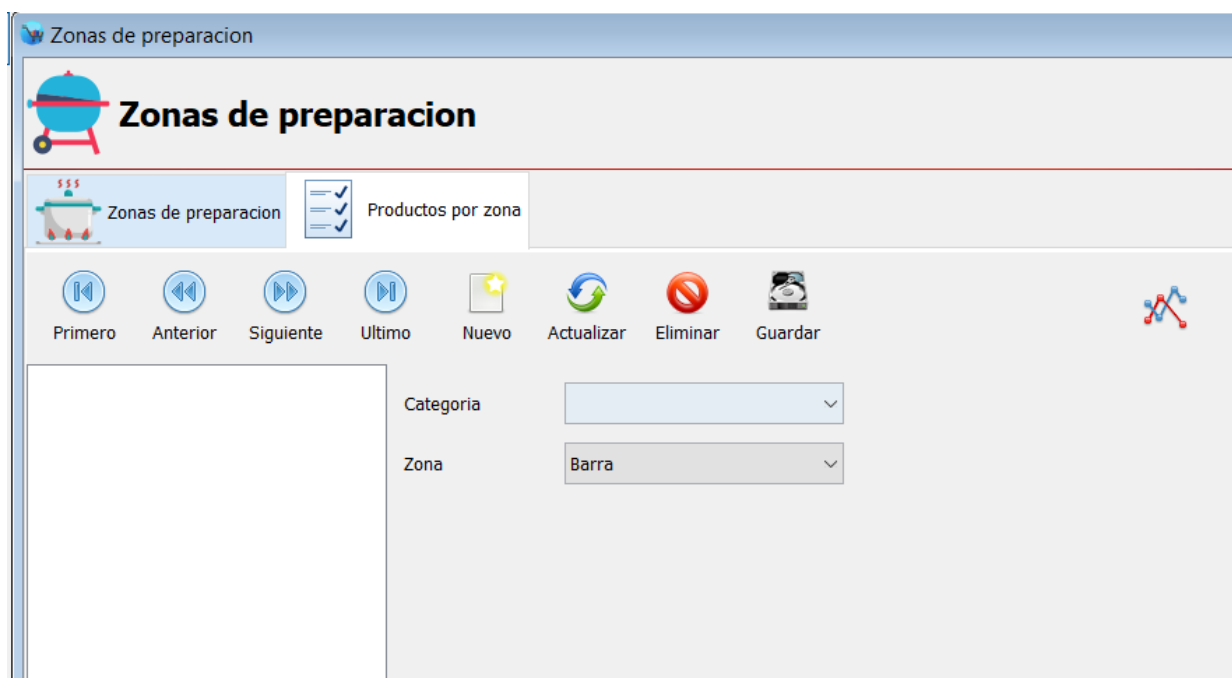
Color identificador  Color

Imagen de fondo 

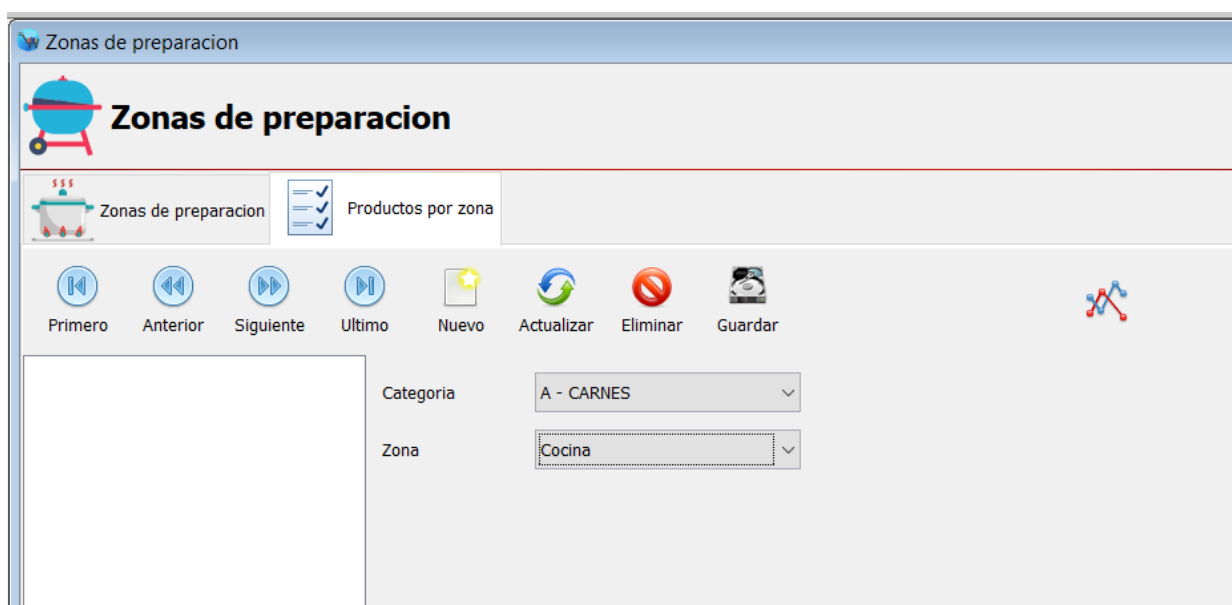
Impresora
Impresora cocina



4. Ahora vamos a indicar al sistema cual zona de preparación es la que corresponde a sus productos, para esto haga clic en la pestaña de la parte superior “Productos por zona”:



5. Haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”, seleccione la categoría de productos correspondiente y la zona de servicio a la que corresponde esa categoría.



6. Haga clic en el botón de la parte superior “Guardar”.
7. Deberá de repetir esta operación para cada una de sus categorías. De esta forma el sistema tendrá identificados que productos corresponden a cada zona de servicio.



Ejemplos de uso

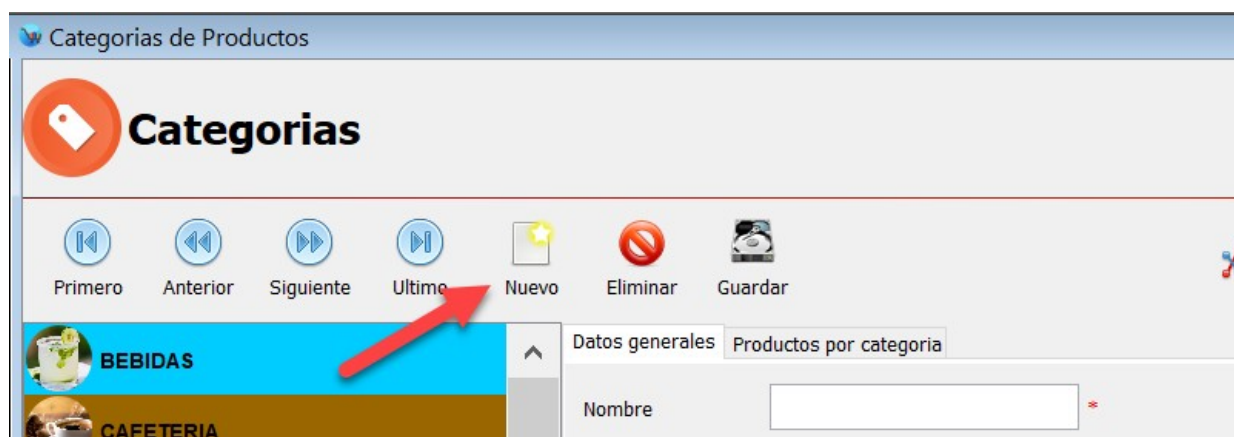
Ahora que ya conoce el funcionamiento del modulo de restaurante, le vamos a mostrar como empezar a utilizarlo.

Primeramente es necesario realizar la captura de ciertos registros que nos permitirán trabajar con el modulo de restaurante.

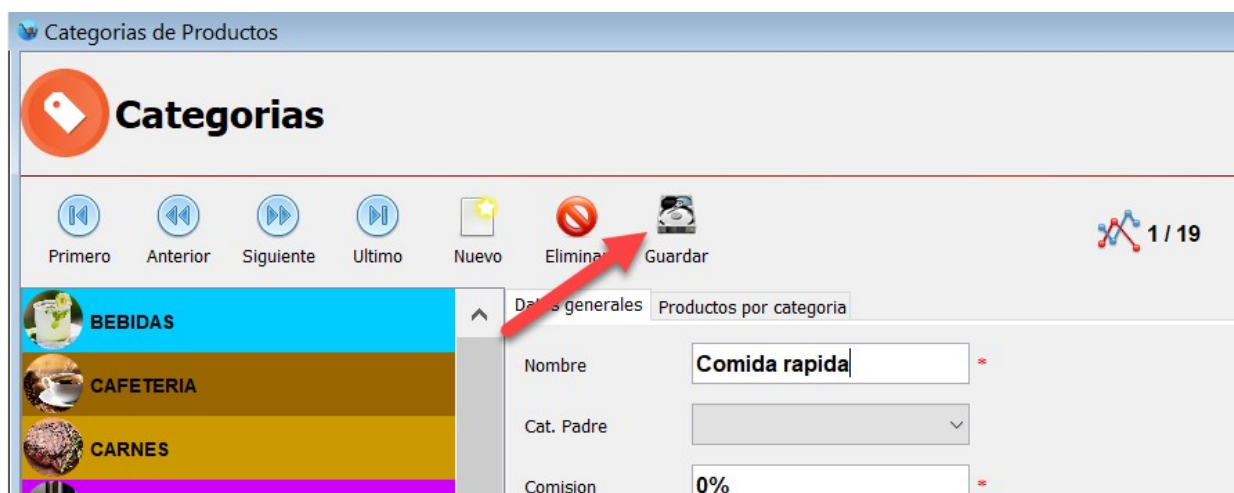
Registrar categorías.

Para registrar categorías siga estos pasos:

1. Ingrese desde el menú Inventario > Categorías.
2. Haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”.

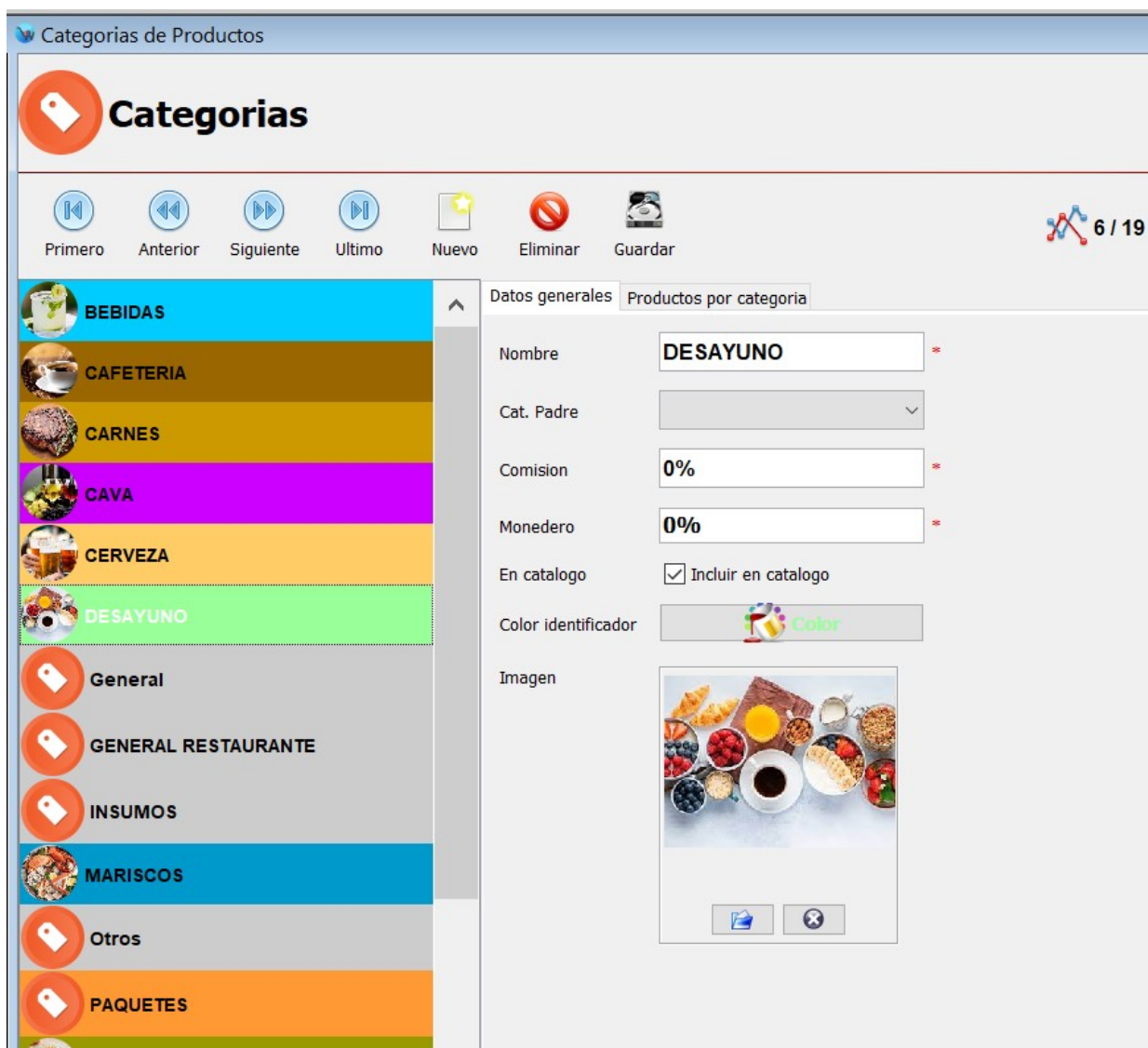


3. Escriba el nombre de la categoría.
4. Haga clic en el botón de la parte superior “Guardar”. Podrá observar como esta categoría se agrego al listado del lado izquierdo.



El campo “En catalogo” le permite indicar al sistema cuales categorías se mostraran en el catalogo de ventas y en el comandero.

También puede seleccionar un color identificador para sus categorías, así como asignar una imagen para que le sea mas fácil identificarlas.

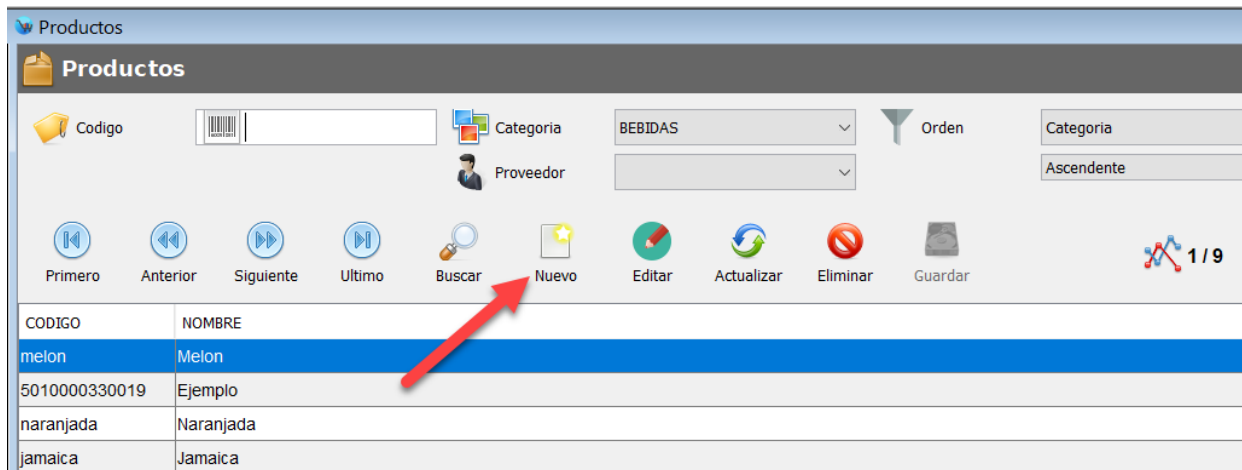




Registrar productos.

Para registrar un nuevo producto siga estos pasos:

1. Ingrese en el modulo de Captura de producto y haga clic en el botón de la parte superior "Nuevo:"



2. Capture los siguientes campos:

-Código de barras: Campo único y obligatorio(Usted lo puede inventar, es una clave alfanumerica).

-Nombre: Campo obligatorio.

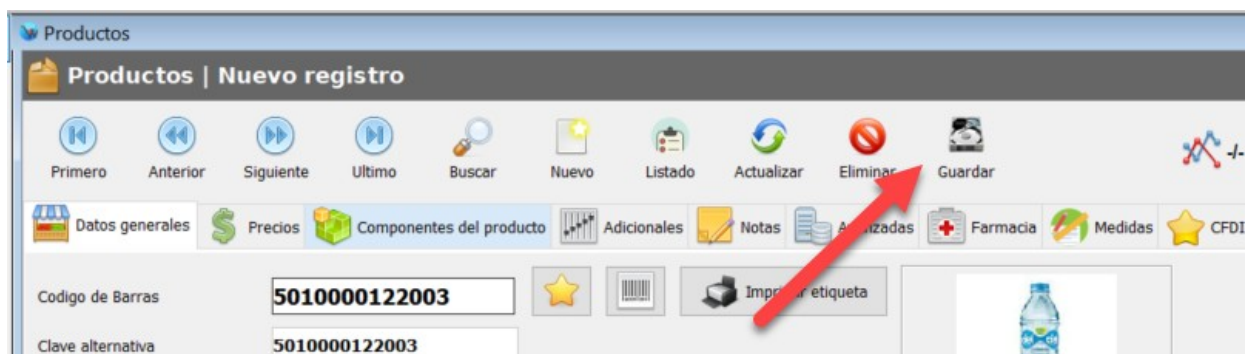
-Precio de compra: Campo obligatorio(Si no lo conoce puede escribir \$0.00).

-Precio de venta: Campo obligatorio.

-Esquema de impuesto: Campo obligatorio.

-Categoría: Campo obligatorio.

3. Haga clic en el botón de la parte superior "Guardar".



Todos los demás campos del modulo de Captura de productos son opcionales.



Productos

Productos | Nuevo registro

Primero Anterior Siguiente Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actuali... Eliminar Guardar

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra por caja

Codigo de Barras Imprimir etiqueta

Clave alternativa

Nombre

Precio de compra

Margen de utilidad Precio final

P. Venta

Esquema de Impuesto Unidad de medida

Categoria


Monedero electronico P.Venta Minimo

Descuento predeterminado

Porcentaje de comision

Moneda Pesos Dolares

Incluir producto en catalogo
 Balanza (Venta a granel)
 Servicio
 Insumo(Producto auxiliar)
 Receta(Control de ingre...
 Kit(Paquete de productos)



Grupos de productos




Los grupos de productos son modificadores que le permiten configurar el comportamiento de los productos dentro de un "Kit".

Desde el modulo de Captura de productos, cuando selecciona algún producto, en la pestaña "Kit o paquete" encontrara el botón de "Grupos de productos", si hace clic en este el sistema le mostrara un recuadro como el siguiente:



Modificadores ✕

Grupos de productos

Nuevo Eliminar Guardar


Nombre:





Agrupar productos

Productos incluidos


Cant. Max. Produ...

Imagen



NOMBRE	AGRUPAR	INCLUIDOS	MAXIMO
Bebida	✓	1	1
Entrada	✓	1	1
Helado	✓	2	2
Plato fuerte	✓	1	1
Postre	✓	1	1
Predeterminado		0	0



El sistema de forma predeterminada ya trae registrados algunos grupos, usted los puede modificar o crear nuevos de acuerdo a sus necesidades.

Para registrar un nuevo “Grupo de productos” siga estos pasos:

1. Desde el modulo de “Grupos de productos” haga clic en el botón de la parte superior “Nuevo”.
2. Escriba el “Nombre” este campo no se puede repetir con el de otro grupo ya registrado.
3. La casilla “Agrupar productos” le sirve para indicar al sistema que agrupe los productos que están contenidos en un mismo grupo.
4. El campo “Productos incluidos” le sirve para indicar al sistema cuantos productos se incluyen de ese componente.



5. El campo "Cantidad máxima de productos" le sirve para indicar al sistema la cantidad máxima de productos de un grupo.
6. De forma opcional puede seleccionar una imagen para este grupo.
7. Una vez que capture estos datos haga clic en el botón de la parte superior "Guardar".

Modificadores
✕

Grupos de productos

Nuevo Eliminar Guardar

Nombre:

Agrupar productos

Productos incluidos

Cant. Max. Produ...

Imagen

NOMBRE	AGRUPAR	INCLUIDOS	MAXIMO
Bebida	✓	1	1
Entrada	✓	1	1
Helado	✓	2	2
Plato fuerte	✓	1	1
Postre	✓	1	1
Predeterminado		0	0

Registrar kits

Un kit o paquete de productos es un producto el cual tiene asignados otros productos (Componentes) los cuales se descontará su existencia al momento de vender el producto principal.



Cuando un producto se encuentra configurado para ser utilizado como "Kit" no se le controla la existencia, solo a los componentes de este.

Para registrar un paquete de productos siga estos pasos:

1. Ingrese al modulo de Captura de productos y registre el producto principal(Habilite la casilla "Kit" de la parte inferior derecha):

Productos | Nuevo registro

Primero Anterior Siguiete Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actuali... Eliminar Guardar

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra por caja Pro

Codigo de Barras Imprimir etiqueta

Clave alternativa

Nombre

Precio de compra

Margen de utilidad Precio final

P. Venta

Esquema de Impuesto Unidad de medida

Categoria

Monedero electronico P.Venta Minimo

Descuento predeterminado

Porcentaje de comision

Moneda Pesos Dolares

Incluir producto en catalogo
 Balanza (Venta a granel)
 Servicio
 Insumo(Producto auxiliar)
 Receta (Control de ingre...
 Kit(Paquete de productos)

2. Una vez que capture los campos obligatorios haga clic en el botón de la parte superior "Guardar".

Productos | Nuevo registro

Primero Anterior Siguiete Ultimo Buscar Nuevo Listado Actualizar Eliminar Guardar

Datos generales Precios Componentes del producto Adicionales Notas Avanzadas Farmacia M

Codigo de Barras Imprimir etiqueta

3. Haga clic en la pestaña "Kit o paquete", podrá observar un formulario como el siguiente:



4. Ahora vamos a agregar los productos que contendrá este paquete, para esto haga clic en el botón “Buscar” y seleccione el producto correspondiente(Componente).
5. Escriba la cantidad correspondiente.
6. Seleccione el grupo al que corresponde este componente. Los grupos de productos son modificadores que le permiten establecer el comportamiento de los componentes de un kit.

Al crear un kit, puede establecer el mismo grupo a varios productos similares y al momento de realizar la venta el sistema le permitirá seleccionar cual de los productos de ese grupo es el que se incluirá en el paquete.



7. Haga clic en el botón “Agregar componente”.Podrá observar como los componentes se agregan al listado de la parte central, repita los pasos 4,5 y 6 para cada componente.



Productos | Hamburguesa con papas , refresco y postre

Primeros Anterior Siguiente Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actual... Eliminar Guardar

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra por caja Productos por almacen Receta

Componentes del producto

Producto

Cantidad Unidad de medida: (Pieza)

Grupo

Codigo	Nombre	Cantidad	Unidad	Fraccion	Costo	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Grupo
5010000775513	Coca cola lata	1	(Pieza)		\$0.00	\$20.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bebida
5010000681326	Orden de papas a la francesa	1	(Pieza)		\$0.00	\$45.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Entrada
5010000248055	Hamburguesa especial	1			\$107.50	\$90.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Plato fuerte
postre02	Pay de queso	1			\$25.00	\$45.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Postre

8. De esta forma la próxima vez que se venda el producto principal se descontaran del inventario cada uno de estos componentes.

En el ejemplo anterior “Hamburguesa con papas , refresco y postre” al momento de agregar los componentes del producto, puede agregar las bebidas disponibles al grupo “Bebida”, por ejemplo “Refresco sabor cola”, “Refresco sabor naranja”, “Refresco sabor limón” y al momento de realizar la venta, el sistema le permitirá seleccionar uno de estos sabores.

Registrar la venta de kits

Para realizar la venta de un kit, solo lo tiene que seleccionar el kit correspondiente desde el modulo de Ventas o Gestión de mesas > Comanda.

1. Seleccione el kit correspondiente, el sistema le mostrara un cuadro de dialogo como el siguiente:



Paquetes de productos ×



Hamburguesa con papas , refresco y postre

\$170.00

Grupos de productos


Entrada


Postre


Bebida


Plato fuerte

Entrada (1 a elegir)



Productos incluidos

Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir


Ingredientes del producto


Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir


 Eliminar Cancelar Aceptar


2. En la parte superior podrá observar que el sistema le muestra un recuadro que dice “Grupos de productos”:

Grupos de productos


Entrada



Postre


Bebida



Plato fuerte


3. Haga clic en el primer grupo, por ejemplo “Entrada” y en el recuadro de la parte inferior el sistema le mostrara los productos de ese grupo y cuantos puede elegir para este paquete:

Grupos de productos



Entrada


Postre


Bebida


Plato fuerte

Entrada (1 a elegir)



4. Haga clic en el producto correspondiente, en este ejemplo “Orden de papas a la francesa”. Podrá observar que el sistema agrega al listado de “Productos incluidos” este producto y le muestra los productos a elegir del siguiente grupo:



Paquetes de productos
✕

Hamburguesa con papas , refresco y postre

\$170.00

Grupos de productos

Entrada

Postre

Bebida

Plato fuerte

Postre (1 a elegir)

Pay de queso

↑
↓

Productos incluidos

Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir
5010000681326	Orden de papas a la francesa	1		--	✔			<input checked="" type="checkbox"/>

Ingredientes del producto

Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir

Eliminar

Cancelar

Aceptar

5. Seleccione el producto del siguiente grupo, por ejemplo “Pay de queso”:

Paquetes de productos
✕

Hamburguesa con papas , refresco y postre

\$170.00

Grupos de productos

Entrada

Postre

Bebida

Plato fuerte

Bebida (1 a elegir)

Coca cola lata
Fanta - Lata
Squirt lata

Productos incluidos

Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir
5010000681326	Orden de papas a la francesa	1		--	✔			<input checked="" type="checkbox"/>
postre02	Pay de queso	1		--	✔			<input checked="" type="checkbox"/>

Ingredientes del producto

Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir

Eliminar

Cancelar

Aceptar

6. Ahora el siguiente grupo le permite elegir un producto de 3 opciones disponibles, seleccione la opción que le solicite el cliente.

7. Ahora seleccione el producto del siguiente grupo:



Paquetes de productos

Hamburguesa con papas , refresco y postre

Grupos de productos

Entrada Postre Bebida Plato fuerte

Plato fuerte (1 a elegir)

Hamburguesa sencilla con queso

Productos incluidos

Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir
postre02	Pay de queso	1		--	✓			<input checked="" type="checkbox"/>
5010000775514	Fanta - Lata	1		--	✓			<input checked="" type="checkbox"/>

Ingredientes del producto

Codigo	Nombre	Cantidad	Fraccion	Venta	Incluido	Adicional	Cargo	Incluir
--------	--------	----------	----------	-------	----------	-----------	-------	---------

Eliminar Cancelar Aceptar

8. Para finalizar haga clic en el botón de la parte inferior "Aceptar" y el kit se agregara al listado de la venta. Cuando registre la venta se descontaran del inventario los componentes seleccionados.

Registrar insumos

Los insumos son productos que se utilizan para preparar una receta, los cuales no se venden de forma directa en su negocio si no a través de un platillo o producto elaborado. Le recomendamos organizar los insumos en una categoría.

Para registrar un insumo siga estos pasos:

1. Ingrese al modulo de Captura de productos y registre el producto correspondiente.
2. Seleccione la opción "Unidad de medida" con la unidad mediante la cual compra el producto, por ejemplo Kilogramo, Pieza, etc.
3. Habilite la casilla "Insumo(Producto auxiliar)" que esta en la parte inferior derecha.



Productos

Productos | Carne para hamburguesa 300Gr

Primero Anterior Siguiente Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actuali... Eliminar Guardar

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra p

Codigo de Barras Imprimir etiqueta

Clave alternativa

Nombre

Precio de compra

Margen de utilidad Precio final

P. Venta

Esquema de Impuesto Unidad de medida

Categoria

Monedero electronico P.Venta Minimo

Descuento predeterminado

Porcentaje de comision

Moneda Pesos Dolares

Incluir producto en catalogo
 Balanza (Venta a granel)
 Servicio
 Insumo(Producto auxiliar)
 Receta(Control de ingre...
 Kit(Paquete de productos)

4. Clic en el botón de la parte superior “Guardar”.

Productos

Productos | Carne para hamburguesa 300Gr

Primero Anterior Siguiente Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actuali... Eliminar Guardar

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra p

Registrar recetas

Una receta es un producto el cual tiene asignados otros productos(Insumos) de los cuales se descontara su existencia al momento de vender el producto principal.

Cuando un producto se encuentra configurado para ser utilizado como “Producto elaborado” o “Receta” no se le controla la existencia, solo a los insumos de este.

Para registrar una receta siga estos pasos:



1. Ingrese al modulo de Captura de productos y registre el producto principal(No olvide habilitar la casilla “Receta” que esta en la parte inferior derecha):

Productos | Hamburguesa doble con queso

Primero Anterior Siguiente Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actuali... Eliminar Guardar

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra por caja

Codigo de Barras: 5010000548858 Imprimir etiqueta

Clave alternativa: 5010000548858

Nombre: Hamburguesa doble con queso

Precio de compra: \$75.00

Margen de utilidad: 0%

P. Venta: \$75.00 Precio final: \$75.00

Esquema de Impuesto: Exento de Impuesto

Categoria: INDIVIDUALES Unidad de medida: (Pieza)

Monedero electronico: 0%

Descuento predeterminado: 0%

Porcentaje de comision: 0%

Precio final: \$75.00

Unidad de medida: (Pieza)

P.Venta Minimo: \$0.00

Moneda: Pesos Dolares

Incluir producto en catalogo

Balanza (Venta a granel)

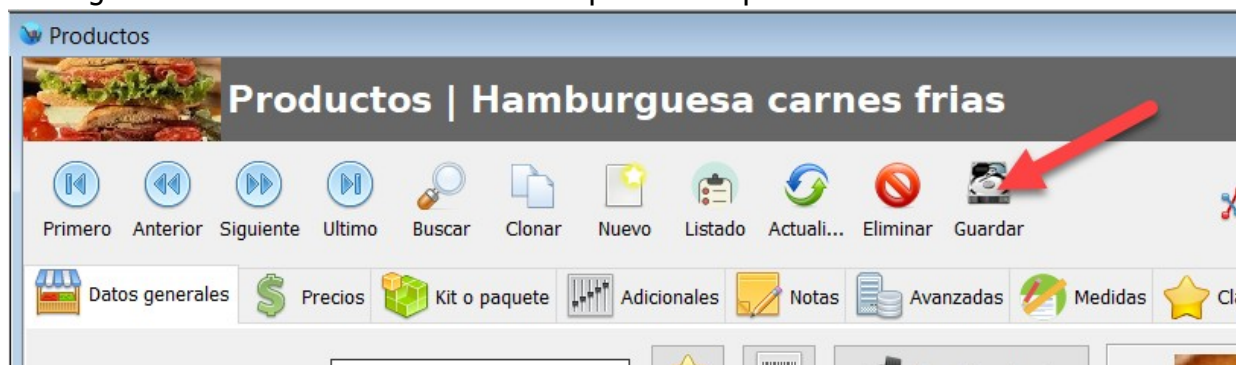
Servicio

Insumo(Producto auxiliar)

Receta(Control de ingre...)

Kit(Paquete de productos)

5. Haga clic en el botón de la parte superior “Guardar”:

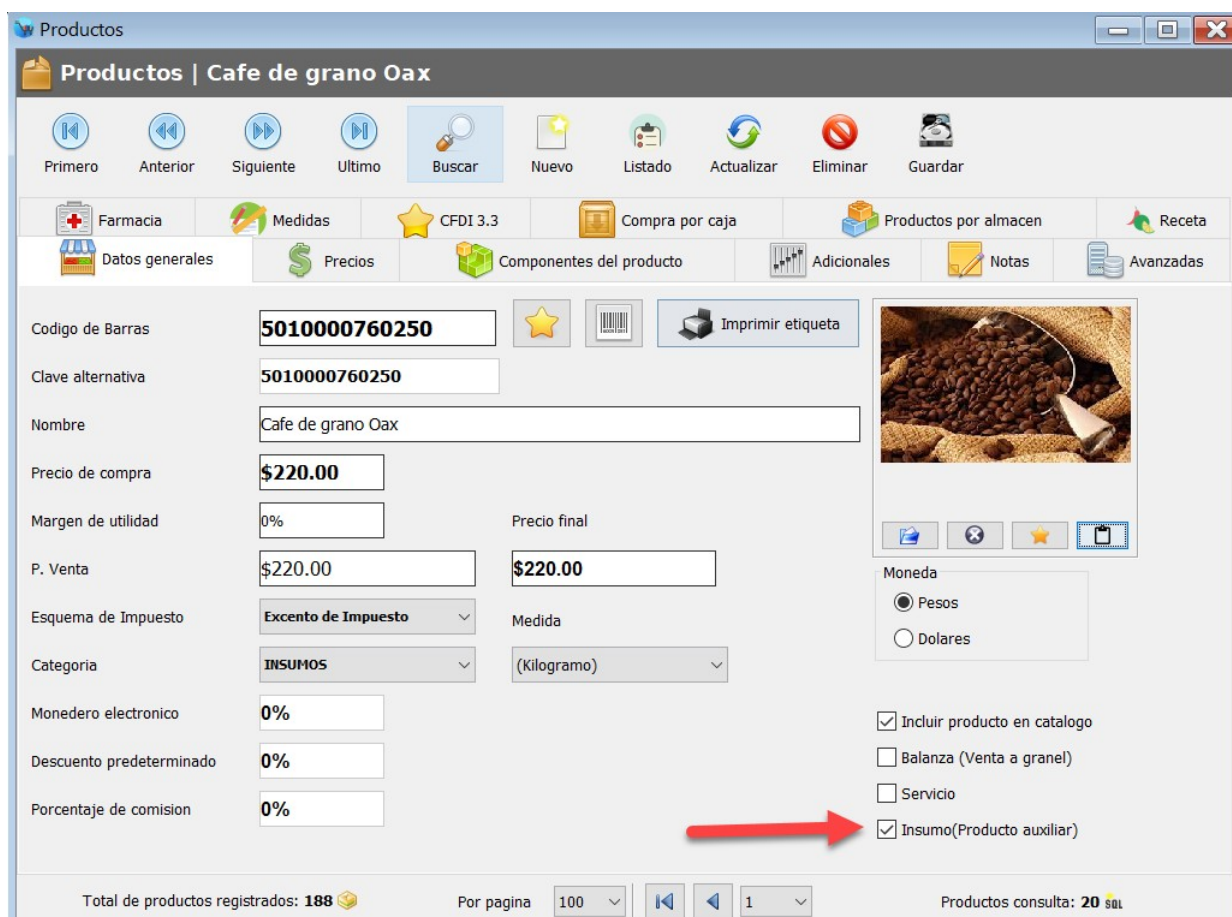


6. Haga clic en la pestaña de “Receta”, podrá observar un formulario como el siguiente:



7. Ahora vamos a agregar los ingredientes que contiene esta receta.

Para esto previamente debió de registrar estos ingredientes. Un ingrediente es un producto el cual tiene habilitada la opción "Insumo(Producto auxiliar)" por ejemplo:



Es muy importante que en los insumos seleccione el campo "Medida", ya que se utilizaran estos valores al momento de crear la receta.

8. Para agregar los ingredientes haga clic en el botón "Buscar ingredientes" y seleccione el ingrediente correspondiente. Tenga en cuenta que el sistema realizara la búsqueda solo de productos que tengan habilitada la casilla "Insumo".



Busqueda de ingredientes

Listado de productos | Ficha tecnica del producto

carne

Categoría En Existencia Busqueda completa Busqueda rapida
 Principales Busqueda palabras Accion terapeutica
Almacen **Bodega general** Insumo

Codigo	Producto	Precio	Stock	Categoria	Ubicacion	Seleccionar
5010000342791	Carne para hamburguesa 300Gr	\$0.00	65	INSUMOS HAM...		<input type="checkbox"/>

Mostrando: 1 resultados. Por pagina 1000 1

9. Podrá observar como se agrega el insumo a la tabla de la parte inferior, haga clic en la celda “Cantidad” ingrese el valor correspondiente y pulse Enter, en este campo deberá de ingresar la cantidad de gramos o mililitros que ocupa la receta, por ejemplo si la unidad de medida del insumo son Kg y la receta incluye 50Gramos deberá de escribir: 0.05 (Ya que 0.05Kg equivalen a 50 Gramos) y haga clic en el botón “Agregar”:

Productos

Productos | Hamburguesa doble con queso

Primero Anterior Siguiente Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actual... Eliminar Guardar 0/6

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra por caja Productos por almacen Receta

Insumos Buscar ingredientes Clonar Eliminar

Codigo	Nombre	Cantidad	Unidad	Fraccion	Costo	Venta	Incluido	Adicional	Cargo
5010000342791	Carne para hamburguesa 300Gr	1	(Pieza)		\$20.00	\$0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Del lado derecho tiene 3 casillas, “Incluido”, “Adicional” y “Cargo”, de forma predeterminada se habilita la casilla de “Incluido” pero lo puede modificar.
11. Repita los pasos 7 y 8 para agregar los ingredientes deseados.



Productos | Hamburguesa doble con queso

Primeros Anterior Siguiente Ultimo Buscar Clonar Nuevo Listado Actual... Eliminar Guardar 0 / 6

Datos generales Precios Kit o paquete Adicionales Notas Avanzadas Medidas Clave SAT Compra por caja Productos por almacen Receta

Insumos

Buscar ingredientes Clonar Eliminar

Codigo	Nombre	Cantidad	Unidad	Fraccion	Costo	Venta	Incluido	Adicional	Cargo
5010000342791	Carne para hamburguesa 300Gr	1	(Pieza)		\$20.00	\$0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5010000473174	Queso amarillo hamburguesas	1	(Pieza)		\$5.00	\$0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5010000958572	Tocino	0.05	(Kilogramo)	50.0 Gramo	\$7.50	\$9.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Cuando realice la venta del producto principal se descontaran del inventario cada uno de estos ingredientes.

Ingresar existencias

Hay varias formas de ingresar la existencia de sus productos, de acuerdo a las necesidades que se tengan. La forma mas fácil es desde el modulo de movimientos de mercancía.

El modulo de **Movimientos de mercancía** le sirve para registrar entradas, salidas y traspasos de mercancía entre sus almacenes.

1. Para registrar una entrada de mercancía desde este modulo, primeramente seleccione en la opción "Almacén destino" el almacén en el cual se va a registrar la mercancía, si unicamente tiene un almacén, deje el valor que ya esta seleccionado:

Movimientos de Mercancia

Movimientos de Mercancia

+ Captura de movimientos Movimientos realizados Reporte

Fecha 3/06/2021 *

Movimiento Entrada - Entrada de mercancía *

Almacen origen *

Almacen destino Bodega general *

Notas



2. En la parte central, en el campo "Cantidad" ingrese la cantidad del producto que va a ingresar y pulse Enter. Posteriormente pase el lector de códigos de barras por el producto o realice la búsqueda del mismo haciendo clic en el botón con la imagen de la lupa.

Movimientos de Mercancia

Captura de movimientos | Movimientos realizados | Reporte

Fecha: 3/06/2021

Movimiento: Entrada - Entrada de mercancía

Almacen origen: []

Almacen destino: Bodega general

Cantidad: 5

Codigo: []

Costo: []

Referencia: 5010000760250
Codigo: 5010000760250
Descripcion: Cafe de grano Oax

3. Si utilizo el lector de códigos de barras para buscar el producto este se agrega de forma automática al listado de productos de la parte central, en caso contrario haga clic en el botón con el símbolo de "+" que esta del lado derecho:

Movimientos de Mercancia

Captura de movimientos | Movimientos realizados | Reporte

Fecha: 3/06/2021

Movimiento: Entrada - Entrada de mercancía

Almacen origen: []

Almacen destino: Bodega general

Cantidad: 5

Codigo: 5010000760250

Costo: \$220.00

Referencia: 5010000760250
Codigo: 5010000760250
Descripcion: Cafe de grano Oax

Codigo	Descripcion	Precio de compra	Unidades	Cajas	Total	Lote	Serie	Ftineteta
--------	-------------	------------------	----------	-------	-------	------	-------	-----------

4. Podrá observar como los productos se van agregando en el listado de la parte central, repita el paso #2 y #3 para agregar la existencia de los demás productos.



Cantidad
 Codigo:
 Costo

Codigo	Descripcion	Precio de compra	Unidades	Cajas	Total	Lote	Serie	Etiqueta
5010000760250	Cafe de grano Oax	\$220.00	5	0	\$1,100.00			<input type="checkbox"/>
5010000775513	Coca cola lata	\$12.00	40	0	\$480.00			<input type="checkbox"/>
5010000581633	Salami	\$250.00	5	0	\$1,250.00			<input type="checkbox"/>

5. Para finalizar haga clic en el botón “Registrar movimiento” de la parte inferior, con esto las existencias ya están registradas en el sistema.

Movimientos de Mercancia

Fecha
 Movimiento
 Almacen destino

Cantidad
 Codigo:
 Costo

Codigo	Descripcion	Precio de compra	Unidades	Cajas	Total	Lote	Serie	Etiqueta
5010000760250	Cafe de grano Oax	\$220.00	5	0	\$1,100.00			<input type="checkbox"/>
5010000775513	Coca cola lata	\$12.00	40	0	\$480.00			<input type="checkbox"/>
5010000581633	Salami	\$250.00	5	0	\$1,250.00			<input type="checkbox"/>

De esta forma deberá de registrar las existencias de los insumos y demás productos que venda.

Tenga en cuenta que los productos que son un kit o una receta no requieren que se les registre existencia, ya que este control se lleva a los componentes o ingredientes que los componen.



Iniciar sesión

Para ingresar al sistema le mostrara una ventana como la siguiente imagen:



Básicamente hay dos formas de iniciar sesión:

- A) Seleccione su nombre de usuario e ingrese el password correspondiente o huella.
- B) La otra forma de iniciar sesión es, sin haber seleccionado el usuario simplemente escriba el "Pin de acceso" en el teclado en pantalla del lado derecho y haga clic en el botón "Iniciar sesión".

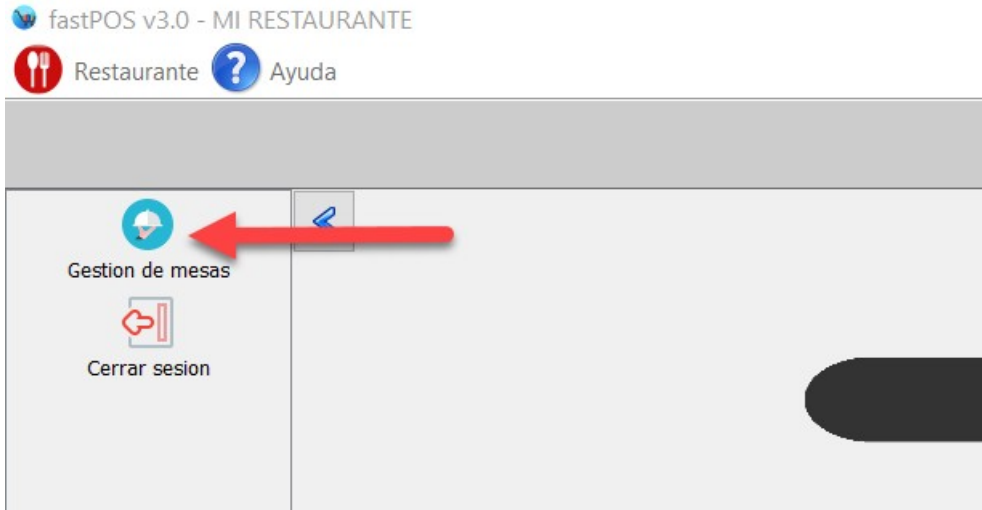
Para esto debió de haber asignado un pin de acceso al usuario esto desde el modulo de Usuarios en el campo "Pin de acceso". Tenga en cuenta que el "Pin de acceso" es una clave numérica, es decir no puede contener letras.

Abrir mesa y agregar productos

1. Una vez que inicio sesión en el sistema, ingrese al modulo de



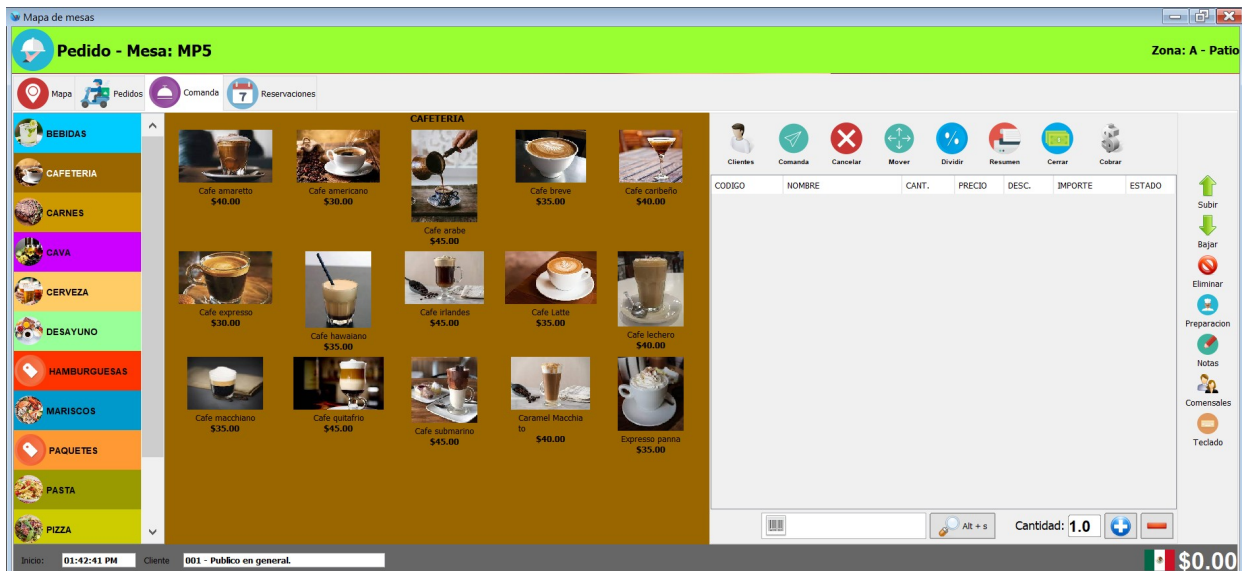
Gestión de mesas:



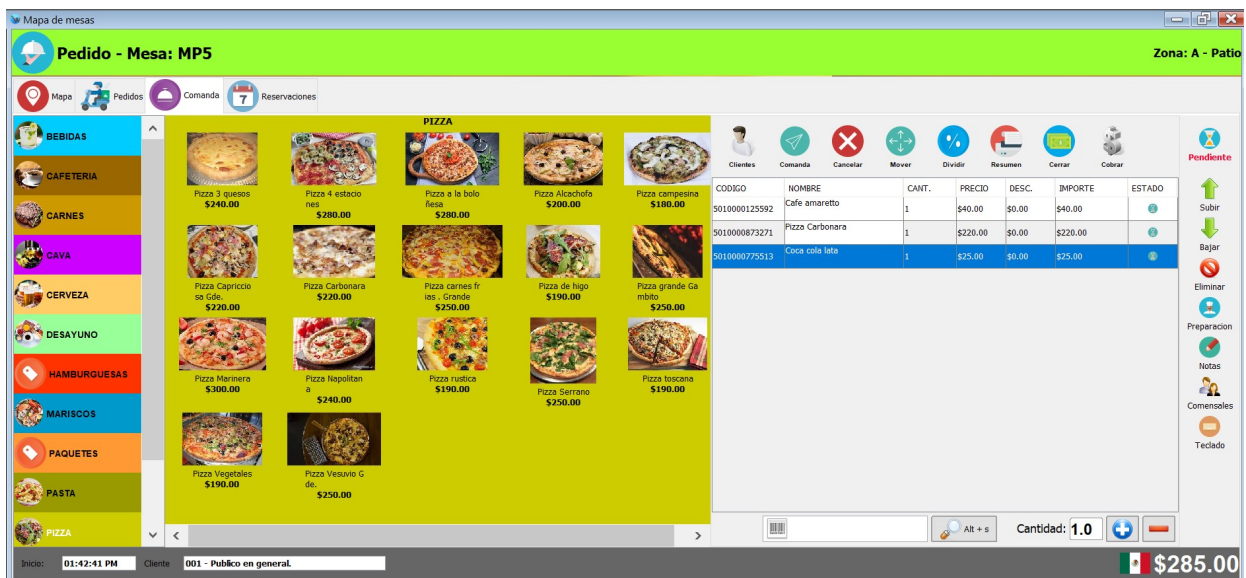
2. Podrá observar una ventana como la siguiente.



3. Para abrir una mesa simplemente haga clic en el boton de la parte central de estas y el sistema le mostrara la ventana para capturar el pedido:



4. Haga clic en la categoría correspondiente y seleccione los productos deseados.



5. Para enviar los productos que capturo a preparación haga clic en el botón de la parte superior “Comanda”:

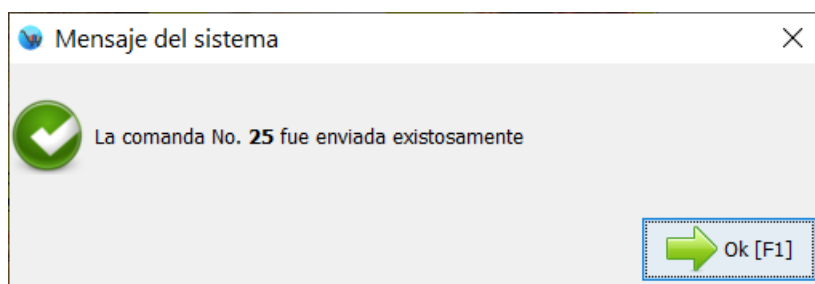


The screenshot shows the fastPOS interface. At the top, there is a row of icons for various functions: Cientes, Comanda, Cancelar, Mover, Dividir, Resumen, Cerrar, and Cobrar. A red arrow points to the 'Comanda' icon. Below this is a table with the following data:

CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE	ESTADO
501000125592	Cafe amaretto	1	\$40.00	\$0.00	\$40.00	
5010000873271	Pizza Carbonara	1	\$220.00	\$0.00	\$220.00	
5010000775513	Coca cola lata	1	\$25.00	\$0.00	\$25.00	

To the right of the table, there is a vertical sidebar with the following elements: 'Pendiente' (with a red hourglass icon), 'Subir' (with a green up arrow), 'Bajar' (with a green down arrow), 'Eliminar' (with a red prohibition sign), and a chef icon.

6. El sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente:



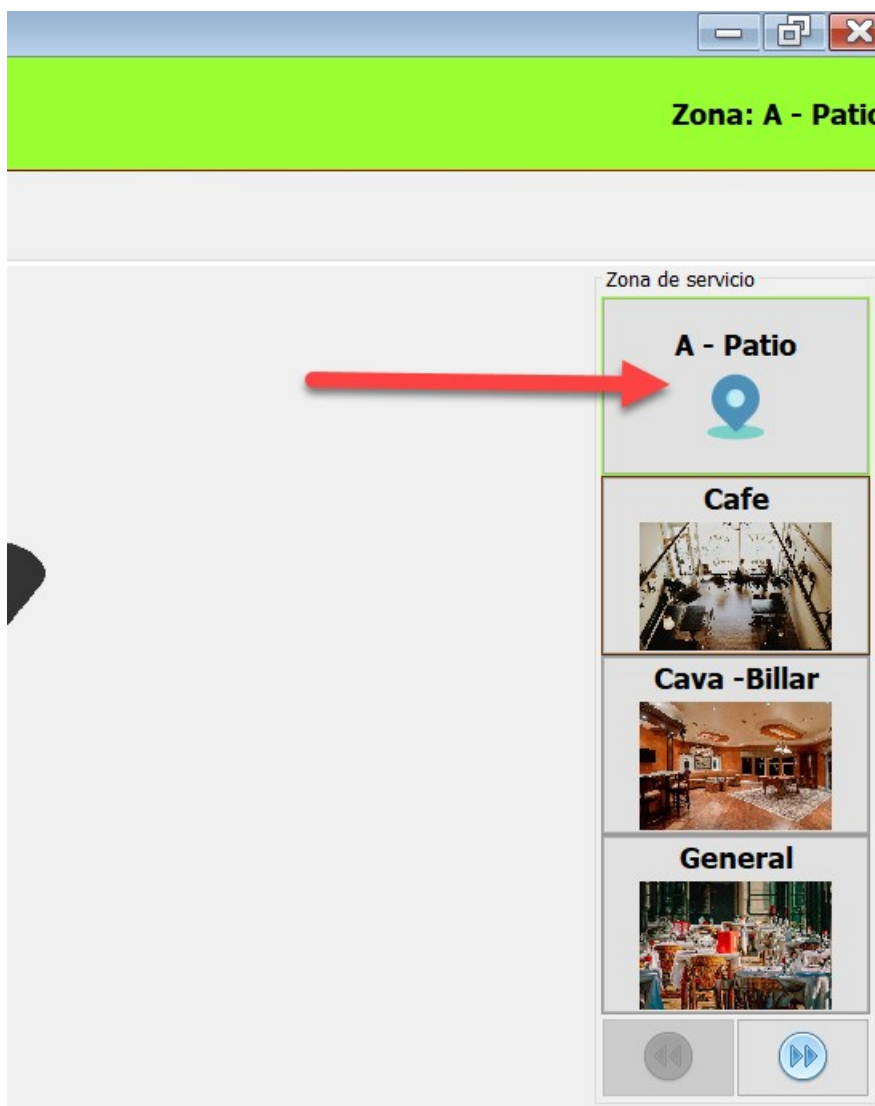
7. En este punto el pedido se envió a preparación a las áreas correspondientes. En el monitor de cocina se podrá observar esta comanda como "Pendiente", así como en el monitor para meseros.

Editar cuenta

Cuando el comensal de una mesa solicita otros productos, lo que debe de hacer es ingresar al modulo de Gestión de mesas:



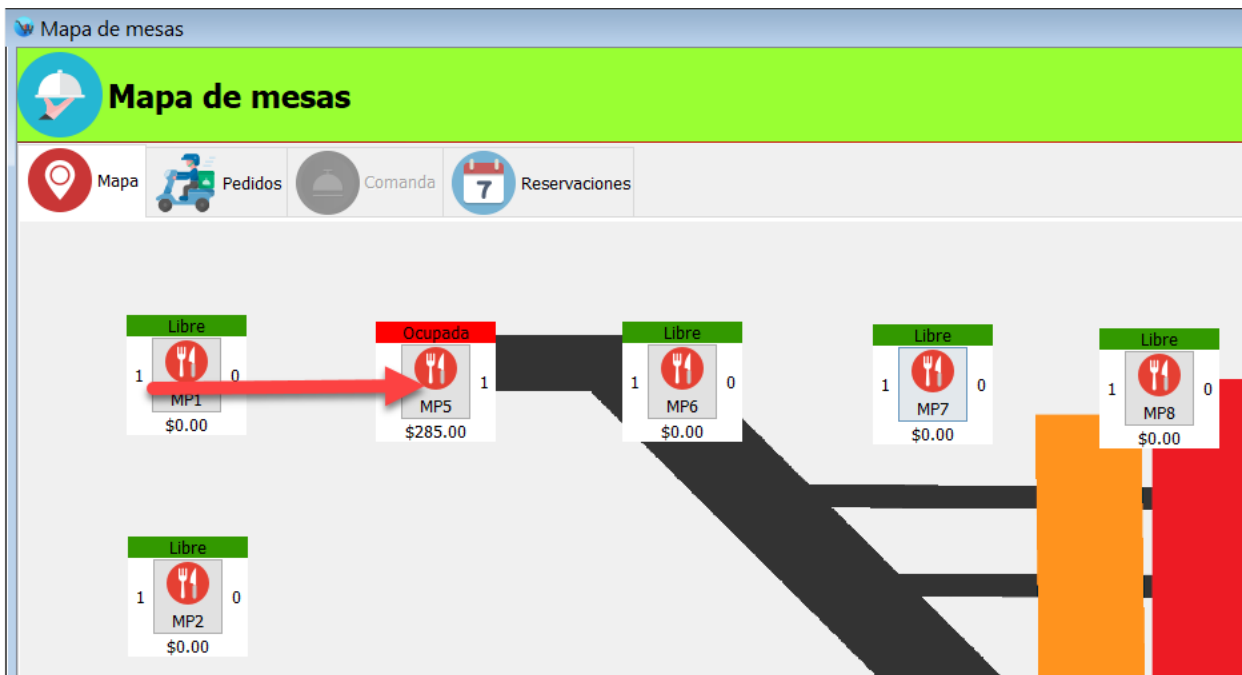
1. Primeramente seleccione la zona de servicio correspondiente, haciendo clic en los botones del lado derecho.



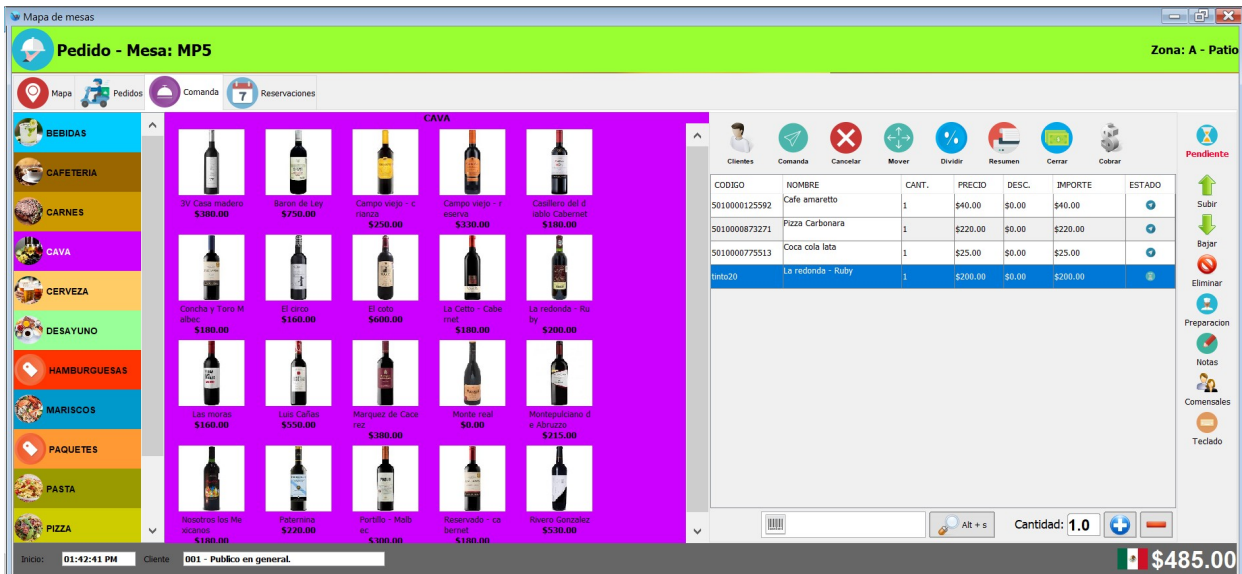
2. El sistema le mostrara las mesas de esa zona, haga clic en la mesa deseada. El sistema le mostrara esta mesa como "Ocupada"



en color rojo ya que anteriormente ya había capturado algunos productos:



3. Capture los nuevos productos solicitados por el cliente:



4. Haga clic en el botón de la parte superior "Comanda".



The screenshot shows the fastPOS interface with a toolbar at the top containing icons for Cientes, Comanda, Cancelar, Mover, Dividir, Resumen, Cerrar, and Cobrar. A red arrow points to the Comanda icon. Below the toolbar is a table with the following data:

CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE	ESTADO
5010000125592	Cafe amaretto	1	\$40.00	\$0.00	\$40.00	▼
5010000873271	Pizza Carbonara	1	\$220.00	\$0.00	\$220.00	▼
5010000775513	Coca cola lata	1	\$25.00	\$0.00	\$25.00	▼
tinto20	La redonda - Ruby	1	\$200.00	\$0.00	\$200.00	👤

On the right side of the interface, there is a vertical toolbar with icons for Subir, Bajar, Eliminar, Preparaci, and a red 'Pendiente' status indicator.

5. Repita este mismo procedimiento si necesita agregar nuevos productos aun pedido ya existente.

Cerrar cuenta y cobrar

Para finalizar cuando el cliente le solicita la cuenta para realizar el pago de su consumo, siga estos pasos:

1. Seleccione la zona de servicio correspondiente.
2. Haga clic en la mesa deseada.
3. Haga clic en el botón de la parte superior "Cerrar", esto le permitirá imprimir un comprobante con el total de la cuenta, mismo que puede entregar al comensal para que revise su consumo y realice el pago correspondiente. En este punto la mesa tiene el estatus "Por liberar".



CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC	IMPORTE	ESTADO
5010000125592	Cafe amaretto	1	\$40.00	\$0.00	\$40.00	▼
5010000873271	Pizza Carbonara	1	\$220.00	\$0.00	\$220.00	▼
5010000775513	Coca cola lata	1	\$25.00	\$0.00	\$25.00	▼
tinto20	La redonda - Ruby	1	\$200.00	\$0.00	\$200.00	🕒

4. Una vez que el cliente le entregue el pago, ingrese nuevamente a la mesa y haga clic en el botón “Cobrar”, podrá observar la ventana de formas de pago:

\$485.00 USD∞ Tipo de cambio: \$0.00

CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.

Compra pagada

Efectivo Tarjeta Deposito Credito Cheque Monedero Antibiotico Otros Entrega

Monto entregado en efectivo

500

Cambio: \$15.00
(QUINCE PESOS 00/100 M.N.)

Documentos a imprimir: Ticket Remision Factura

[F12] [F1]

5. Ingrese el pago correspondiente y haga clic en el botón “F1” para finalizar la operación e imprimir el ticket definitivo. En este punto la mesa ya se actualizo al estatus “Libre”.

6. En caso de que tenga activada la opción de “Solicitar propina al finalizar venta” el sistema le mostrara un recuadro como el siguiente:



Propina

Propina

Total de la cuenta

\$485.00

Monto Porcentaje

10

Forma de pago

Efectivo

Total: \$48.50

Cancelar Aceptar

7. Desde el cual tiene la posibilidad de ingresar la propina ya sea por monto o porcentaje. Si el cliente entrega propina ingrese el monto correspondiente y haga clic en el botón "Aceptar".

Tenga en cuenta que la propina no se incluye en el cierre de caja. Pero si es posible generar un reporte con el total de propina de cada mesero.

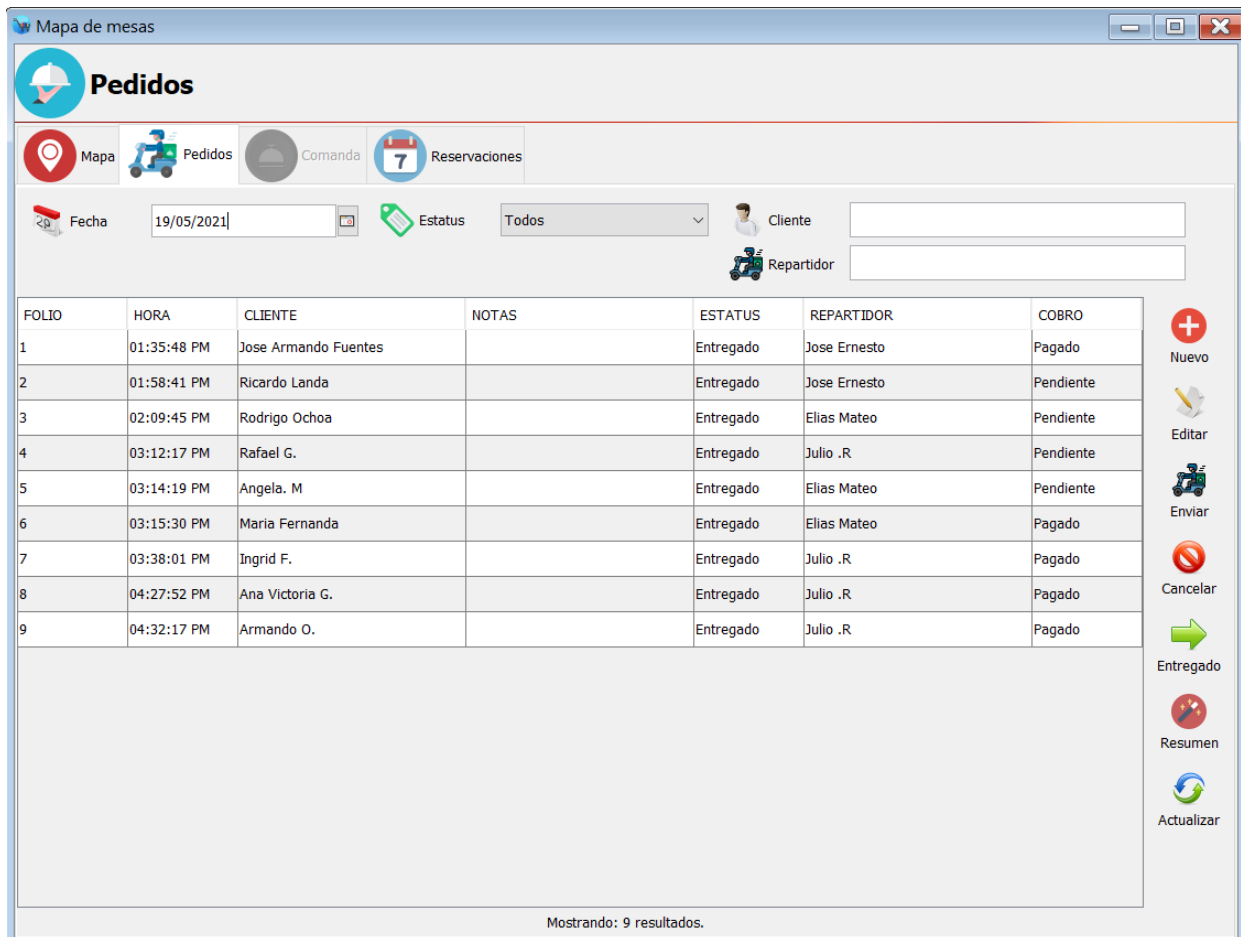
Registrar un pedido a domicilio

Para registrar un pedido siga estos pasos:

1. Desde el modulo de Gestión de mesas haga clic en la pestaña de la parte superior "Pedidos":



2. Podrá observar un formulario como el siguiente:



3. Haga clic en el botón de la barra de herramientas que esta del lado derecho "Nuevo":



ESTATUS	REPARTIDOR	COBRO
Entregado	Jose Ernesto	Pagado
Entregado	Jose Ernesto	Pendiente
Entregado	Elias Mateo	Pendiente
Entregado	Julio .R	Pendiente

Cliente

Repartidor

Nuevo

Editar

4. El sistema le mostrara un recuadro como el siguiente en donde primeramente tiene que seleccionar al cliente y al repartidor del pedido.

Pedidos

Pedidos

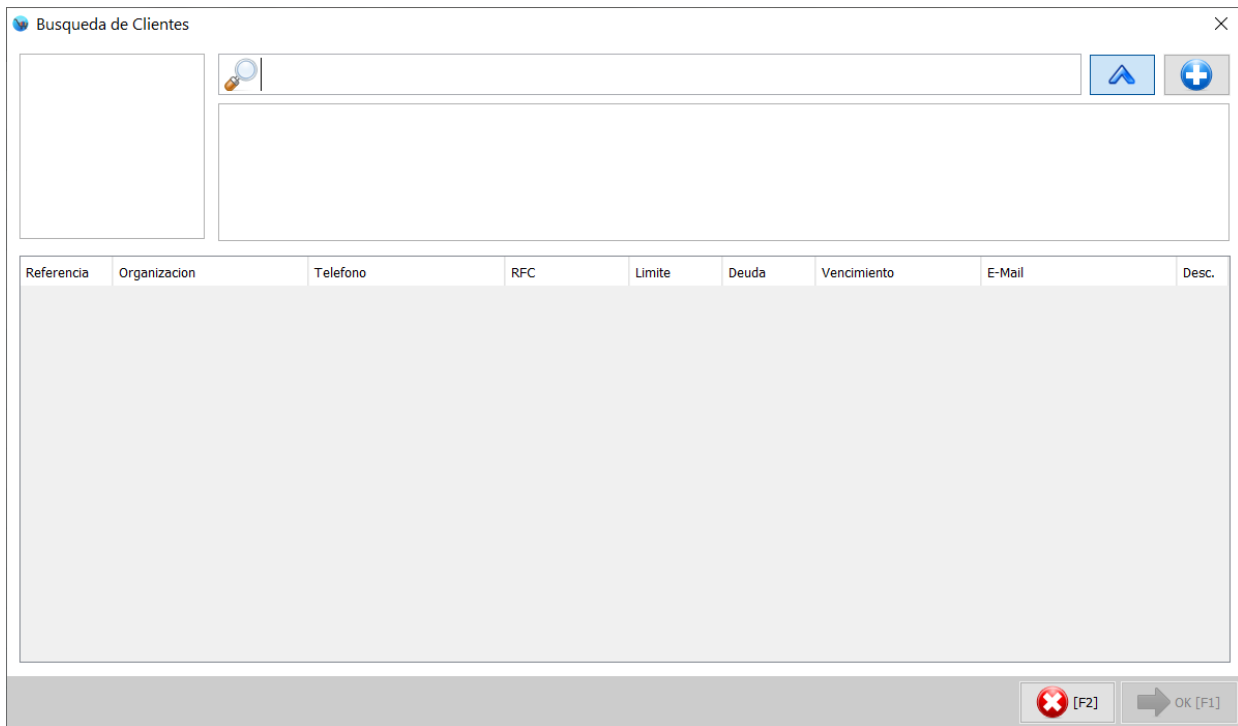
Cliente

Repartidor

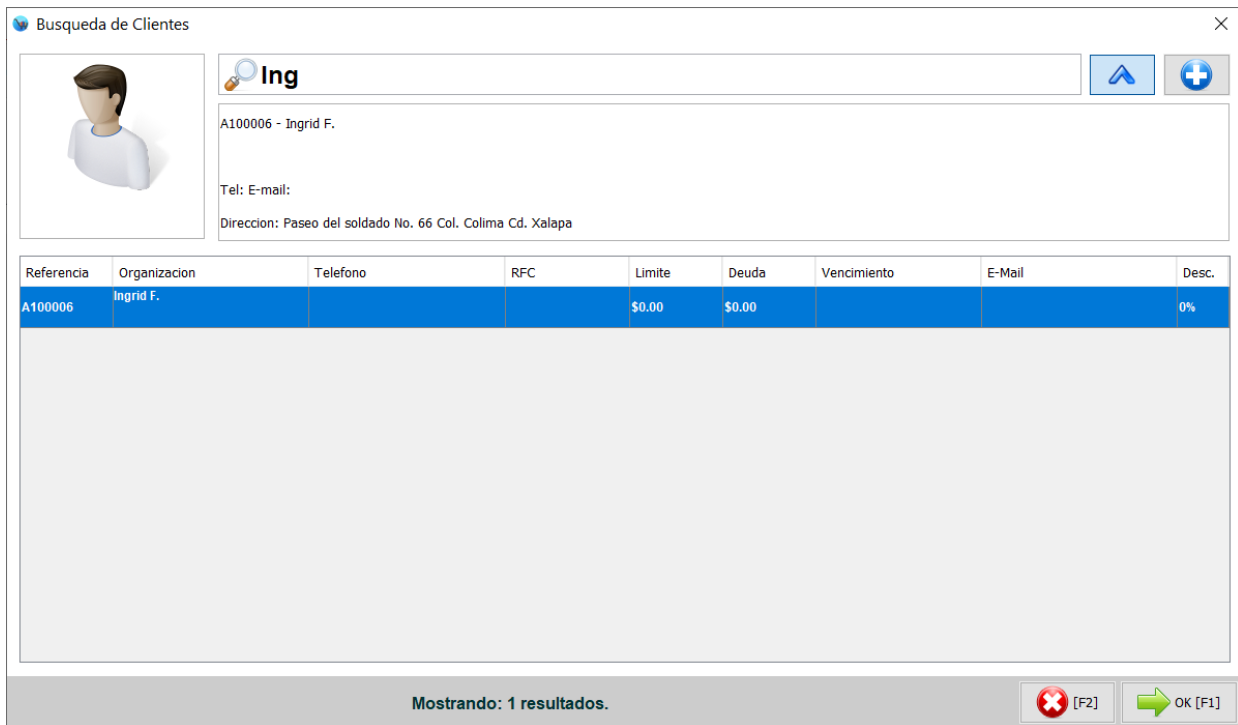
Notas

Cancelar Capturar pedido

5. Haga clic en el botón con la imagen de la lupa que esta del lado derecho del campo cliente, podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente:



6. Aquí lo que debe hacer es buscar el cliente en la base de datos en caso de que se trate de un cliente que ya esta registrado, se puede buscar por referencia o nombre, escriba el texto a buscar y seleccione el registro correspondiente. Para finalizar haga clic en el botón de la parte inferior "Ok":



En caso de que se trate de un nuevo cliente haga clic en el botón de la parte superior derecha con el símbolo de "+":



Limite	Deuda	Vencimiento	E-Mail	Desc.
--------	-------	-------------	--------	-------

7. Podrá observar como el sistema le muestra un formulario para capturar un nuevo cliente.

Busqueda de Clientes

Referencia: A100012 Organizacion: []

Telefono: [] Email: [] RFC: []

Credito Limite: \$0.00 Dias de credito: 0 Precio: Precio gen... Monedero

Direccion: [] Numero: []

Colonia: [] Ciudad: [] Estado: []

Codigo postal: []

8. El campo de referencia se llena automáticamente, solo tiene que capturar el nombre y domicilio del cliente ya que es un pedido a domicilio y esta dirección sera impresa en el ticket de entrega que utilizara el repartidor. Una vez que ingreso los datos haga clic en el botón de la parte superior derecha que tiene la imagen de una memoria USB.

Busqueda de Clientes

Referencia: A100012 Organizacion: Pedro Perez

Telefono: [] Email: [] RFC: []

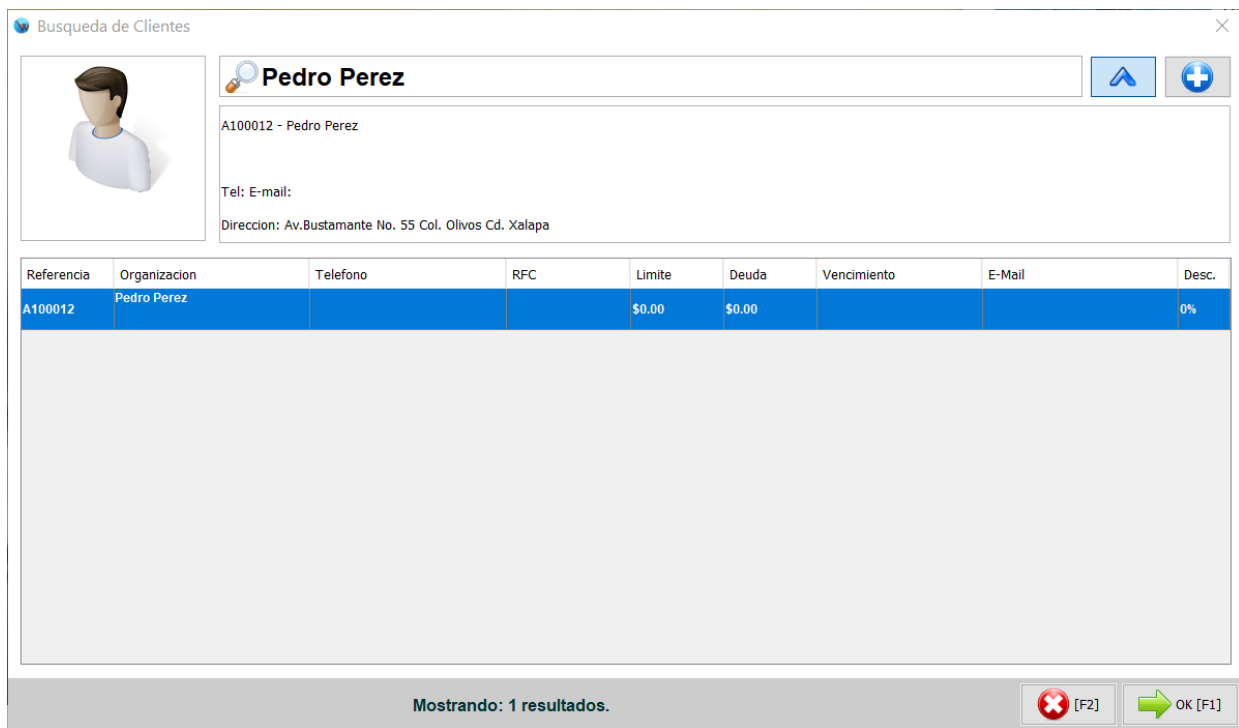
Credito Limite: \$0.00 Dias de credito: 0 Precio: Precio gen... Monedero

Direccion: Av. Bustamante Numero: 55

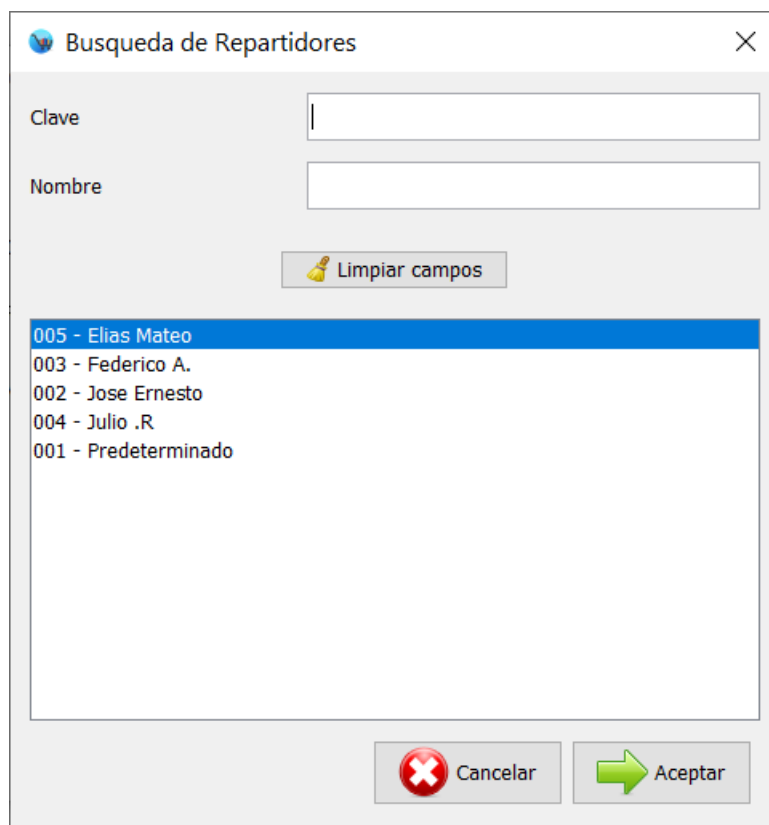
Colonia: Olivos Ciudad: Xalapa Estado: []

Codigo postal: []

9. Podrá observar como el sistema le muestra este cliente ya registrado, para finalizar con la captura del cliente haga clic en el botón de la parte inferior: Ok



10. Ahora haga clic en el botón que tiene la imagen de la lupa del lado derecho del campo "Repartidor":



11. Puede buscar al repartidor ya sea por su clave o nombre. Los repartidores se registran desde el Men restaurante > Repartidores. Una vez que selecciono el repartidor haga clic en el botón de la parte inferior "Aceptar".



Pedidos

Cliente: Pedro Perez

Repartidor: 002 - Jose Ernesto

Notas:

Cancelar Capturar pedido

12. Si tiene alguna nota adicional del pedido la puede capturar, para finalizar haga clic en el botón “Capturar pedido”, el sistema automáticamente le mostrara la sección de “Comanda” desde la cual podrá seleccionar los productos que contiene este pedido:

Mapa de mesas

Pedido - Domicilio

Mapa Pedidos Comanda 7 Reservas

BEBIDAS CAFETERIA CARNES CAVA CERVEZA DESAYUNO HAMBURGUESAS MARISCOS PAQUETES PASTA PIZZA

PIZZA

Pizza 3 quesos \$240.00

Pizza 4 estaciones \$280.00

Pizza a la bola fresa \$280.00

Pizza Alcachofa \$200.00

Pizza campesina \$180.00

Pizza Capriccio sa Gato \$220.00

Pizza Carbonara \$220.00

Pizza carnes frías - Grande \$250.00

Pizza de higo \$190.00

Pizza grande Ga mbito \$250.00

Pizza Marinera \$300.00

Pizza Napolián \$240.00

Pizza rústica \$190.00

Pizza Serrano \$250.00

Pizza Vegetales \$190.00

Pizza Vesuvio G de \$250.00

CODIGO NOMBRE CANT. PRECIO DESC. IMPORTE ESTADO

Clientes Comanda Cancelar Mover Dividir Resumen Cerrar Cobrar

Subir Bajar Eliminar Preparacion Notas Comensales Teclado

Cantidad: 1.0 \$0.00

Inicio: 05:28:19 PM Cliente: A100012 - Pedro Perez

13. Agregue los datos del pedido y haga clic en el botón de la parte superior “Comanda”:



The screenshot shows the fastPOS interface with a top toolbar containing buttons for 'Clientes', 'Comanda', 'Cancelar', 'Mover', 'Dividir', 'Resumen', 'Cerrar', and 'Cobrar'. Below the toolbar is a table with the following data:

CODIGO	NOMBRE	CANT.	PRECIO	DESC.	IMPORTE	ESTADO
501000085013	Pizza de higo	1	\$190.00	\$0.00	\$190.00	
5010000596477	Pizza Marinera	1	\$300.00	\$0.00	\$300.00	
tinto05	El circo	1	\$160.00	\$0.00	\$160.00	

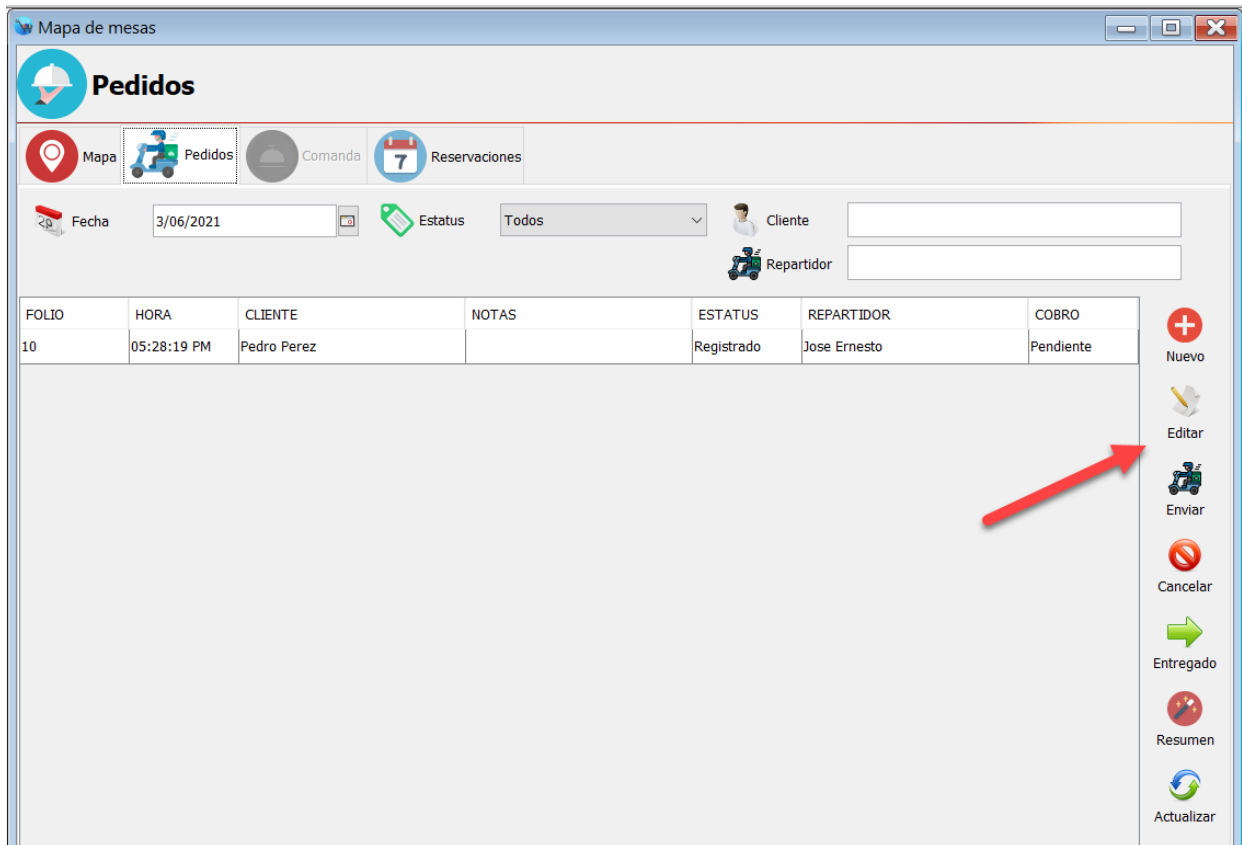
On the right side of the interface, there is a 'Pendiente' status indicator and a vertical toolbar with buttons for 'Subir', 'Bajar', 'Eliminar', and a customer icon.

14. De esta forma el pedido ya fue capturado y se envi3 la comanda correspondiente para su preparaci3n.

Editar un pedido

Cuando ya registro un pedido, pero el cliente lo llama para agregar mas productos debe de realizar estos pasos:

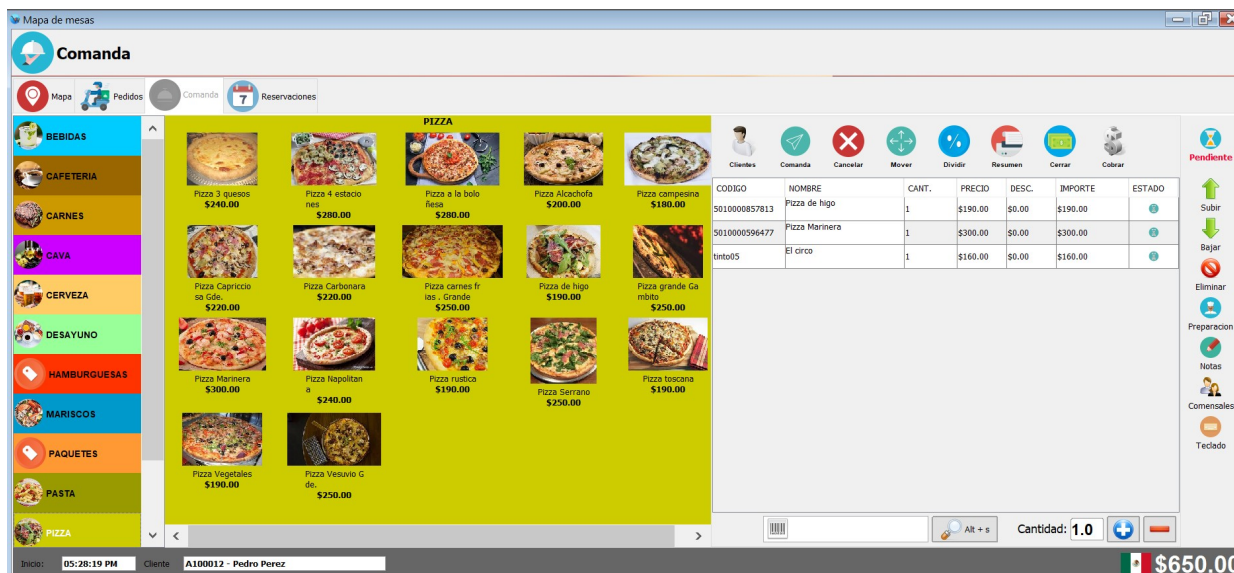
1. Desde la secci3n de pedidos debe de identificar el pedido correspondiente, lo puede buscar por el nombre del cliente. Seleccione el pedido y haga clic en el bot3n del lado derecho "Editar" esto si quiere seleccionar otro cliente o repartidor para este pedido. Para editar directamente los productos que se solicitaron simplemente haga doble clic en el pedido correspondiente desde el listado.



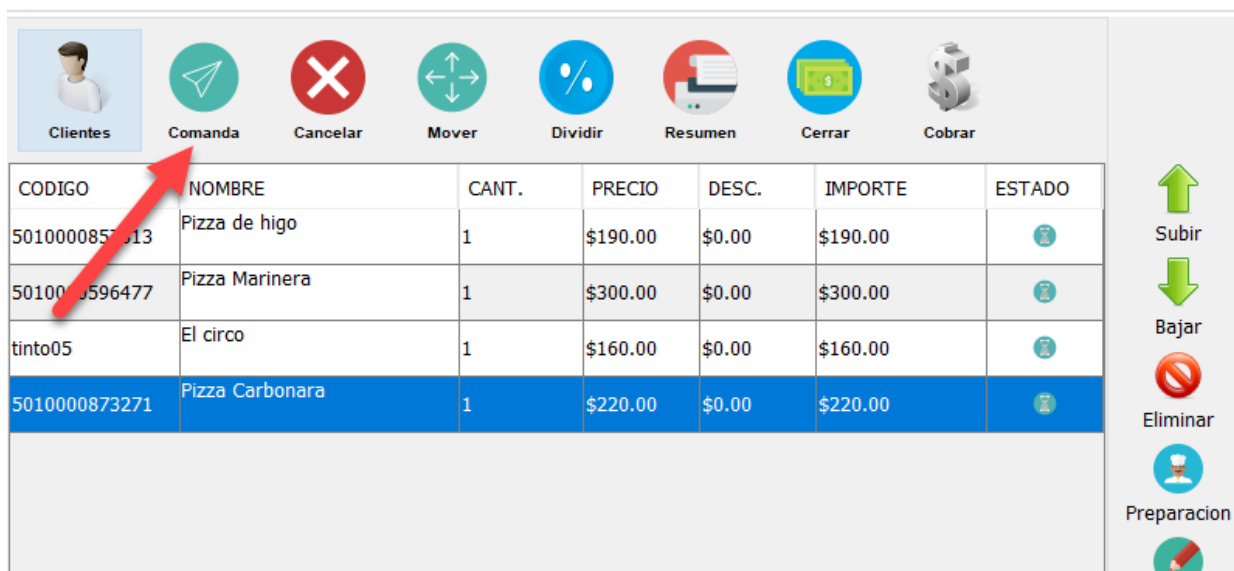
2. Podrá observar un recuadro como el siguiente, haga clic en el botón "Capturar pedido":



3. Podrá observar los productos que ya había capturado.



4. Agregue los nuevos productos solicitados y haga clic en el botón de la parte superior “Comanda”:



Actualizar estatus de un pedido

Los pedidos a domicilio pueden tener estos estatus:

- **Registrado:** Cuando apenas registro el pedido, capturo los productos y envié la comanda.
- **Preparado:** Cuando la comanda ya fue preparada y el pedido esta listo para ser enviado.
- **Enviado:** Cuando ya se envié el pedido con el repartidor.
- **Entregado:** Cuando el repartidor ya entrego el pedido.
- **Cancelado:** Cuando el cliente cancelo el pedido.

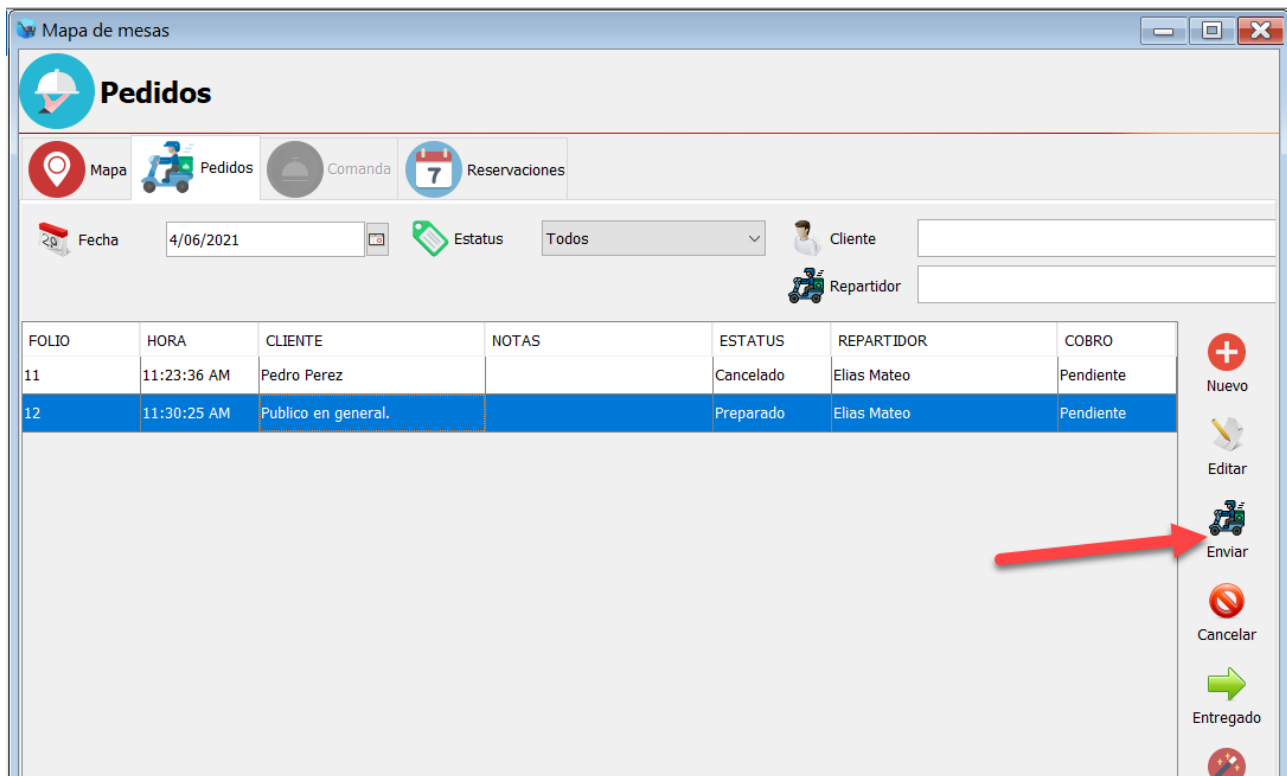


Desde el listado de “Pedidos” de forma predeterminada se muestran todos los pedidos del día, pero puede seleccionar el estatus de los pedidos que quiera que se muestren.

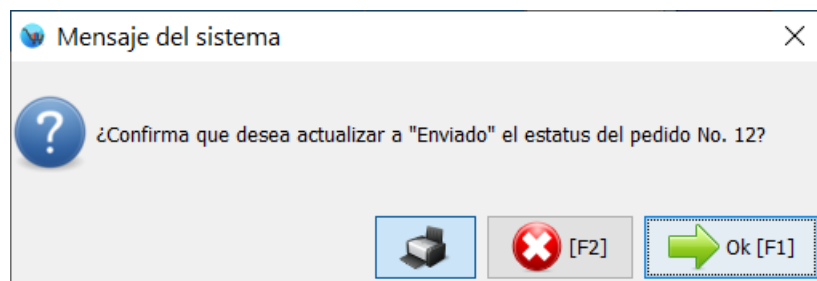
Por ejemplo cuando un pedido ya tiene el estatus de “Preparado” y quiere indicar al sistema que ya fue enviado, solo lo tiene que seleccionar en el listado de pedidos:

FOLIO	HORA	CLIENTE	NOTAS	ESTATUS	REPARTIDOR	COBRO
11	11:23:36 AM	Pedro Perez		Cancelado	Elias Mateo	Pendiente
12	11:30:25 AM	Publico en general.		Preparado	Elias Mateo	Pendiente

Y hacer clic en el botón de la barra de herramientas del lado derecho “Enviar”:



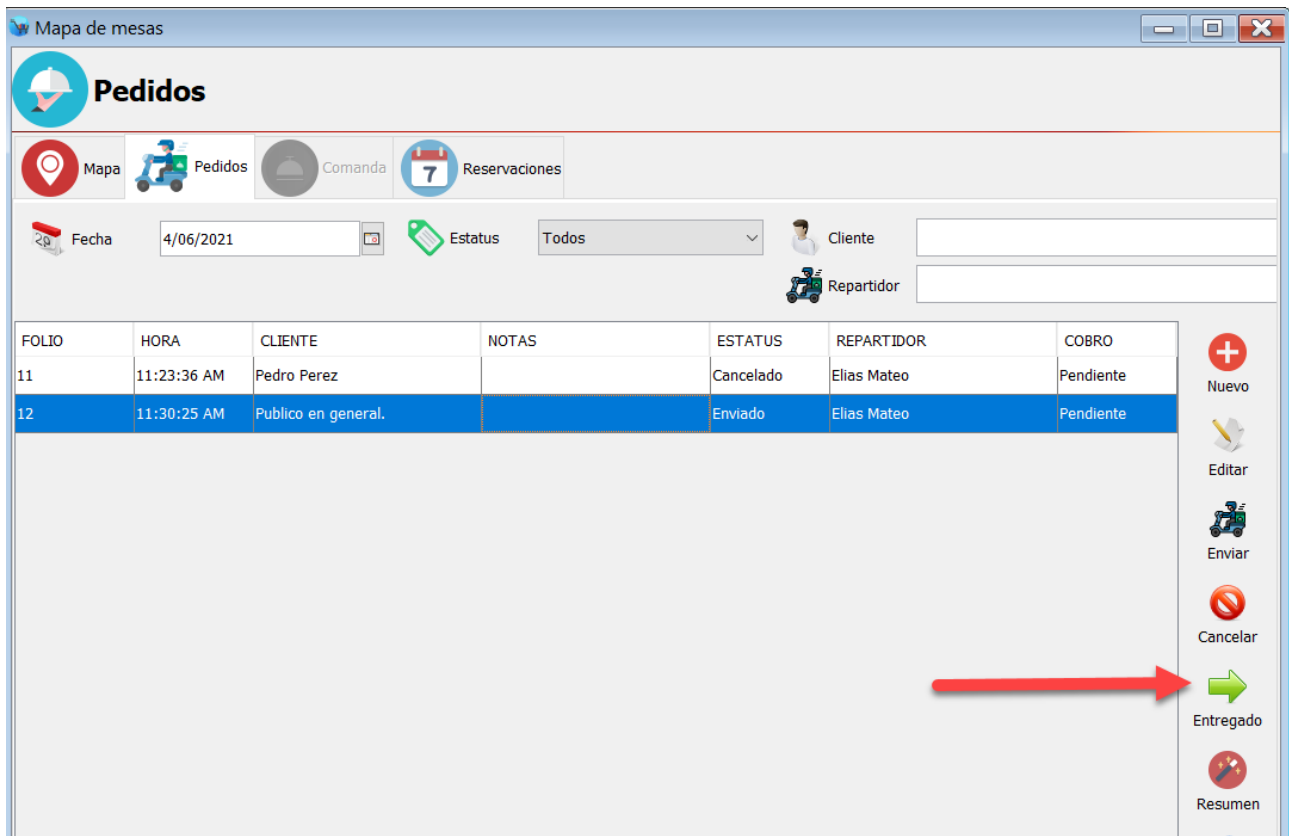
El sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente:



Como puede observar la impresión del ticket esta habilitada.

Cuando cambia el estatus de un pedido a “Enviado” el sistema le permitirá imprimir un ticket con la información de los productos que solicito el cliente, este ticket puede imprimir la dirección del cliente ya que sera utilizado por el repartidor para realizar la entrega del pedido.

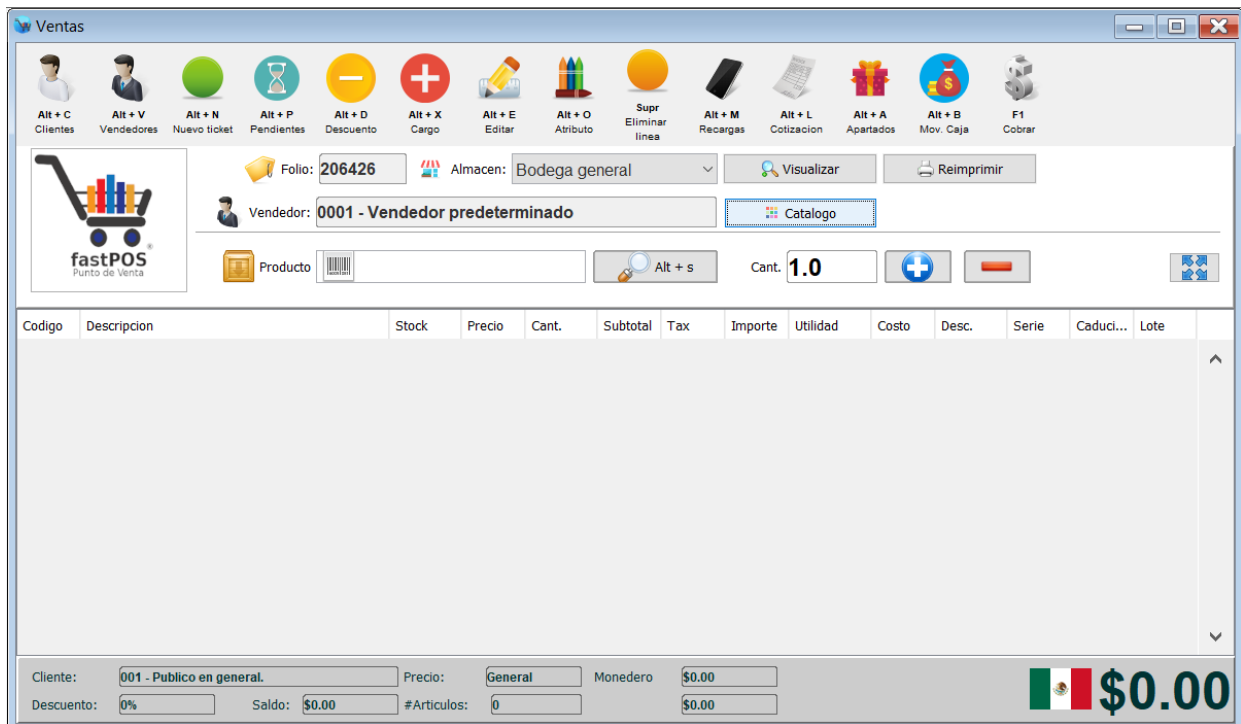
Posteriormente cuando el repartidor regrese de haber hecho la entrega del pedido podrá actualizar el estatus a “Entregado”, simplemente seleccione el pedido en el listado y haga clic en el botón del lado derecho “Entregado”:



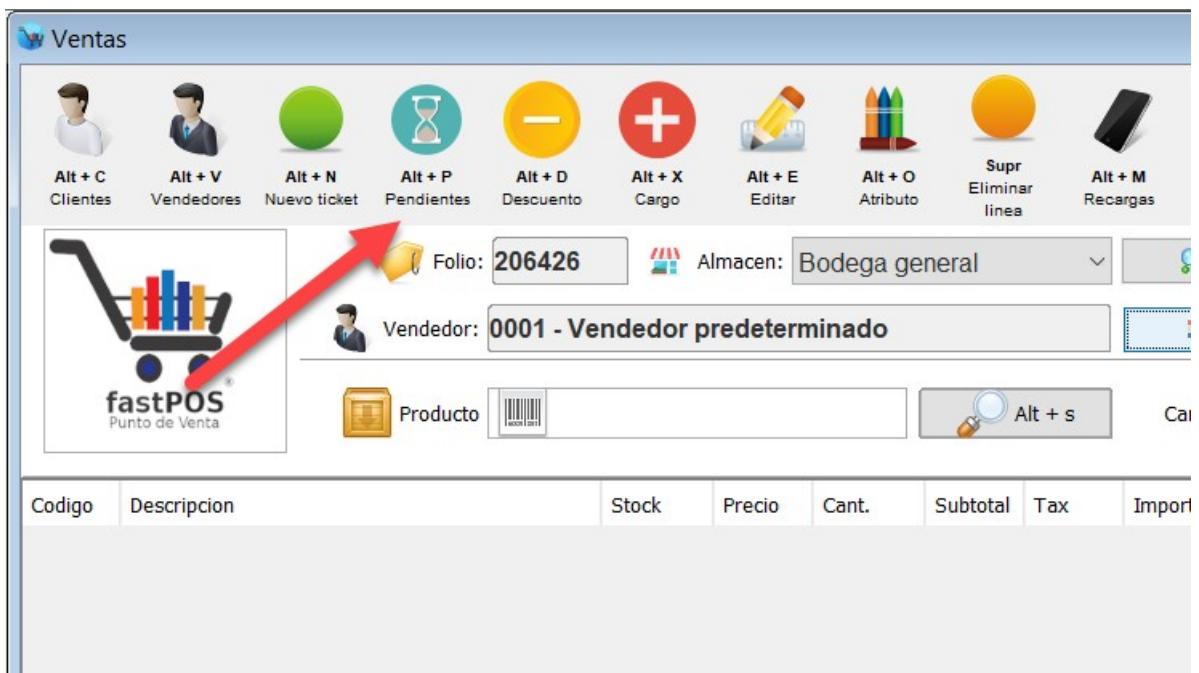
Registrar el cobro de un pedido

Cuando el estatus de un pedido ya fue actualizado a **“Entregado”** ya tendrá posibilidad de realizar el cobro correspondiente, para realizar esta operación siga estos pasos:

1. Ingrese al modulo de Ventas de productos.



2. Haga clic en el botón de la parte superior “Pendientes”.



3. Localice el pedido en el listado y haga clic en el botón de la parte inferior “Cargar”:



Ventas pendientes

No. Ticket:

Cliente:

Desde:

Hasta:

Ticket	Fecha	Cliente	Vendedor	Total
177617	4/06/2021 11:30:25 AM	Publico en general.	Vendedor predeterminado	\$75.00
17205	22/05/2021 12:02:08 PM	Publico en general.	Vendedor predeterminado	\$12.50
877107	19/05/2021 03:14:19 PM	Angela. M	Vendedor predeterminado	\$300.00
782607	19/05/2021 03:12:17 PM	Rafael G.	Vendedor predeterminado	\$990.00
959626	19/05/2021 02:09:45 PM	Rodrigo Ochoa	Vendedor predeterminado	\$1,230.00
570058	19/05/2021 01:58:41 PM	Ricardo Landa	Vendedor predeterminado	\$370.00

4. Podrá observar en pantalla los productos del pedido, así como el total. Para finalizar haga clic en el botón de la parte superior "F1 Cobrar".

Ventas

Folio: 937370 Almacen: Bodega general Visualizar Reimprimir

Vendedor: Vendedor: 0001 - Vendedor predeterminado Catalogo

Producto: Alt + s Cant. 1.0

Codigo	Descripcion	Stock	Precio	Cant.	Subtotal	Tax	Importe	Utilidad	Costo	Desc.	Serie	Caducidad	Lote
5010000...	Pizza de higo	-1	\$190.00	1	\$190.00	\$0.00	\$190.00	90%	\$100.00	0%			
tinto04	Concha y Toro Malbec	-1	\$180.00	1	\$180.00	\$0.00	\$180.00	0%	\$0.00	0%			

Cliente: 001 - Publico en general. Precio: General Monedero \$0.00
 Descuento: 0% Saldo: \$0.00 #Articulos: 2 \$0.00

\$370.00

5. Ingrese el pago correspondiente y finalice la operación.



Pagar

\$370.00 USD∞ Tipo de cambio: \$0.00

TRESCIENTOS SETENTA PESOS 00/100 M.N.

Restante: \$0.00

Efectivo Tarjeta Deposito Credito Cheque Monedero Antibiotico Otros Entrega

Monto entregado en efectivo

370

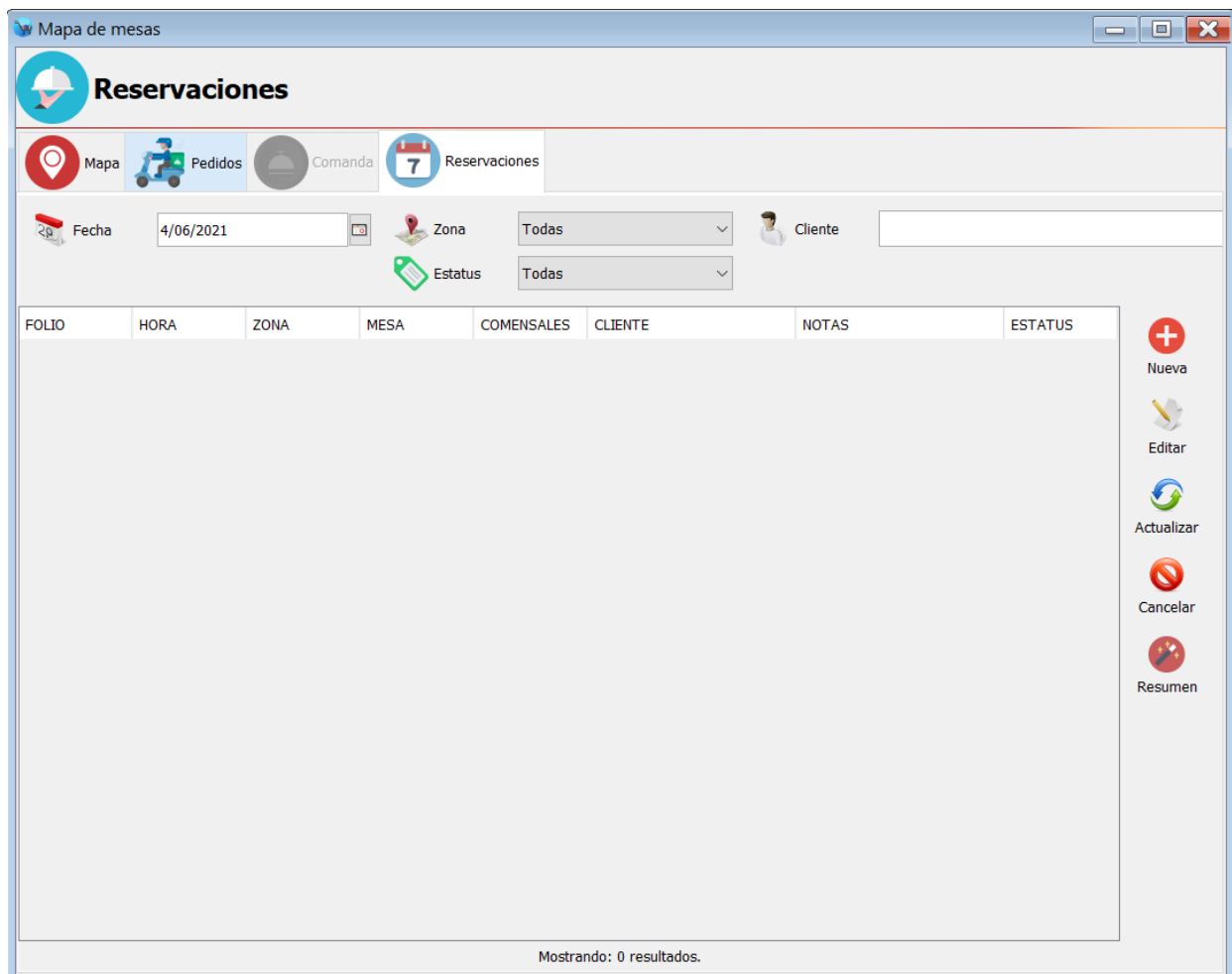
Cambio: \$0.00
(CERO PESOS 00/100 M.N.)

Documentos a imprimir

Ticket Remision Factura

Registrar reservación

1. Para registrar una reservación, desde el modulo de “Gestión de mesas” haga clic en la pestaña de la parte superior “Reservaciones”:



- Haga clic en el botón “Nueva” de la barra de herramientas del lado derecho, podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente:



Reservaciones X

Reservacion: 4/06/2021 12:00:00 PM - Es una fecha pasada.

Cliente

Fecha

Hora :

Comensales

Area

Mesa

Notas

Listado de mesas

NOMBRE	ZONA	PERSONAS

3. Primeramente hay que seleccionar el cliente, para esto haga clic en el botón que tiene la imagen de la lupa, que esta del lado derecho del campo cliente:

Busqueda de Clientes X

Referencia	Organizacion	Telefono	RFC	Limite	Deuda	Vencimiento	E-Mail	Desc.



4. Si el cliente ya se encuentra registrado lo puede buscar por medio de su referencia o nombre. En caso de que se trate de un nuevo cliente haga clic en el botón con el símbolo de “+” que esta en la esquina superior derecha:

RFC	Limite	Deuda	Vencimiento	E-Mail	Desc.
-----	--------	-------	-------------	--------	-------

5. Podrá observar un formulario como el siguiente:

Busqueda de Clientes

Referencia Organizacion

Telefono Email RFC

Credito Limite Dias de credito Precio Monedero

Direccion Numero

Colonia Ciudad Estado

Codigo postal

6. El campo de referencia se llena automáticamente, solo tiene que capturar el nombre del cliente. Una vez que ingreso los datos haga clic en el botón de la parte superior derecha que tiene la imagen de una memoria USB.

Busqueda de Clientes

Referencia Organizacion

Telefono Email RFC

Credito Limite Dias de credito Precio Monedero

Direccion Numero

Colonia Ciudad Estado

Codigo postal

7. Podrá observar que el cliente ya fue registrado, para finalizar haga clic en el botón “Ok” de la parte inferior:



Busqueda de Clientes

Jose Samael

A100013 - Jose Samael

Tel: E-mail:
Direccion:

Referencia	Organizacion	Telefono	RFC	Limite	Deuda	Vencimiento	E-Mail	Desc.
A100013	Jose Samael			\$0.00	\$0.00			0%

Mostrando: 1 resultados.

[F2] [F1]

8. Ahora debe de selecciona la fecha y hora de la reservación, así como la zona de servicio de la misma.

Reservaciones

Reservacion: 4/06/2021 04:30:00 PM

Cliente: Jose Samael

Fecha: 4/06/2021

Hora: 16 : 30

Comensales: 2

Area: General

Mesa:

Notas:

Listado de mesas

NOMBRE	ZONA	PERSONAS
Listado d	General	1
M10	General	1
Listado d	General	1
M3	General	1
M4	General	1
M5	General	1
M6	General	1
M7	General	1
M8	General	1
M9	General	1

Cancelar Guardar



9. En el listado del lado derecho el sistema le mostrara las mesas que están disponible para esa fecha y hora. Seleccione la mesa correspondiente, ingrese alguna nota en caso de ser necesario y haga clic en el botón de la parte inferior “Guardar”:

Reservaciones

Reservacion: 4/06/2021 04:30:00 PM

Cliente: Jose Samael

Fecha: 4/06/2021

Hora: 16 : 30

Comensales: 2

Area: General

Mesa: M1

Notas: Silla para bebe

Listado de mesas

NOMBRE	ZONA	PERSONAS
M1	General	1
M10	General	1
M2	General	1
M3	General	1
M4	General	1
M5	General	1
M6	General	1
M7	General	1
M8	General	1
M9	General	1

Cancelar Guardar

10. El sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente:

Mensaje del sistema

La reservacion se establecio correctamente, con folio: 15 y fecha: 4/06/2021 04:30:00 PM

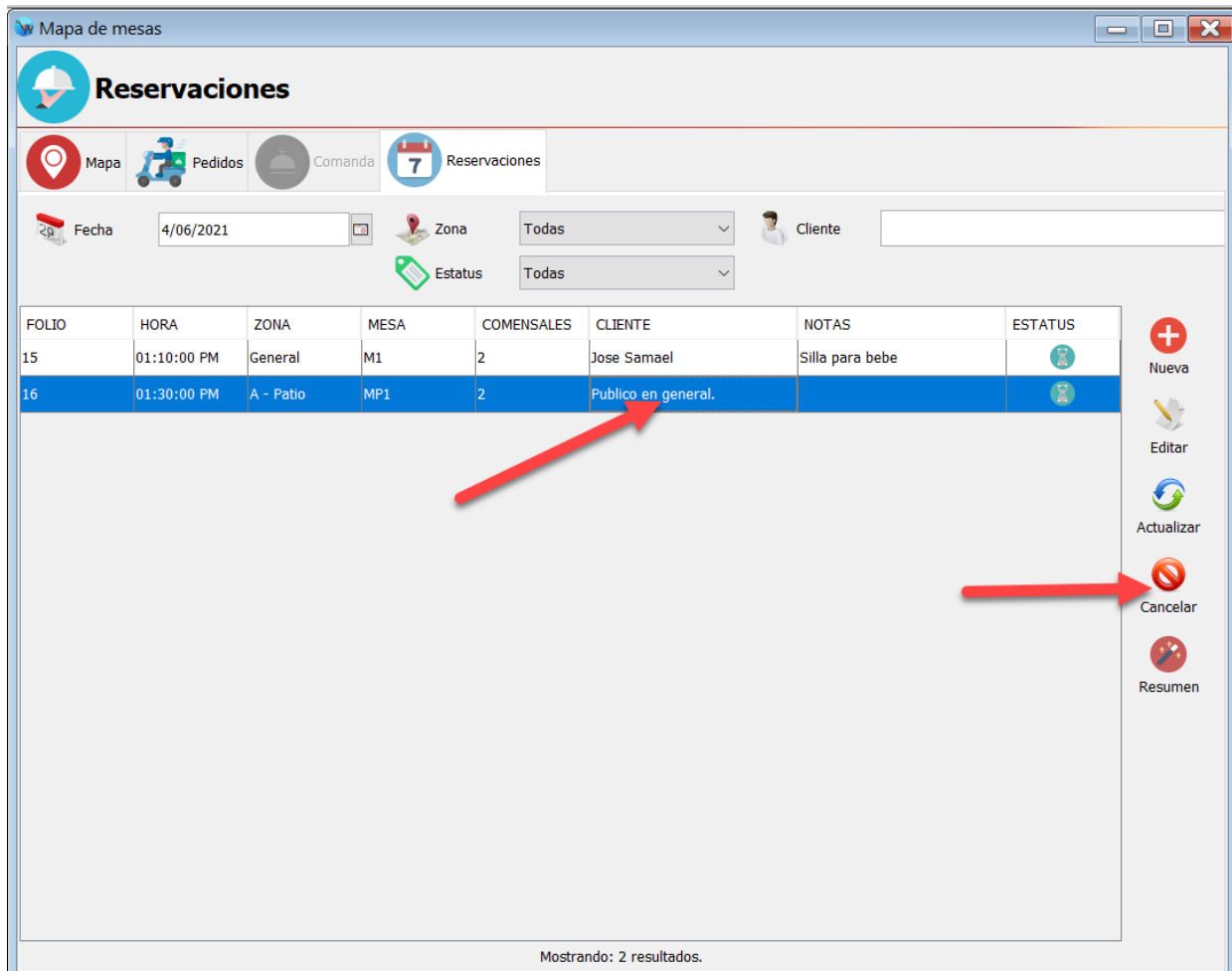
Aceptar

11. Posteriormente desde la pestaña de “Mapa”, esta mesa se mostrara con el estatus de “Reservada”.

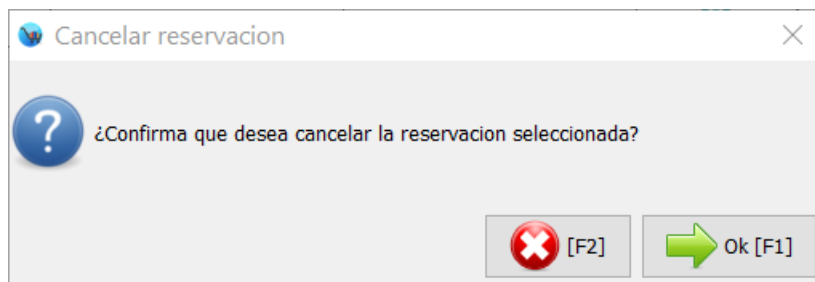


Cancelar reservación

1. Para realizar la cancelación de una reservación, desde el listado de reservaciones seleccione la reservación correspondiente y haga clic en el botón del lado derecho "Cancelar":



2. El sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente, haga clic en el botón "Ok".



3. Esta reservación ya se mostrara como cancelada en el listado de reservaciones:



Mapa de mesas

Reservaciones

Mapa Pedidos Comanda **7** Reservaciones

Fecha: 4/06/2021 Zona: Todas Cliente: Cliente Estatus: Todas

FOLIO	HORA	ZONA	MESA	COMENSALES	CLIENTE	NOTAS	ESTATUS
15	01:10:00 PM	General	M1	2	Jose Samael	Silla para bebe	
16	01:30:00 PM	A - Patio	MP1	2	Publico en general.		

Nueva Editar Actualizar

Utilizar reservación

1. Para utilizar una reservación, primero identifique el registro correspondiente desde el listado de reservaciones. Puede realizar la búsqueda mediante el nombre del cliente. Este paso es para revisar cual mesa es la que esta reservada.

Mapa de mesas

Reservaciones

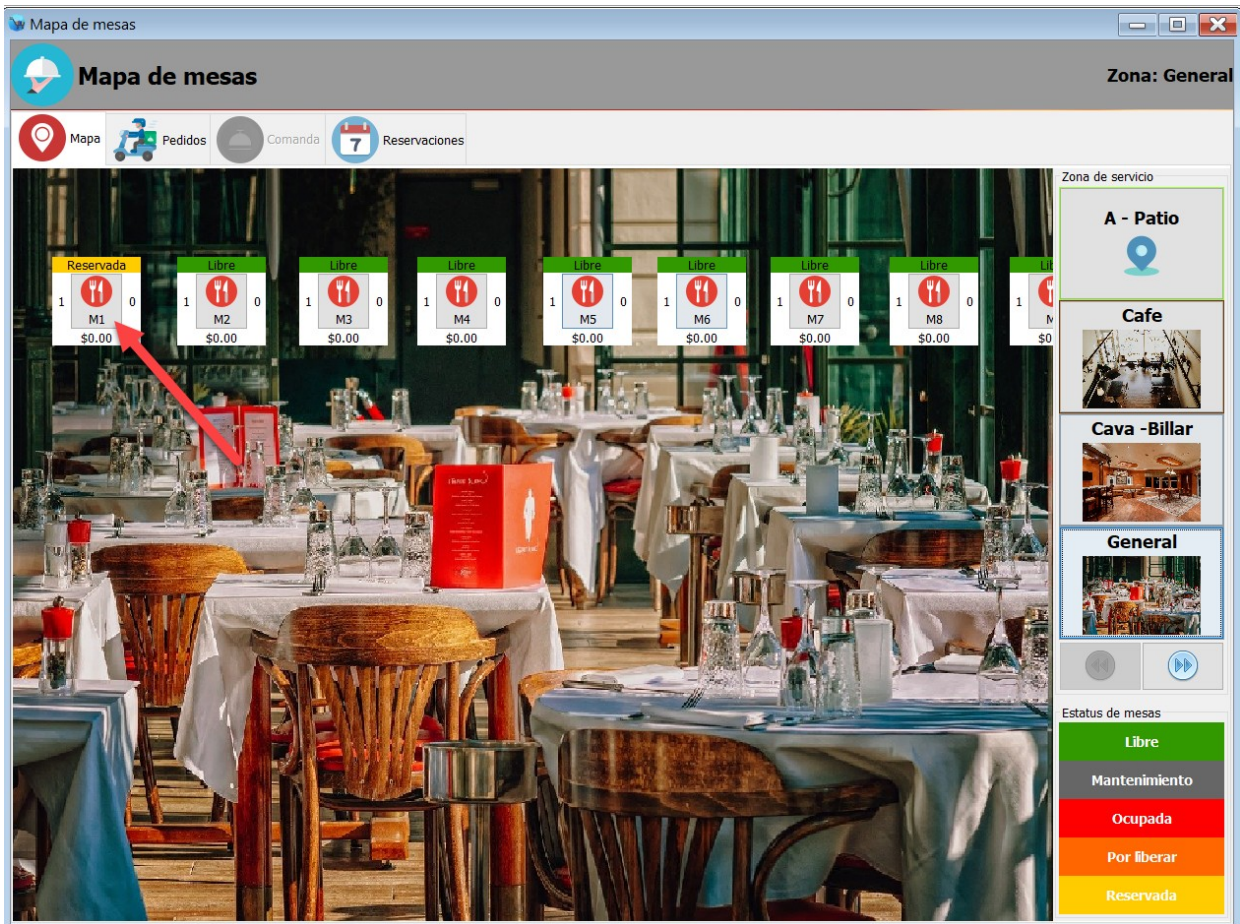
Mapa Pedidos Comanda **7** Reservaciones

Fecha: 4/06/2021 Zona: Todas Cliente: Jose Estatus: Todas

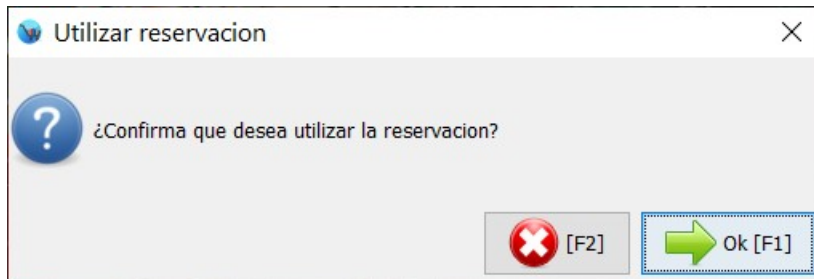
FOLIO	HORA	ZONA	MESA	COMENSALES	CLIENTE	NOTAS	ESTATUS
15	01:10:00 PM	General	M1	2	Jose Samael	Silla para bebe	

Nueva Editar Actualizar

2. Una vez que identifico la reservación y el numero de mesa, ingrese en la sección "Mapa", seleccione el área de servicio correspondiente y haga clic en la mesa reservada:



3. El sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el siguiente, haga clic en el botón "Ok".



4. Posteriormente si revisa el listado de reservaciones, esa reservación le mostrara el estatus de "Sentados".



Soporte técnico

Si tiene dudas con el funcionamiento de alguno de los módulos del software estamos para servirle, puede solicitar soporte técnico mediante alguno de los siguientes datos de contacto:

Su licencia de **fastPOS Restaurante** incluye soporte técnico por 12 meses a partir de la fecha de compra.

Email: soporte@fastpos.com.mx

Teléfono: (228) 2012263

Horario de atención de Lunes a Viernes de 10:00AM a 06:00PM hora del centro de México.

Sugerencias

Cualquier sugerencia de funcionamiento es bien recibida y ayuda a enriquecer el sistema, siéntase libre de contactarnos:

soporte@fastpos.com.mx