

# Guía de Instalación v3.2



### Copyright

Este documento esta sujeto a derechos de autor  $\odot$  2022. Usted puede conservar una copia de este documento, imprimirlo y utilizarlo como guía en la instalación del software punto de venta.

Queda prohibida toda clase de distribución de este material, ya sea en medios físicos o electrónicos si la autorización del autor.

#### Contacto

Siéntase libre de contactarnos, envíenos sus dudas o sugerencias: soporte@fastpos.com.mx

## Fecha de publicación y versión del software

Documento publicado el día **12 de Noviembre del 2022**, guía de instalación correspondiente a la versión 3.2 de fastPOS o superior.



# Contenido

Copyright	2
Requerimientos de Instalación	4
Instalando fastPOS	5
Activación de la licencia	16



### Requerimientos de Instalación

#### Requerimientos de Hardware:

- 2Gb de RAM o superior.
- 1Gb de espacio libre en disco duro.
- Monitor con resolución de 1024 x 768 o superior.

#### **Requerimientos de Software:**

El software punto de venta fastPOS puede ser instalado en cualquiera de los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10
- Windows 11

Es compatible con versiones de 32 y 64 bits.

Es requisito indispensable que su equipo tenga Java instalado para que pueda ejecutar el archivo instalador. En caso de no contar con Java lo puede obtener desde su pagina oficial o desde el siguiente enlace:

https://www.java.com/es/download/



### Instalando fastPOS

Primeramente debe descargar el instalador del software desde el siguiente enlace:

http://www.fastpos.com.mx/fastpos/software/fastpos-v3.2.exe

Para realizar la instalación del software, siga los siguientes pasos:

 Una vez que tiene el archivo instalador, haga doble clic sobre el mismo para iniciar la instalación:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Ve fastpos-v3.2	14/11/2022 10:33 a.m.	Aplicación	199,907 KB

2. Si utiliza Windows 10 o Windows 11, podrá observar un mensaje de Alerta como el siguiente, solo tiene que hacer clic en el enlace "Mas información" y a continuación clic en el botón "Ejecutar de todas formas":







3. Podrá observar una ventana como la siguiente.





4. Al hacer clic en "OK" podrá ver la ventana de Bienvenida, haga clic en "Siguiente" para continuar.



5. En esta ventana el instalador le mostrara la licencia del software, si esta de acuerdo con los términos de la licencia haga clic en "Siguiente".



6. En este paso puede elegir la ruta en donde se va a instalar el programa. Para continuar haga clic en "Siguiente".

💦 IzPack - Instal	lación de fastPOS		-	□ ×
	fastPOS Software Punto de Venta www.fastpos.com mx		Ru	ta destino
	🔚 Seleccione la ruta de instalación:			
	μ: ψrogram Hiles (x86) μnstalacion_tastPOS\			Escoger
(Hecho con IzPa	ack - http://izpack.org/)			
	Paso 3 de 10	Anterior	Siguiente 💫	😢 Salir



7. Clic en el botón de "Aceptar" y a continuación clic en el botón de "Siguiente".

💦 IzPack - Insta	lación de fastPOS				– 🗆 X
	fastPo Software Wyw.fast	<b>Punto de Ve</b> pos.com.mx	enta		Ruta destino
	E Seleccione la ruta de instala	ación:			
	C:\Program Files (x86)\Instala	cion_fastPOS			Escoger
(Hecho con IzPa	ack - http://izpack.org/) —————	Mensaje Se creará C:\Progra	el directorio destino: m Files (x86)\Instalacion tar Cancelar	× _fastPOS	
(neono con izra	Paso 3 de 10		Anterio	or 📄 Siau	uiente 🔯 Salir
			4		

8. En este paso puede elegir que paquetes son los que se van a instalar.

El paquete **Maria DB** es el manejador de base de datos que utiliza fastPOS.

	Si única	mente va	a uti	lizar	fastP0S	en un
Nota importante	equipo o	este e	quipo e	es el d	que va a	a usar
	como "Se	ervidor"	deber	á se	eleccion	ar la
	casilla'	'Maria DE	3".			

🔠 IzPack - Instalación de fastPOS	- 🗆 X
fastPOS Seftware Punto de Venta Wy W.fastpos.com mx	Seleccione los paquetes para la in
<ul> <li>Seleccione los paquetes que desea instalar:</li> <li>Nota: los paquetes en gris son obligatorios.</li> </ul>	
fastpos	102.49 MB
Descripción Manejador de base de datos Maria DB. Seleccione esta opcio	n si utilizara este equipo como servidor.
Descripción Manejador de base de datos Maria DB. Seleccione esta opcio Espacio total necesario:	n si utilizara este equipo como servidor. 192.7 MB

Haga clic en "Siguiente" para continuar.

9. Si en el paso anterior eligió la instalación del paquete "María DB", en este paso podrá elegir los parámetros de conexión con la base de datos.

No cambie los parámetros de conexión a la base de datos a menos de que tenga conocimiento del tema.

Si cambia los parámetros de conexión con la base de datos, al abrir el punto de venta le pedirá que ingrese estos datos, de lo contrario no se podrá conectar con la base de datos.

IzPack - Instalaci	ón de fastPOS			– 🗆 X
	fastPO	S Punto de Venta Jos.com.mx		Datos del usuario
	Instalacion	de Maria DB		
	Nombre del servicio d	le la base de datos.		
	Nombre:	MariaDB		
	Numero de puerto a	utilizar para la base de datos.	-	
22	Puerto:	3346		
	Nombre de usuario pa	ara conectarse a la base de datos.		
	Usuario:	root		
	Password:	•••••		
	Repita su Password:	•••••		

Haga clic en "Siguiente" para continuar.

10. En este paso el instalador le mostrara un resumen de los paquetes seleccionados, así como la ruta de instalación, haga clic en "Siguiente" para continuar.

IzPack - Instalación de fastPOS	- 🗆 ×
fastPOS Software Punto de Vent www.fastpos.com.mx	a Resumen de los datos de configu
La configuración de la instalación ha terminado. Se muestra comenzar la instalación:	a continuación un resumen de la misma. Pulse "Siguiente" para
Ruta de la instalación	
Paquetes de la instalación seleccionados fastpos Maria DB 10.1.13	

**11.** Iniciara el proceso de instalación de los paquetes seleccionados.

💦 IzPack - Instal	ación de fastPOS		- 🗆 X
	fastPOS Software Punto de M www.fastpos.com.m:	Venta X	Instalación
	<ul> <li>Progreso de la instalación:</li> <li>C:\Program Files (x86)\Instalacion_fastPOS\fastpos\</li> </ul>	\ib\aspectjrt.jar	
<b>—</b>		fastpos	
	🌼 Progreso total de la instalación:		
$\mathbf{i}$		1/2	
100			
144			
(Hecho con IzPa	ck - http://izpack.org/)		
	Paso 7 de 10	Anterior I	Siguiente Salir



**12.** Al concluir la instalación podrá observar una ventana como la que se muestra a continuación.

Haga clic en "Siguiente" para continuar.

🚮 IzPack - Instalación de fastPOS	- 🗆 X
fastPOS Software Punto de Venta w v.v.fastpos.com.mx	Instalación
Progreso de la instalación:	
[Instalación completada]	
Progreso total de la instalación:	
2/2	
~	
(Hecho con IzHack - http://izpack.org/)	

13. Si en el paso No.6 selecciono la instalación de "María DB" en este paso se realizara la instalación del correspondiente servicio.

IzPack - Instalación de fa	tPOS	-	×
	fastPOS Software Punto de Venta www.fastpos.com.mx	Ejecutar procesos extern	05
	Procesa	ndo	
	Instalacion de Maria Di	B 10.1.13	
mariad	b-10.1.13-win32.msi		
Instal	ando MariaDB, espere un momento		
Este p	roceso puede tardar varios minutos.		

14. Una vez instalados los servicios, podrá ver un mensaje de confirmación. Haga clic en "Siguiente" para continuar.

💦 IzPack - Insta	alación de fastPOS	– 🗆 X
	fastPOS Software Punto de Venta www.fastpos.com.mx	Ejecutar procesos externos
	Procesan	do
		-
	mariadb-10.1.13-win32.msi	
	Instalando MariaDB, espere un momento Este proceso puede tardar varios minutos	
-	El proceso de instalacion finalizo.	
	Por favor haga clic en Siguiente para fina	alizar.
(Hecho con IzPa	ack - http://izpack.org/)	
	Paso 8 de 10	Anterior Siguiente Siguiente



15. En este paso podrá indicar al instalador si quiere crear los accesos directos, seleccione la casilla de la parte superior "Crear accesos directos adicionales en el escritorio". Haga clic en "Siguiente" para continuar.

🛐 IzPack - Instalación de fastPOS	– 🗆 X
fastPOS Suftware Punto de Venta Wy W.fastpos.com.mx	figuración de accesos directos
Crear accesos directos en el menú Inicio Crear accesos directos adicionales en el escritorio Seleccione un grupo de programas para los accesos directos: Accessibility Accessories Administrative Tools ArcSoft Booking.com ByteFence Anti-Malware Dropbox 25 GB fastpos Folder Lock Games Herramientas de Microsoft Office 2016	<ul> <li>Crear acceso directo para:</li> <li>Usuario actual</li> <li>Todos los usuarios</li> </ul>
fastpos	Por defecto
(Hecho con IzPack - http://izpack.org/) Paso 9 de 10	Anterior Siguiente Siguiente

16. La instalación ha finalizado, haga clic en el botón de "Hecho" para finalizar.





## Activación de la Licencia

Una vez que instalo fastPOS en su equipo podrá encontrar un acceso directo al mismo en el escritorio.



Si es la primera vez que utiliza el sistema este le solicitara el correspondiente archivo de licencia como lo puede ver en la siguiente imagen:





Al pulsar el botón de "Aceptar" el sistema le mostrara un <sup>Punto de vent</sup> cuadro de dialogo como el siguiente, desde donde realizara la activación de su copia de fastPOS en tres pasos:

😻 fastPOS - COPIA NO RE	GISTRADA			_		$\times$
	Contacto, soporte http	e y ventas: support@ ://www.fastpos.com.	≬fastpos.com.mx mx			
Para iniciar el proce	so de registro ingre	se los siguientes	s datos:			
Version del software	FastPOS Base	O Farmacia	O Restaurante (	Taller	Consult	orio
Tipo de licencia	Licencia come	rcial 🔵 DEMC	)			
Razon social						
R.F.C						
E-Mail						
Comprador						
Genere el archivo de	e registro:	Â				
Enviar solicitud de licencia						
Paso 3: Cargar su archivo de licencia:						
		P	Ba	jar archivo	de licencia	
	Seguridad	P Terminos	V Aviso de	privacidad	€	Salir

En las opciones de "Versión del software" deberá de seleccionar la opción correspondiente de acuerdo al tipo de licencia que adquirió.

En tipo de licencia de forma predeterminada esta seleccionada la opción "Licencia comercial", puede elegir "DEMO" si requiere de una licencia de prueba.



- **1.** El primer paso es capturar sus datos, en donde deberá ingresar:
  - Razón Social: Nombre de su negocio.
  - **RFC:** Registro federal de contribuyentes(Si no cuenta con este dato puede ingresar nuevamente su razón social).
  - E-Mail: Dirección de e-mail de contacto.
  - **Comprador**:Nombre de la persona que compro el software. Si compro el software por medio de MercadoLibre es muy importante que en este campo ingrese su nombre de usuario con la finalidad de identificar su compra.

Si la solicitud de licencia que esta realizando es para una versión de "**DEMO**" solo deberá de ingresar el email, ya que los otros datos se capturan automáticamente:

Para iniciar el proceso de registro ingrese los siguientes datos:				
Version del software	● fastPOS Base ○ Farmacia ○ Restaurante ○ Taller	O Consultorio		
Tipo de licencia	Licencia comercial      DEMO			
Razon social	El nombre de su negocio			
R.F.C	XAXX010101000			
E-Mail	mail@mail.com			
Comprador	Nombre del comprador			

- 2. El siguiente paso es generar el archivo de registro y enviar la solicitud de licencia, hay dos formas de hacerlo:
  - Solicitud en linea: Activar fastPOS nunca fue tan fácil, solo requiere contar con Internet en el equipo en el que se va activar la licencia y pulsar el botón "Enviar solicitud de licencia":





Una vez que su solicitud fue enviada podrá observar un mensaje de confirmación como el siguiente:



Tenga en cuenta que una vez que envió la solicitud de licencia esta puede tardar hasta 2 horas en estar disponible en horarios de soporte técnico. También puede solicitar su activación por e-mail o vía telefónica.

 Solicitud manual: La activación de forma manual se realiza en aquellos equipos en donde no se cuenta con una conexión a Internet o cuando el servidor no se encuentra activo, para esto pulse el botón "Guardar archivo de registro de forma manual":

<b>2</b> Genere el archivo de registro:	
	Enviar solicitud de licencia

A continuación el sistema le mostrara un cuadro de dialogo como el siguiente en donde deberá de elegir el directorio en donde guardar el archivo de registro.

	Guardan	_
<u>B</u> uscar en: <u>(</u> rano	dhalf 💽 🕋 👔	
intibio entificados de p	orueba	
🔲 conceptos 📄 Descargas		
📄 digitalpersonal		
•		
		negocio.tb
<u>N</u> ombre de archivo:	Archivo de registro - Cliente. El nombre de mi	negeelele

Envié su archivo de registro por e-mail a esta dirección de correo electrónico: <u>soporte@fastpos.com.mx</u>

**3.** Una vez que recibió por el e-mail el mensaje de confirmación de activación de licencia, puede cargar su licencia de dos formas:

• Activación en linea: Si la solicitud de licencia la realizo en linea pulse el botón "Bajar archivo de licencia" como se muestra en la siguiente imagen:



Αl pulsar este botón el archivo de licencia correspondiente a su equipo se descargara desde el servidor de fastPOS y se almacenara la configuración correspondiente. Podrá observar mensaje un de confirmación como el siguiente:

Manua



La ventana de Activación se cerrara automáticamente al pulsar el botón de "Aceptar", paso siguiente puede abrir el software punto de venta.

 Activación manual:Si la solicitud de licencia la realizo de forma manual(enviando por correo electrónico el archivo de registro),cuando reciba el archivo de licencia, haga clic en el botón de la parte inferior "Cargar archivo de licencia" y seleccione el archivo correcto:



Podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente, en donde deberá de seleccionar el archivo de licencia que descargo desde el e-mail que se le envió:

<b>W</b>	Abrir	- • ×
<u>B</u> uscar en: <u> </u> Valio	dacion 🔽 🕋 🏠 🔳	Ø
i build buil		
<b>-</b> (		<b>*</b>
<u>N</u> ombre de archivo:	Licencia[a2647fc0-9cd4-44b9-9aae-bdede2769139].ke	у
Archivos de <u>t</u> ipo:	.key files	•
	Abrir Can	celar

http://www.fastpos.com.mx



Para finalizar el sistema le mostrara un mensaje de confirmación como el de la siguiente imagen.

Validacio	n de licencia exitosa	×
A E S C	archivo de licencia correcto. I archivo de licencia se almaceno correctamente. le recomienda guardar una copia de su archivo de licencia. Cierre este cuadro de dialogo y abra nuevamente el software punto de ver Aceptar	nta.

El proceso de activación de la licencia finalizo.

Nuevamente haga doble clic en el icono de fastPOS del escritorio, al ser la primera vez que abre el sistema este le preguntara si quiere crear una base de datos, pulse el botón **"Crear nueva base de datos"**, al finalizar el sistema le mostrara la ventana de inicio de sesión.

De forma predeterminada el software creara una cuenta de usuario de "Administrador" a la cual podrá ingresar utilizando el password: **"admin"**, misma que posteriormente podrá modificar desde el modulo de Usuarios.

al de Instalación de fa	stPOS Punto de Ver	ita	-	-	
💓 fastPOS v3.2.1 Softwa	are Punto de Venta			—	×
	iastP(	OS Punto d	e venta		
			7	8	9
	fastPOS Punto de Venta		4	5	6
14/11/20	022 11:03:51 AM	I			
Usuario:		~	1	2	3
Password:			0	•	×
¢	Cerrar		Iniciar s	esión	
Rev. Octubre	2022 www	.fastpos.com.mx	sopo	rte@fastpos	.com.mx

Manual de Instalación de fastPOS Punto de Venta



Licencia	Tenga en cuenta que la licencia de fastPOS es por equipo, por lo que si quiere utilizar el software en mas de una PC deberá de adquirir las licencias que sean necesarias.
	Licencias de evaluación se generan con una vigencia de 15 días.

Soporte	Si tiene dudas o problemas con la instalación puede solicitar soporte técnico a los siguientes datos en donde con gusto le asesoraremos:			
	<u>soporte@fastpos.com.mx</u> Tel: (228) 2012263 Lunes a Viernes de 10:00AM a 06:00PM			